OXITENO

Evolution by chemistry

ECONÓMICO

- Récord de ventas: crecimiento de 7% del volumen
- 19 patentes depositadas

SOCIAL

- 29 nuevos productos lanzados para atender y mejorar la vida de las personas
- Incentivo a la educación de niños y adolescentes

AMBIENTAL

- 15% del agua industrial utilizada proviene de reúso
- Meta de reducción de emisiones de CO_2 hasta el 2020 alcanzada el 2017

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2017

Sumario

Mensajes de liderazgo 04

Sobre el informe 08

OXITENO 10
- **11** Destaques del 2017
- **20** Gestión de excelencia
- **22** Premios y reconocimientos

GOBERNANZA CORPORATIVA 24
- Gobernanza de la sostenibilidad **28**
- Ética y transparencia **34**

PRODUCTOS Y SERVICIOS 36
- **40** Agroquímicos
- **42** Cuidados personales & Limpieza doméstica e institucional (HPC)
- **43** Pinturas y revestimientos
- **44** Petróleo y gas
- **45** Productos de *performance*

PERSONAS 46
- Entrenamiento y desarrollo **54**
- Atracción de talentos **57**

MEDIO AMBIENTE 58
- **61** Energía
- **62** Agua y efluentes
- **65** Emisiones
- **67** Residuos

SEGURIDAD 70
- Salud y seguridad del trabajo **71**
- Seguridad de proceso **73**
- Seguridad del producto **73**

CADENA DE VALOR 74
- **74** Clientes
- **75** Distribuidores
- **76** Proveedores
- **78** Desarrollo social

Sumario de contenido de GRI 80

Declaración de aseguramiento 84

La planta de Pasadena (Texas) fortalece la presencia de Oxiteno en el mayor mercado de tensoactivos del mundo.

Oxiteno contribuyó para el buen desempeño de Ultra con crecimiento récord de 7% en las ventas y en el ingreso neto.

Parte del Grupo Ultra, Oxiteno prioriza en sus operaciones la seguridad, el medio ambiente, la calidad y la excelencia.

Ultra celebra 80 años

G4-1

Director-presidente de Ultra

Oxiteno ayuda a proyectar nuestros negocios globalmente, llegando a mercados en América Latina, Estados Unidos, Europa, África y Asia.

Nuestra trayectoria es marcada por el compromiso con el liderazgo, el medio ambiente, la calidad y la excelencia, además de la pasión por nuestros clientes – características que Oxiteno y los demás negocios de Ultra han ayudado a consolidar en el transcurso del tiempo. Con 80 años de historia recién completados, Ultra dispone de un modelo de gestión enfocado en la generación de valor, que busca comprometimiento constante de nuestros empleados y tiene en la sostenibilidad uno de los principales elementos norteadores de nuestras acciones estratégicas y operacionales.

El año 2017 fue marcado por una lenta recuperación de la actividad económica en Brasil, después de dos años de profunda recesión, contexto que afectó no solamente a Ultra, más otras empresas brasileñas de los diversos sectores de la economía. También, obtuvimos más de un año de resultados consistentes, con expansión del ingreso en todos nuestros negocios. El ingreso consolidado de Ultra avanzó 3%, llegando a US$ 25 mil millones.

Oxiteno contribuyó para el buen desempeño de Ultra, al registrar récord en el volumen vendido, con aumento de 7% en las ventas y en el ingreso neto. Parte de este resultado se debe al movimiento de pre-marketing realizado en los Estados Unidos, como preparación para el inicio de las operaciones de la nueva planta de Pasadena, en el estado de Texas, previsto para ocurrir el 2018. El nuevo *sitio* nos permitirá competir con más efectividad en el país, actualmente el mayor mercado de tensoactivos del mundo.

Tenemos seguridad que la innovación es la receta para el éxito de Oxiteno. Este foco viabiliza la identificación y la oferta de soluciones específicas para cada cliente, mejora el *desempeño* de los productos finales y garantiza el más alto nivel de seguridad y el menor impacto socio-ambiental. El 2017, de los US$ 145 millones invertidos en Oxiteno, US$ 16 millones fueron direccionados a investigación y desarrollo.

En este *Informe de Sostenibilidad*, le invitamos a conocer estos y otros destaques de Oxiteno, una empresa cuyo portafolio es empleado en ítems de los diversos segmentos, todos ellos presentes en el día a día de las personas, que son los clientes de nuestros clientes y con los cuales nos mantenemos igualmente comprometidos.

Frederico Curado
Director-presidente de Ultra

Más eficiencia y generación de valor socio-ambiental

GRI 102-14

Conquistamos resultados importantes el 2017, esenciales para evolucionar nuestras estrategias de internacionalización y de fortalecimiento de la actuación en Brasil, en línea con el objetivo principal de tornar a Oxiteno líder en las Américas en tensoactivos y sus aplicaciones.

El 2017, conmemoramos diez años de operación en los Estados Unidos. Atender a los clientes de este mercado ha sido un reto que resultó en nuevas sociedades en América del Norte. Para impulsar nuestra actuación en el continente, centramos esfuerzos para concluir la construcción y la instalación de la nueva planta de alcoxilación en Pasadena, en Texas, con capacidad productiva de 170 mil toneladas año. El *sitio,* que inició su operación el 2018, fabricará productos que comenzarán a ser vendidos el 2017 en la región, gracia a una acción de pre-marketing, que buscó asegurar la estructuración de los canales de venta y la conquista de mercado. La estrategia contó con el apoyo de las operaciones de Camaçari (Brasil), Mauá (Brasil), Santa Rita (Venezuela), Tremembé (Brasil), Suzano (Brasil), Guadalajara (México) y Coatzacoalcos (México), responsables por el suministro de los productos comercializados en la región.

También realizamos una reestructuración de nuestro modelo operacional, Proyecto Evolution, que abarca las gobernanzas internacionales y regionales de Oxiteno. La reorganización de nuestra estructura busca aumentar el foco regional de las operaciones, sin perder optimizaciones, agregando valor al relacionamiento con los clientes y al proceso de innovación, temas relevantes para nosotros y fundamentales para el futuro que diseñamos para el negocio.

La atención dada a la innovación, resultó en 19 patentes depositadas y 29 productos lanzados el 2017 – el actual portafolio de Oxiteno reúne 530 productos, todos ellos desenvueltos a partir de las premisas de seguridad, calidad y desempeño. Nuestro proceso de investigación y desarrollo(I&D) también está orientado a la adopción de materias primas provenientes de fuentes renovables, el cuidado con el medio ambiente y la promoción de la salud y del bienestar, directrices que integran el *Greenformance* – nuestro concepto de sostenibilidad.

En el proceso productivo, las iniciativas buscan aliar ganancias de eficiencia, reducción de costos e impactos ambien-

10

años de operación en los Estados Unidos

Reconocemos el protagonismo de nuestros empleados en el buen desempeño de la compañía. **80% de las nuevas posiciones de gestión, fueron ocupadas por profesionales que ya formaban parte de Oxiteno.**

Director-superintendente
de Oxiteno

tales. Seguimos invirtiendo en certificaciones para todos nuestros *sitios*, que contribuyen para el mantenimiento y la mejora de calidad de los procesos de gestión de nuestras operaciones, además de impulsar el comportamiento seguro entre todos los empleados, comprometiéndolos continuamente en aspectos importantes de medio ambiente, salud y seguridad.

Ampliamos cada año nuestro comprometimiento con la agenda global, para ampliar nuestra contribución para la generación de valor a la sociedad. Correlacionamos nuestros temas relevantes de sostenibilidad (también llamados de temas materiales) a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) (vea cuadro en las págs. 30 y 31). Nuestras prácticas para promover la eficiencia hídrica y la gestión de las emisiones de gases de efecto invernadero fueron reconocidas por el Carbon Disclosure Project (CDP) en los últimos dos años. Cerca de 15% del agua consumida en los procesos de nuestras plantas en Brasil es oriunda de reúso y evitamos la emisión de casi 71 mil toneladas de CO_2 equivalente el 2017, con prácticas para reducción de las emisiones y transformación de estos gases en fuente energética.

Reconocemos el protagonismo de nuestro equipo para el buen desempeño de la compañía. No en vano, 80% de las posiciones de gestión creadas el 2017 fueron ocupadas por profesionales que ya formaban parte de Oxiteno. Igualmente fundamentales son nuestros proveedores y socios de negocio, con quien construimos nuestra cadena de valor en el transcurso de los años. Por ejemplo, el plan de gestión de los distribuidores está agregando mejoras en la distribución de los productos, consolidando canales de venta y apoyando nuestros clientes en sus estrategias de negocios, con agilidad y calidad.

También nos empeñamos en establecer sociedades en pro del desenvolvimiento de las regiones donde estamos presentes. además de contribuir para el crecimiento de otras industrias, queremos impulsar el mercado local y generar valor a la comunidad.

Todas estas iniciativas contribuyeron para los resultados alcanzados el 2017. El volumen de ventas creció 7%, un récord en el volumen vendido en *commodities* y especialidades químicas, además del volumen vendido en pre-marketing para los Estados Unidos por cuenta del nuevo *sitio* y del crecimiento en el mercado interno. Por otro lado, la cotización media del real, 9% más valorizado, atenuó, en parte, estos efectos.

Nuestros resultados e iniciativas son regularmente divulgados entre nuestros empleados, proveedores, clientes, comunidades y demás públicos, como parte de un proceso que busca agregar transparencia al relacionamiento que mantenemos con todos ellos y del cual el *Informe de Sostenibilidad* es pieza esencial. En las próximas páginas, compartimos con usted lector, los principales avances y desafíos de nuestra compañía el 2017.

¡Buena lectura!

João Benjamin Parolin
Director-superintendente
de Oxiteno

Sobre el informe

El *Informe de Sostenibilidad 2017* reúne los principales resultados del año relacionados a los nueve temas relevantes para Oxiteno y sus públicos de relacionamiento, apuntados durante el proceso de materialidad realizado el 2015 por la empresa. En el proceso, fueron cogidas las percepciones de más de 300 personas, entre empleados, proveedores, clientes y comunidades, además del análisis de documentos estratégicos de Oxiteno y de su sector de actuación. El contenido también trae las informaciones pertinentes a la actualización de la estructura de gobernanza de la empresa, efectuada como parte de la estrategia de internacionalización. Los valores financieros originalmente divulgados en Reales (R$), moneda brasileña, fueron convertidos en Dólar americano (US$), considerando tasa de conversión de R$ 3,19. G4-18, G4-23, G4-24, G4-25, G4-26 y G4-27

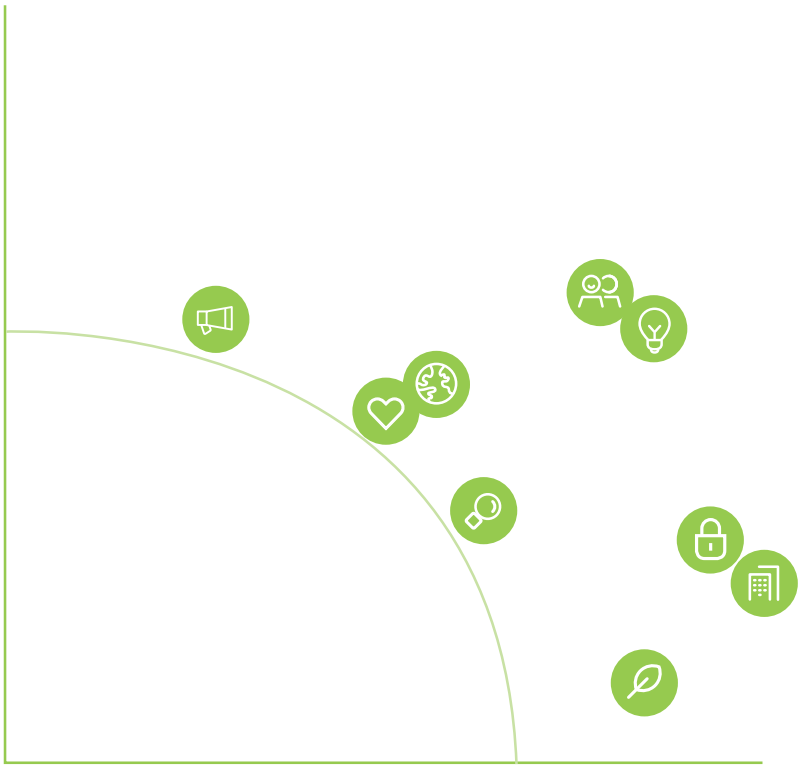
Oxiteno agradece a todos los empleados que contribuyeron con la elaboración del Informe de Sostenibilidad.

+ de 300
personas fueron oídas en el proceso de materialidad.

Empleados, proveedores, clientes y comunidades apoyaron a Oxiteno a identificar sus temas estratégicos.

MATRIZ DE MATERIALIDAD G4-19

Oxiteno presenta en su matriz de materialidad nueve temas importantes para su actuación, con mirada hacia el impacto económico, social y ambiental de su actividad.



- Innovación tecnológica
- Valorización de la fuerza de trabajo
- Uso de los recursos naturales
- Salud y seguridad
- Gestión de los proveedores
- Comunicación
- Seguridad del producto
- Desenvolvimiento local y de otras industrias
- Productos ecoeficientes

Conozca más

Conozca cómo cada tema material impacta los públicos de relacionamiento de Oxiteno y la correlación con los ODS en las págs. 30 y 31.

Este es el cuarto año consecutivo que Oxiteno publica su *Informe de Sostenibilidad*, de acuerdo con la opción Esencial – versión G4, de la metodología Global Reporting Initiative (GRI). Con periodicidad anual, la publicación mantiene el recorte en el período entre el 1º de enero y 31 de diciembre del 2017. **Dudas y cuestionamientos sobre el documento deben ser encaminados al e-mail** oxiteno@oxiteno.com G4-28, G4-29, G4-30, G4-31, G4-32

Oxiteno

Los productos Oxiteno contribuyen para aumentar la productividad en diversos sectores, a mejorar la calidad de vida, la higiene, el bienestar y la salud de la sociedad.

Líder en la producción de tensoactivos y especialidades químicas en América Latina, Oxiteno desenvuelve soluciones para los segmentos de Agroquímicos, Cuidados Personales, Limpieza Doméstica e Institucional – HPC, Petróleo y Gas, y Pinturas y Revestimientos.

Los tensoactivos son utilizados en una amplia gama de productos, como detergentes, agentes humidificadores, emulsionantes, formadores o dispersantes de espuma de cosméticos, defensivos agrícolas o pinturas y revestimientos. Se trata de productos que reducen la tensión superficial o influencian en la superficie de contacto entre dos líquidos, entre un líquido y un sólido o entre un líquido y un gas, que cuando utilizados en las formulaciones de los clientes de Oxiteno, contribuyen para aumentar la productividad en diversos sectores, la calidad de vida, la higiene, el bienestar y la salud de la sociedad. G4-3 y G4-4

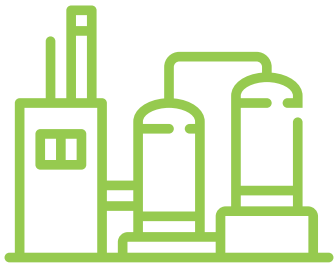
Destaques del 2017

OXITENO G4-8 G4 9

Empresa química global, líder en la producción de tensoactivos y especialidades químicas en América Latina

10 años

de presencia en el mercado norteamericano: plan de internacionalización de Oxiteno envuelve la ampliación de la planta de Pasadena (EUA) que iniciará sus operaciones el 2018

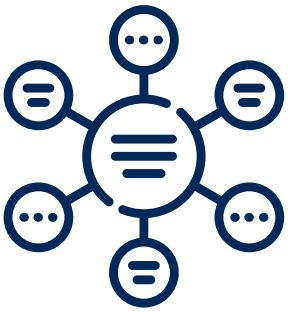


La unidad de los EUA tendrá capacidad productiva de

170

mil toneladas por año

Gestión de resultados: los temas relevantes de sostenibilidad de Oxiteno están correlacionados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)



Vea el infográfico sobre los temas materiales en las páginas 30 y 31

Resultados financieros G4-9

US$
93 mi
de EBITDA

US$
1.25 mil millones
de ingreso neto, crecimiento de 7%

US$
16 mi
fueron direccionados a la investigación y desarrollo

US$
145 mi
invertidos el 2017

Innovación en el portafolio

26%
de los gastos con materias primas de origen renovable. En volumen, 12% de las materias primas utilizadas por Oxiteno son de origen renovable

19
patentes depositadas el 2017

29
productos lanzados

530
productos disponibles al mercado

Buenas prácticas ambientales

15%

de toda el agua consumida es proveniente de reúso

71 mil

toneladas de CO_2 dejaron de ser lanzados en la atmósfera, gracias a las sociedades firmadas para aprovechamiento energético

CERO ATIERRO PARA RESIDUOS INDUSTRIALES EN BRASIL:

98%

de aprovechamiento energético y reciclaje

2%

de incineración

Gestión organizacional

Evolución del modelo organizacional para soportar la estrategia de Oxiteno, ampliando el **foco en la actuación regional, sin perder de vista las optimizaciones globales**

1.991

empleados en Brasil y otros ocho países

Liderazgo de las unidades divididas en tres bloques: **Mercosur, MAC (México, Andina y Caribe) y Estados Unidos**

Ambiente y procesos seguros

40%

de reducción de accidentes de proceso con productos peligrosos con relación al año anterior

Gerencia dedicada a la **seguridad de procesos**

Revisión e implantación de las **directrices globales de atención de emergencia**

Productos seguros

Reestructuración de la gestión de **seguridad de producto para atención global**

Inicio de implantación del nuevo sistema para **gestión de informaciones de seguridad de producto**

Cadena de valor

Programa de compra responsable con requisitos **ambientales y sociales**

98,6%
de rastreabilidad para derivados de aceite de palma

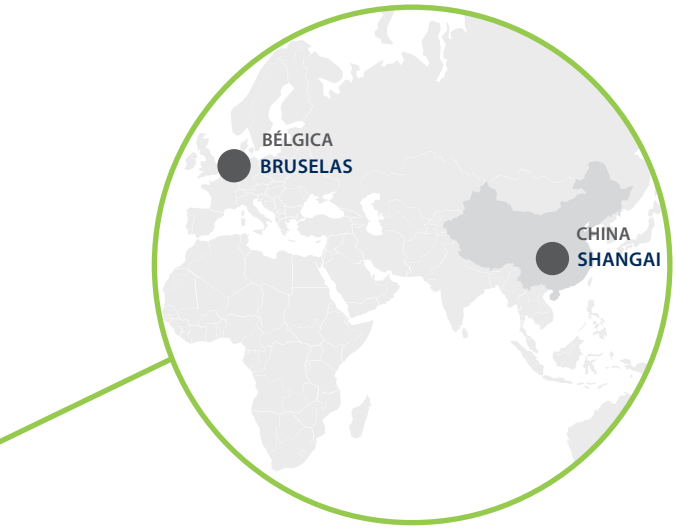
90%
de los gastos con adquisición en proveedores locales en Brasil

Operaciones en América Latina y en los Estados Unidos, y oficinas comerciales en Europa y Asia G4-5, G4-6 y G4-8

12
unidades industriales

3
Centros de Investigación y Desarrollo (I&D)

9
oficinas



Oxiteno fortalecerá su presencia en el mayor mercado de tensoactivos del mundo con la planta de Pasadena (EUA).

1. PASADENA (ESTADOS UNIDOS)
Localizada en uno de los principales polos industriales del mundo, la planta de alcoxilación en Texas iniciará la operación el 2018. También hay un centro de I&D en Hattiesburg (Mississippi), en sociedad con la Universidad del Sur del Mississippi (USM), que busca incentivar la innovación y el desenvolvimiento de soluciones para los clientes locales.

2. GUADALAJARA (MÉXICO)
Cuenta con un centro de I&D orientado a la innovación del portafolio de productos y para apoyo técnico a los clientes de la región del Nafta. Produce tensoactivos no iónicos etoxilados y propoxilados, además de ésteres grasos, que atienden la industria de alimentos, farmacéutica, cosméticos, agroquímicos, textil y de petróleo.

3. SAN JUAN DEL RÍO (MÉXICO)
Está localizada en la región de mayor concentración comercial de productos químicos de México. Produce tensoactivos aniónicos, solventes y productos sulfatados. También hay un centro de distribución de los productos Oxiteno para el hemisferio Norte – estratégicamente posicionado próximo a los océanos Pacífico y Atlántico.

4. COATZACOALCOS (MÉXICO)
Localizada próxima al puerto, la unidad es referencia en eficiencia en la operación logística, mezclando el transporte ferroviario y marítimo. Produce tensoactivos no iónicos.

5. SANTA RITA (VENEZUELA)
Produce tensoactivos no iónicos y polioles, que atienden el mercado local, a América Central, el Caribe y los demás países de la región andina. También cuenta con el Laboratorio de Aplicaciones para Poliuretanos, responsable por las pruebas de polioles usados en las industrias de colchones, electrodomésticos y autopiezas.

6. CAMAÇARI (BRASIL)
Situada en el Polo Industrial de Camaçari (BA), con dos plantas, es la mayor unidad industrial de óxido de etileno y derivados de América Latina. También produce etilenglicoles, etanolaminas, éteres glicólicos, tensoactivos no iónicos (Oxiteno), alcoholes y ácidos grasos (Oleoquímica).

7. CAMAÇARI (BRASIL)
También localizada en el Polo Industrial de Camaçari, produce aceites minerales blancos y vaselina.

8. SUZANO (BRASIL)
Instalada próxima a la ciudad de Sao Paulo (SP), produce tensoactivos aniónicos sulfatados y sulfonados para las industrias de higiene y limpieza, y de pinturas y revestimientos, además de ésteres y especialidades químicas para agroquímicos y productos de *desempeño*.

9. TREMEMBÉ (BRASIL)
Localizada próxima a la capital paulista y también a la ciudad de Río de Janeiro (RJ), produce tensoactivos aniónicos, cotensoactivos, ésteres y especialidades químicas para las industrias de agroquímicos, fluidos funcionales e higiene y limpieza.

10. MAUÁ (BRASIL)
Localizada próxima a los mayores mercados consumidores de América del Sur, la unidad produce tensoactivos no iónicos, óxido de etileno, glicoles, solventes oxigenados (éteres glicólicos y acetatos), solventes de fuentes renovables provenientes de la caña de azúcar (isobutanol e isopentanol) y fluidos funcionales. En la unidad también se encuentra el primero y más robusto Centro de I&D de Oxiteno.

11. TRIUNFO (BRASIL)
Situada en el Polo Petroquímico del Sur (RS), es la única productora brasileña de solventes oxigenados metiletilcetona (MEK) y sec-butanol, empleados en la industria de pinturas y revestimientos.

12. MONTEVIDEO (URUGUAY)
Instalada próxima al puerto de Montevideo, la unidad fabrica tensoactivos sulfatados y sulfonados.

Fortalecimiento de la presencia internacional es parte de la planificación estratégica.

Avances del 2017 respaldan plan de futuro G4-DMA

En el transcurso del 2017, Oxiteno ejecutó diversas acciones que contribuyeron para el alcance de sus objetivos, como la consolidación de su presencia internacional, fundamento de su planificación estratégica.

El plan de internacionalización contemplo la ampliación de la planta en Texas (EUA), que inicia sus operaciones el 2018 con capacidad productiva de 170 mil toneladas. Como movimiento previo, el 2017, Oxiteno ejecutó una estrategia de pre-marketing, que viabilizó las ventas de los productos que serán fabricados en el nuevo sitio, anticipando la estructuración de los canales de ventas y la presencia de mercado. Las inversiones en aumento de capacidad que Oxiteno realizó en los últimos 10 años, principalmente en las plantas de Brasil y de México, fueron fundamentales para el éxito del pre-marketing para los EUA.

El proceso de internacionalización envolvió la reorganización de la estructura operacional de la empresa (*lea más en Gobernanza corporativa, pág. 24*) y el desenvolvimiento de sociedades con centros de pesquisas de los Estados Unidos para el desenvolvimiento de soluciones adecuadas a los clientes locales. Con la presencia de mercado reforzada, la planta inicia sus operaciones el 2018 con demanda garantizada y puede generar efecto inmediato en los ingresos de la empresa.

Es parte del proceso de internacionalización, la reorganización de la estructura de gobernanza de la compañía que creó nuevas áreas, como la Gerencia de Innovación.

Ingreso neto de Oxiteno fue de **US$ 1.25 mil millones** el 2017.

El año 2017 registró un crecimiento de 7% en el volumen de ventas de Oxiteno, efecto positivo a pesar de la elevación del costo operacional. El resultado refleja la recuperación económica en ámbito global, especialmente en Europa y en Asia. El ingreso neto del año totalizó US$ 1.25 mil millones. El EBITDA llegó a US$ 93 millones, debajo de los US$ 144 millones del 2016, afectado por factores como la valorización del real con relación al dólar, la volatilidad de precios en materias primas, costos y gastos pre-operacionales en función de la construcción de la nueva planta norteamericana. Las inversiones siguieron fuertes en el período, con US$ 145 millones – especialmente con la construcción de la planta en Pasadena (EUA).

De forma transversal, también fue el año en que Oxiteno dio secuencia a iniciativas para mejorar la eficiencia, pero que igualmente priorizaron la calidad de los productos, la seguridad del proceso productivo y el cuidado con el medio ambiente, incluyendo proyectos enfocados en la reducción del consumo de energía, en el tratamiento de efluentes y residuos, y reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI). También fueron organizadas acciones para fortalecer la cultura de promoción a la salud y seguridad de los profesionales de Oxiteno y el relacionamiento y la sociedad con la cadena de valor de la empresa.

7%

de **crecimiento en las ventas** en el año.

Gestión de excelencia G4-DMA

Certificaciones certifican procesos como **seguridad**, **protección al medio ambiente, calidad y eficiencia.**

Las certificaciones de Oxiteno certifican la capacidad de gestión de la operación, siguen un estándar internacional de gestión y cumplen todas las exigencias legales. Eso repercute en la conducción de los procesos, garantizando seguridad, calidad y eficiencia, siempre de acuerdo con las mejores prácticas del mercado internacional.

El 2017, Oxiteno conquistó la certificación ISO 9.001:2015, de gestión de calidad, para sus operaciones en los Estados Unidos (oficinas en Houston, planta industrial en Pasadena y Centro de Investigación & Desarrollo en Hattiesburg). También el 2017, la unidad Suzano (Brasil) conquistó la certificación OHSAS 18001; en el mismo año, todas las unidades de Brasil conquistaron la certificación Actuación Responsable.

En los próximos años, la meta es obtener la certificación en la nueva versión de la norma 14.001:2015, de gestión ambiental, para todas las unidades nacionales e internacionales. En Brasil, desde el 2002, el Sistema de Gestión Ambiental de la empresa es certificado por la ISO 14.001, y el 2016, Guadalajara, en México, fue la primera planta internacional a conquistar la certificación. Las otras dos plantas de México (Coatzacoalcos y San Juan del Río), además de la planta de Montevideo, en Uruguay, están siendo preparadas para obtener la certificación el 2018. G4-EN27

	CERTIFICACIONES		ISO9001	ISO/TS 16949	ISO 22716	BRC Food Safety	ISO 14001	OHSAS 18001	Responsible Care	RSPO
Mercosur	Brasil	Camaçari	●		●		●	●	●	●
		Oleoquímica	●		●		●	●	●	●
		Aceites Minerales	●				●	●	●	
		Mauá	●	●	●		●	●	●	●
		Suzano	●				●	●	●	●
		Tremembé	●	●	●		●		●	●
		Triunfo	●				●	●	●	
	Uruguay	Montevideo	●						●	●
MAC	México	Coatzacoalcos	●			●			●	●
		Guadalajara	●			●	●		●	●
		San Juan del Río	●		●				●	●
	Venezuela	Santa Rita	●							
EUA	EUA	Pasadena	●							

Oxiteno conquistó la certificación ISO 9.001:2015, de gestión de calidad, para las operaciones en los Estados Unidos.

La planta Oleoquímica en Camaçari (BA) renovó la certificación SPIE (Servicio Propio de Inspección de Equipos), concedida por el Instituto Brasileño de Petróleo, Gas y Biocombustibles (IBP), válida para las inspecciones de calderas y vasos de presión, requeridas por la Norma Reglamentadora 13 (NR-13), del Ministerio de Trabajo, que asegura la disponibilidad de equipos, integrando el grupo selecto de 14 empresas en Brasil que son certificadas.

Las tres unidades de Oxiteno en México – plantas de Coatzacoalcos, Guadalajara y San Juan del Río – y la planta de Uruguay conquistaron la certificación *Roundtable on Sustainable Palm Oil* (RSPO), organización que trabaja para impulsar la utilización de aceite de palma de forma sostenible por medio de una serie de acciones, como la adopción de normas. La certificación demuestra la atención a las exigencias de los mercados consumidores y está alineada a la estrategia comercial de la empresa en la región de México, Andina y Caribe (MAC) y también de los Estados Unidos. Las cuatro plantas fueron certificadas RSPO SCC en la modalidad Balance de Masa. En Brasil, cinco unidades ya son certificadas RSPO: Oxiteno Camaçari, Oleoquímica, Tremembé, Mauá y Suzano.

Desde el 2002, el Sistema de Gestión Ambiental de la empresa, en Brasil, es certificado por la ISO 14.001. El 2016, Guadalajara, en México, fue la primera planta internacional a conquistar la certificación.

La planta Oleoquímica en Camaçari (BA) renovó la certificación SPIE (Servicio Propio de Inspección de Equipos). Integra el grupo selecto de 14 empresas certificadas en Brasil.

Premios y reconocimientos

ENTRE LAS MEJORES EMPRESAS

CDP Mejores prácticas

Oxiteno fue destaque por sus prácticas de gestión hídrica en el informe del programa de Supply Chain América Latina del CDP (Carbon Disclosure Project). El estudio reunió datos de 500 compañías en toda América Latina en la gestión de las emisiones de GEI y de los recursos hídricos.

Premio de Mayor Exportador (Unión de los Exportadores de Uruguay)

Por el segundo año consecutivo, Oxiteno Uruguay recibió el premio de Mayor Exportador en el sector de Productos Diversos de la Industria Química.

Mejores & Mayores *(Exame)*

Por el segundo año consecutivo, la unidad Oxiteno Nordeste está entre las mejores y mayores empresas del *ranking*. También ocupa el segundo lugar entre las químicas y petroquímicas.

Guía Exame de Sostenibilidad (*Exame*)

Ultra, empresa controladora de Oxiteno, estuvo una vez más presente en el *ranking* de las empresas con mejor gestión de sostenibilidad, con destaque para sus prácticas de *compliance*, y tuvo contribución de Oxiteno con sus prácticas de sostenibilidad.

INNOVACIÓN Y CALIDAD DE PRODUCTO

Premio Valor Innovación 2017 (*Valor Econômico* + PWC)

Por el tercer año consecutivo, Oxiteno está entre las 150 empresas más innovadoras del país, según el periódico *Valor Econômico*.

Premio Kurt Politzer (Abiquim)

Por quinta vez, Oxiteno fue reconocida con el Premio Kurt Politzer, de la Asociación Brasileña de Industria Química (Abiquim). En esta edición, fue destaque el proyecto "Desenvolvimiento de fase continua para fluidos de perforación de baja toxicidad y alta biodegradación", tecnología de Petróleo y Gas.

Premio Solventes Oxigenados (revistas *Tintas & Vernizes* y *Paint & Pintura*)

Oxiteno fue reconocida por las dos principales publicaciones del sector de pinturas en la categoría solventes oxigenados, que indica la preferencia de los profesionales del ramo y de lectores en el requisito calidad del producto.

DESTAQUE EN SOCIEDAD DE NEGOCIOS

Sin Tiempo Ruin (Anjo Tintas)

Oxiteno fue reconocida el 2017 por su sociedad el 2016, año de escenario económico adverso en Brasil, como proveedora socia de la empresa Anjo Tintas.

Axalta Supplier of the year (Axalta)

La compañía fue premiada el 2017 por estar entre los diez mejores proveedores globales de Axalta el 2016.

MEJOR PARA LOS EMPLEADOS

Oxiteno es
Top Employer
en Brasil

Excelente Lugar para Trabajar (Great Place to Work) – México

El *Great Place to Work*, referencia internacional en análisis y evaluación de ambientes de trabajo, reconoció a Oxiteno entre las mejores empresas para trabajar. El reconocimiento es resultado de políticas y prácticas que mejoran el clima interno de la organización y comprometiendo a sus líderes, reflejando en la calidad del relacionamiento con los equipos. Fue la primera vez que Oxiteno México participó del *ranking*.

COMUNICACIÓN

Premio Caio, categoría evento o *stand* realizado en el exterior (Revista *Eventos*)

La fiesta Oxiteno Music Lounge 2017, realizada en Orlando (Estados Unidos), que marcó la abertura del *Annual Meeting & Industry Convention*, organizado por el *American Cleaning Institute* (ACI), para empresas de la industria de limpieza, fue reconocida por una de las más importantes premiaciones de eventos, el **Premio Caio**. El evento fue realizado con el objetivo de fortalecer la presencia de Oxiteno en el sector y estrechar el relacionamiento con clientes, proveedores, socios globales y de la región.

Gobernanza corporativa G4-34

TEMA MATERIAL

COMUNICACIÓN

Vea el infográfico sobre los **temas materiales de Oxiteno** en las págs. 30 y 31.

Para apoyar la visión de futuro que pretende hacer de Oxiteno referencia mundial en tensoactivos y sus aplicaciones, fue identificada la necesidad de evolucionar el modelo operacional de la compañía. Entonces fue diseñado el Proyecto *Evolution*, que tiene como principales objetivos aumentar el foco regional sin perder de vista las optimizaciones globales, acelerando el crecimiento en México y en los Estados Unidos; impulsar la gestión estratégica y la representación institucional en las regiones; preparar la empresa para el futuro, manteniendo la mirada centrada en la innovación y en el relacionamiento con clientes; y desenvolver la planificación sucesoria, incluyendo la formación de los futuros liderazgos en los diversos niveles de la compañía.

En febrero del 2017, fueron anunciados los directorios que componen la nueva estructura de Oxiteno – Administración y Control, Tecnología y Excelencia Operacional, Marketing e Innovación, Recursos Humanos, EUA, MAC (México, Andina y Caribe) y Mercosur –, creadas y ajustadas para atender los desafíos estratégicos de la empresa.

Las estructuras globales pasaron a apoyar todas las regiones con estrategia, visión y políticas únicas. También son responsables por actividades capaces de generar ventajas de alcance o escala, realizando también la gestión de los riesgos y protegiendo la empresa contra grandes amenazas. Las regiones a su ves, ganaron más autonomía en la toma de decisión y pueden realizar las personalizaciones necesarias a su contexto de operación.

La reestructuración agregó nuevos conceptos para la organización, ampliamente discutidos en diversos foros en el transcurso del año, envolviendo una definición más clara de las atribuciones y responsabilidades. También incluyó la formalización de nuevos procesos, el cambio de *mindset* y una nueva forma de trabajar. El proceso suscitó oportunidades en diversas áreas – algunas pasaron por reorganización, otras ganaron nuevas responsabilidades o alcance de actuación y cerca de 80% de las nuevas posiciones fueron ocupadas por empleados de Oxiteno. También hubo la revisión de algunas funciones y la estructuración de nuevos cargos.

Consejo de Administración de Ultra

PRESIDENTE
Pedro Wongtschowski[1]

VICEPRESIDENTE
Lucio de Castro Andrade Filho[1]

CONSEJEROS

- Alexandre Gonçalves Silva*
- Lucio de Castro Andrade Filho
- Carlos Tadeu da Costa Fraga*
- Nildemar Secches*
- Jorge Marques de Toledo Camargo*
- Olavo Egydio Monteiro de Carvalho*
- José Maurício Pereira Coelho*

Consejo Fiscal

PRESIDENTE
Flavio César Maia Luz

CONSEJEROS

- Geraldo Toffanello
- Nilson Martiniano Moreira

Ultra

DIRECTOR-PRESIDENTE
Frederico Curado

DIRECTORES

Rodrigo Pizzinatto

André Pires de Oliveira Dias

João Benjamin Parolin

Leocadio de Almeida Antunes Filho

Pedro Jorge Filho

Ricardo Isaac Catran

DIRECTOR DE RIESGOS, *COMPLIANCE* Y AUDITORÍA
Denis Celso Marques Cuenca

DIRECTORA CORPORATIVA DE CAPITAL HUMANO
Luciana Domagala

CENTRO CORPORATIVO **

DIRECTOR-SUPERINTENDENTE FINANCIERO Y DE RI
André Pires de Oliveira Dias

DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL
José Manuel A. Borges

DIRECTOR DE TI
Fredson Carlos Javurek de Oliveira

DIRECTOR DE RI Y COMUNICACIÓN
Marcello De Simone

DIRECTOR DE ESTRATEGIA Y DESENVOLVIMIENTO DE NEGOCIOS
Roberto Kutschat Neto

DIRECTORA DE TESORERÍA Y PLANIFICACIÓN
Maristela Akemi Utumi Seiler

Directorio Ejecutivo de Oxiteno

DIRECTOR-SUPERINTENDENTE
João Benjamin Parolin

DIRECTORA GLOBAL DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL
Ana Paula Santoro Coria

DIRECTORA GLOBAL MARKETING E INNOVACIÓN
Andréa Campos Soares

DIRECTOR GLOBAL DE TECNOLOGÍA Y EXCELENCIA OPERACIONAL
Flávio do Couto Bezerra Cavalcanti

DIRECTORA GLOBAL DE RECURSOS HUMANOS
Simone Torres Cavalcanti de Albuquerque

DIRECTOR REGIONAL MERCOSUR
Alberto Slikta***

DIRECTOR REGIONAL MÉXICO, ANDINA Y CARIBE
Gerson Secomandi (interino)

DIRECTOR REGIONAL ESTADOS UNIDOS
Timothy Madden

** Consejeros independientes.*

*** Nueva estructura en vigor desde febrero del 2018.*

**** Asumió la posición en enero del 2018.*

1. El 2 de mayo del 2018, Ultra anunció la sucesión en la presidencia del Consejo de Administración. Pedro Wongtschowski asumió como presidente del Consejo sucediendo a Paulo Guilherme Aguiar Cunha, que se tornó presidente emérito del Consejo. Lucio de Castro Andrade Filho asumió el cargo de vicepresidente del Consejo.

En el mercado desde 1973, Oxiteno es una sociedad anónima de capital cerrado, parte de la compañía multinegocios Ultrapar Participações S.A., que tiene actuación en minorista, distribución especializada (Ipiranga/Ultragaz/Extrafarma) y almacenamiento para graneles líquidos (Ultracargo). G4-7

Ultra es una empresa de capital abierto con acciones negociadas en B3 (Brasil, Bolsa, Balcão) y en la bolsa de Nueva York (NYSE). La *holding* está listada en el segmento Nuevo Mercado, por adoptar voluntariamente estándares de gobernanza corporativa de referencia, y también integra el Índice de Carbono Eficiente (ICO2) de la B3.

Oxiteno reporta trimestralmente su desempeño a los miembros del Consejo de Administración de Ultra. El Director-superintendente de Oxiteno integra el directorio ejecutivo, compuesto también por los directores-superintendentes de Finanzas y Relaciones con Inversionistas y de los demás negocios de Ultra (Extrafarma, Ipiranga, Ultracargo y Ultragaz), por el directorio de Capital Humano y por el directorio de Riesgos, *Compliance* y Auditoría.

Renovación del liderazgo de Ultra

El proceso de sucesión planificada, es realizado regularmente en la administración de Ultra y de sus negocios. En octubre del 2017, asumió el nuevo director-presidente de la compañía, Frederico Curado. Con sólida experiencia ejecutiva, él sustituyó a Thilo Mannhardt, que fue responsable por movimientos estratégicos de fortalecimiento y expansión de la compañía.

En el primer semestre del 2018, Paulo Guilherme Aguiar Cunha dio proseguimiento al proceso de su sucesión en el Consejo de Administración después de actuar como presidente de la empresa hasta el 2006 y presidente del Consejo de Administración desde 1998. En reconocimiento a su dedicación y contribución en el transcurso de 50 años en Ultra, Paulo G. A. Aguiar fue elegido presidente Emérito del Consejo.

Para ocupar la presidencia del Consejo de Administración de Ultra, fue elegido Pedro Wongtschowski, que ocupaba hasta entonces la vicepresidencia del colegiado y que está en Ultra desde 1985. La vicepresidencia pasó a ser ocupada por Lucio de Castro Andrade Filho.

Gobernanza de la sostenibilidad

La sostenibilidad es uno de los principales fundamentos de Ultra y sus negocios. En el día a día, este compromiso se materializa gracia a una cultura que valoriza la transparencia de las informaciones, la solidez financiera, la ética en los negocios y la valorización de la ciudadanía. Ultra define las directrices generales que deben ser observadas por todos los negocios, y cada empresa, entre ellas Oxiteno, mantiene políticas propias de acuerdo con las especificidades de sus mercados.

El Modelo de Sostenibilidad Ultra abarca cinco pilares – Seguridad, Medio Ambiente, Personas, Productos y Servicios, y Cadena de Valor – y cuenta con 28 indicadores de desempeño y gestión, alineados a las directrices corporativas de sostenibilidad. Los KPIs (conjunto de indicadores de desempeño y gestión) monitorizan las acciones, y los datos integran la matriz de decisiones de Ultra. Un comité de sostenibilidad reúne gestores de todos los negocios, incluyendo Oxiteno y es responsable por el acompañamiento de estas informaciones de forma periódica y de la promoción de los negocios de forma sostenible.

Como parte del mejoramiento continuo de las acciones de sostenibilidad, Ultra integra la cartera del Índice de Carbono Eficiente (ICO2) de la B3, compuesta por las compañías abiertas que aceptaron la invitación para adoptar prácticas transparentes con relación a sus emisiones. También participa de la pesquisa del *Carbon Disclosure Project* (CDP), organización internacional que incentiva y provee un sistema global para que las empresas y ciudades administren, divulguen y compartan informaciones sobre el medio ambiente, y también ha participado en la Guía Exame de Sostenibilidad, en el *ranking* Mejores de *Dinero* y en el índice empresarial de Bovespa, desde el 2007.

El 2017, también fue reestructurada la área global de sostenibilidad vinculada al Directorio de Tecnología y Excelencia Operacional. Con actuación horizontal, envolviendo todas las áreas de Oxiteno, el departamento tiene la misión de atender las demandas de las partes interesadas, así como impulsar, junto con las demás áreas, la gestiónde los temas materiales para la compañía, considerando los riesgos y oportunidades, y las mejores prácticas. Los temas materiales de Oxiteno, también llamados de prioritarios, incluyen nueve cuestiones relacionadas a la innovación, seguridad, gestión de personas y gestión ambiental, entre otros – también están correlacionados a los cinco pilares del Modelo de Sostenibilidad de Ultra (*lea más en Temas materiales de Oxiteno, págs. 30 y 31)*.

Controladora de Oxiteno, **Ultra integra la cartera del Índice de Carbono** Eficiente (ICO2), de la B3.

Directrices de sostenibilidad de Ultra

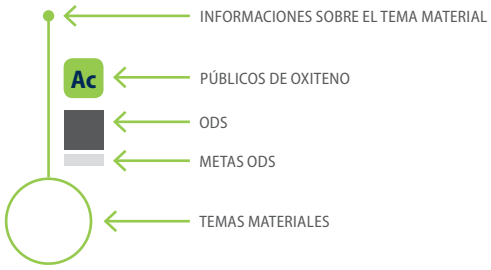
- **Valorizar la cultura de la ciudadanía** y de la ética en los negocios.
- **Celar por la integridad del modelo de gobernanza corporativa**, especialmente el trato y la transparencia de las informaciones relevantes y la continua gestión de riesgos y oportunidades.
- **Mantener y perfeccionar la capacidad financiera, la flexibilidad y la excelencia operacional**, de forma que se minimice la vulnerabilidad a las variaciones económicas, buscando oportunidades de crecimiento en cada uno de nuestros segmentos de actuación.
- Orientar la oferta de productos y servicios a las **necesidades y expectativas de los clientes y consumidores**.
- Mantener representación activa en las asociaciones de clase y un **relacionamiento transparente** con los organismos públicos, de forma que se mejore y fortalezca los negocios.
- Mantener estado de prontitud, sensibilización y educación para la permanente **valorización de la sostenibilidad económica, ambiental y social**.
- **Apoyar, difundir, promover e integrar a la cultura organizacional los principios del Pacto Global de la ONU**, relacionados a los Derechos Humanos, a los Derechos del Trabajo, a la Protección del Medio Ambiente y al Combate a la Corrupción en todas sus formas.
- **Valorizar a los empleados** por medio del estímulo al crecimiento profesional y la calidad de vida, mejorando las condiciones y el ambiente de trabajo.
- Actuar, selectivamente, como agente de evolución de las comunidades vecinas y de la sociedad, por medio de iniciativas de diseminación de la cultura, **educación e inclusión social**.
- Adoptar políticas para mantener la excelencia en los estándares de **salud, seguridad y medio ambiente**.
- **Identificar, controlar y mitigar los riesgos inherentes a los negocios**, de forma continua, por medio de políticas y prácticas de gestión de riesgos y gestión de crisis, en los campos operacional, regulador, ambiental, fiscal, judicial y social.
- **Promover la gestión de los Gases de Efecto Invernadero** de las empresas, buscando mitigar nuestros efectos en los cambios climáticos.
- **Elaborar informes periódicos de sostenibilidad**, considerando sus dimensiones económica, ambiental y social.

Temas materiales de Oxiteno G4-19, G4-20 y G4-21

El siguiente infográfico presenta los temas materiales de Oxiteno, aspectos importantes para la gestión de la sostenibilidad en la organización. En cada tema están identificados sus públicos, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y las metas de los ODS.

CÓMO LEER ESTE INFOGRÁFICO

Cada tema material de Oxiteno está relacionado a uno o más públicos, a los ODS y respectivas metas, identificados en la leyenda abajo.



INNOVACIÓN
GRI DESEMPEÑO ECONÓMICO

Las inversiones en investigación y desarrollo están en el centro de la estrategia de Oxiteno. Una constante búsqueda por soluciones alineadas a las macrotendencias, que atiendan a los clientes, envolviendo iniciativas de co-creación y con el objetivo de reducir el impacto socio-ambiental.

Go Cl CF

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

9.4 9.5 9.B

PRODUCTOS ECOEFICIENTES
GRI PRODUCTOS Y SERVICIOS

Oxiteno es reconocida por desenvolver productos ecoeficientes y enfrenta el desafío de lanzar productos con alto desempeño, menor impacto y costo equivalente al de materiales tradicionales.

Cl CP CF

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

12.A

SEGURIDAD DEL PRODUCTO
GRI SALUD Y SEGURIDAD DEL CLIENTE

Muchos productos presentan riesgos durante la fabricación o uso, por eso Oxiteno tiene el compromiso cotidiano de agregar seguridad al proceso productivo y orientar empleados y clientes para la manipulación correcta de esos productos.

Cl CP CF

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

12.4

COMUNICACIÓN

Herramienta transversal a los temas de sostenibilidad, comprende la divulgación de las iniciativas y el diálogo con empleados, proveedores, clientes y demás públicos. Es una actitud de transparencia suministrar informaciones calificadas sobre productos, impactos, beneficios y desafíos.

Ac CF Cl Co CP Fo Fu
Go Im ON Si Te Tr Ul

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

12.6 12.8

USO DE LOS RECURSOS NATURALES
GRI ENERGÍA, AGUA, RESIDUOS Y EMISIONES

Las industrias químicas utilizan recursos naturales, por eso Oxiteno busca reducir sus impactos y promueve la reutilización y reciclado, cuestiones prioritarias de la gestión ambiental de la empresa. También es priorizada la utilización de materiales de origen renovable o biodegradables.

Ul Ac Co ON Tr Cl

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE — 7.3

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO — 6.4

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES — 12.2 12.5

13 ACCIÓN POR EL CLIMA — 13.2

PÚBLICOS DE OXITENO

- **Ac** Accionistas
- **CF** Consumidor Final
- **Cl** Clientes
- **Co** Comunidades
- **CP** Clientes Potenciales
- **Fo** Proveedores
- **Fu** Empleados
- **Go** Gobierno
- **Im** Prensa
- **ON** ONGs
- **Si** Sindicatos
- **Te** Terceros
- **Tr** Transportadores
- **Ul** Ultra

ODS

SALUD Y SEGURIDAD

GRI SALUD Y SEGURIDAD

Oxiteno garantiza y promueve el ambiente de trabajo seguro. Invierte en la gestión de riesgos y en el aspecto comportamental, reforzando la cultura de la actitud segura y el comportamiento responsable y garantizando la salud y la seguridad de los empleados y de los procesos industriales.

Fu **Te** **Cl** **Fo**

3.9 | 8.8

GESTIÓN DE PROVEEDORES

GRI EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES

Oxiteno promueve, entre los proveedores, el cumplimiento de los requisitos legales y de buenas prácticas que garanticen protección a los derechos humanos y laborales, a la ética, a la salud y a la seguridad – de las personas y del medio ambiente.

Fo

16.10 | 17.16

DESENVOLVIMIENTO LOCAL Y DE OTRAS INDUSTRIAS

GRI IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS Y PRÁCTICAS DE COMPRAS

El sector químico está presente en la mayoría de los segmentos, actuando como impulso para otras industrias. Oxiteno también prioriza el desenvolvimiento de empresas y proveedores locales.

Fo **Co**

8.3 | 9.2

VALORIZACIÓN DE LA FUERZA DE TRABAJO

GRI EMPLEO, ENTRENAMIENTO Y EDUCACIÓN, DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

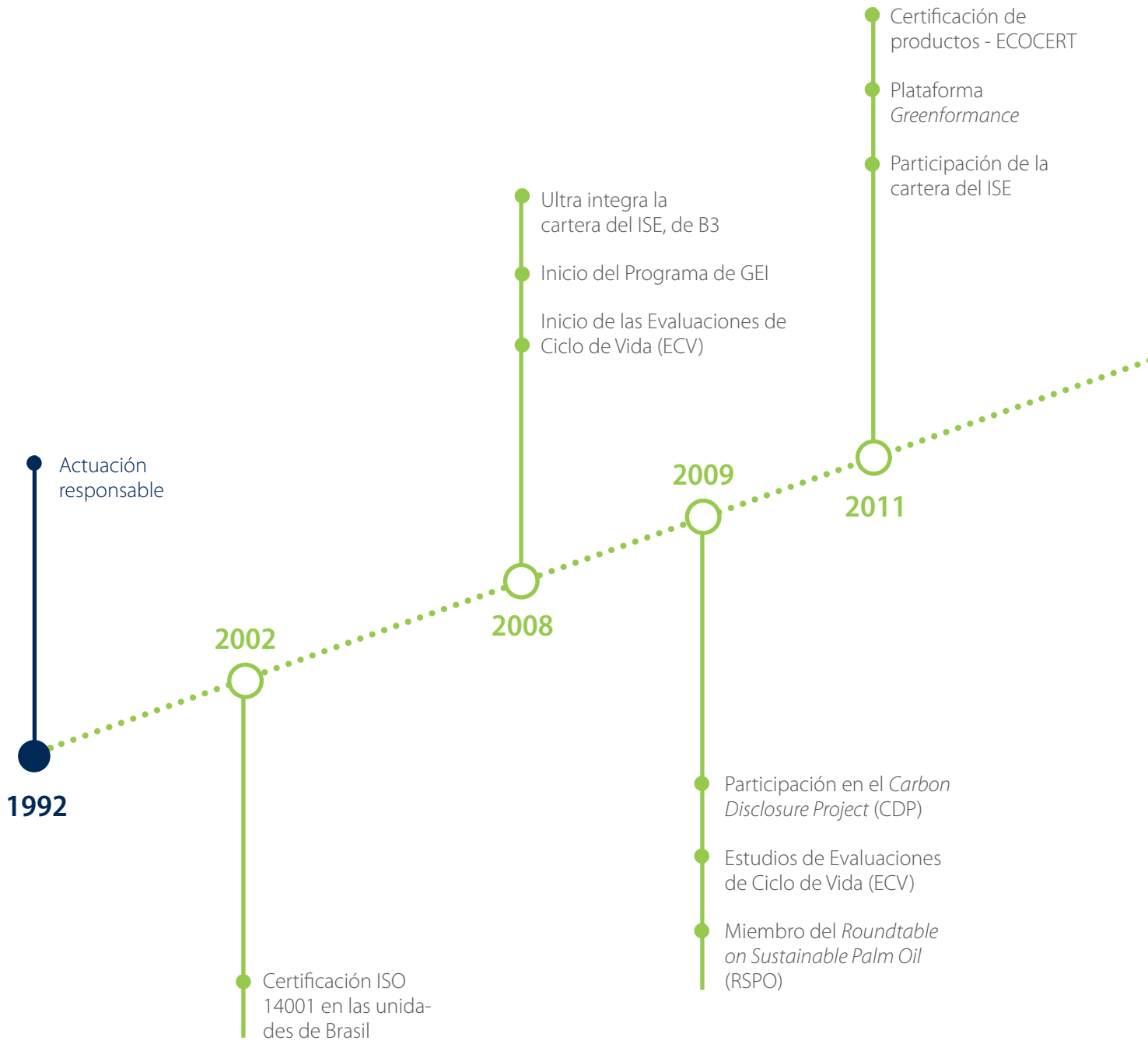
La fuerza de trabajo es esencial para la diferenciación de Oxiteno, por eso son realizadas inversiones en calificación y gestión de carrera, atracción y retención, además de la concesión de beneficios.

Fu **Si** **Cl**

4.3 4.4 | 8.5 8.B

16.5 16.6 16.10

En el camino de la sostenibilidad



2012

- Evaluación Ecovadis
- Auditoría TfS *(Together for Sustainability)*
- Demandas de clientes
- Definición de metas para el 2020
- Creación del Comité de Sostenibilidad de Ultra

2013

- Ingreso en la Red Empresarial Brasileña de Evaluación de Ciclo de Vida (ECV)
- Definición de los pilares del Modelo de Sostenibilidad de Ultra
- Plataforma de indicadores
- Lanzamiento de las Directrices Ultra

2014

- Comisión de Sostenibilidad ACI (*American Cleaning Institute*)
- Oxiteno pasa por auditoría de clientes
- Primer Informe de Sostenibilidad de Oxiteno
- Definición de la matriz de materialidad 2015

2016

- Oxiteno recibe Certificación RSPO
- Informe ACI (*American Cleaning Institute*)
- 9 estudios de ACV de productos concluidos
- Responsible Sourcing
- Reestructuración de indicadores GRI

2017

- Comité ABIQUIM
- 13 estudios de ACV concluidos
- Estructuración área
- Certificación RSPO en las unidades de México y de Uruguay
- Certificación Actuación Responsable en las unidades de Brasil

Ultra define las directrices generales a ser observadas por todos los negocios y sus empresas mantienen políticas propias de acuerdo con las especificidades de sus mercados.

Ética y transparencia G4-56

Oxiteno adopta el Programa de Ética y *Compliance* de Ultra, una de las herramientas utilizadas para diseminar sus valores éticos, concienciar y educar a los empleados sobre los temas de corrupción, no conformidades en los negocios y comportamientos antiéticos.

Las políticas corporativas de Ultra pasan por constantes actualizaciones y mejoras, con nuevos abordajes reguladores y legales. El 2017, el Código de Ética y la Política Anticorrupción (que orienta y normaliza las directrices de la llamada Ley de la Empresa Limpia, n° 12.846, publicada el 2013, y otras directrices internacionales para el combate a la corrupción) fueron revisados y la divulgación a todos los empleados ocurrió en el primer trimestre del 2018. Ultra también implementó una nueva estructura de gobernanza de *Compliance*, que pasó a contar con gerencias específicas en todos los negocios, con el sentido de asegurar el cumplimiento de las directrices de su Programa de Ética y *Compliance*, reforzar los controles internos, la comunicación y los entrenamientos.

También el 2017, tuvo inicio un Diagnóstico de la Cultura de *Compliance*, que tiene como objetivo verificar la marcha de la gestión del tema en la Organización; evaluar sus unidades de negocios y áreas corporativas, así como identificar los activadores de comportamientos de riesgos en sus empleados. Con los resultados obtenidos, la Compañía consigue desenvolver nuevas herramientas y así, mantener el programa siempre coherente con sus principios corporativos, directrices y responsabilidades éticas.

La gobernanza del Programa de Ética y *Compliance* es de responsabilidad del Comité de Conducta, órgano que responde directamente al Consejo de Administración. Forman el comité un presidente independiente y los directorios Superintendencia Financiera y de RI, de Interventoría, Jurídico Corporativo y de Riesgos, *Compliance* y Auditoría, que también coordina las actividades del programa. Para integrar las diversas instancias de gobernanza, representantes del Comité de Conducta se reúnen con el presidente, con el Comité de Auditoría y con el Consejo de Administración, para hacer intercambio de informaciones y de iniciativas, fortaleciendo así el ambiente de controles de Ultra.

Entrenamientos también forman parte del Programa de Ética y *Compliance*. Licitaciones con Agentes Públicos, Relacionamientos con Agentes Públicos y *Compliance* Competitivo fueron los temas de las capacitaciones realizadas en el año.

Todas las denuncias y orientaciones son tratadas con confidencialidad.

Canal abierto Ultra

Disponible a todos los públicos, el Canal de Denuncias de Ultra puede ser accedido por medio del portal www.canalabertoultra.com.br o por el teléfono 0800-7017172, accesible apenas para llamadas originadas en Brasil. Operado por una empresa externa e independiente, en el transcurso del 2017 fueron recibidos 238 relatos, siendo que 51% fueron considerados pertinentes. Todas las denuncias y orientaciones son tratadas con confidencialidad y verificadas por el equipo de *Compliance* con informe al Comité de Conducta – órgano vinculado al Consejo de Administración de Ultra.

GESTIÓN DE RIESGOS

Ultra ha evolucionado continuamente su gestión de riesgos y cuenta con gobernanza específica para la realización del tema en todos sus negocios. A partir de una Matriz Integrada de Riesgos, aprobada por el Consejo de Administración el 2016, la discusión en la alta administración es realizada de forma sistémica y estandarizada entre todos los negocios, ampliando su visión y entendimiento de los principales riesgos de Ultra.

Desde el 2017, la sistematización del análisis de riesgos se inicia con un debate detallado con los equipos gestores, para identificar los escenarios y planes de mitigación. Después, es consolidado con el directorio del negocio y posteriormente, con el directorio y el Consejo de Administración de Ultra, reforzando así, la cultura de transparencia y responsabilidad compartida.

El área de Riesgos Corporativos también tiene como objetivo permear y desenvolver la cultura de gestión de riesgo en todos los niveles de la Compañía y para tal, busca presentar los resultados obtenidos en los diversos foros operacionales y administrativos de cada negocio, así como en el Consejo Fiscal.

Los equipos gestores debaten para identificar los escenarios y planes de mitigación.

Gestión de riesgos de Ultra tiene evolución continua.

Canal de Denuncias de Ultra puede ser accedido por medio del portal www.canalabertoultra.com.br y por el teléfono 0800-7017172, disponible para llamadas originadas en Brasil.

Productos y servicios

TEMA MATERIAL

PRODUCTOS Y SERVICIOS

INNOVACIÓN

PRODUCTOS ECOEFICIENTES

SEGURIDAD DEL PRODUCTO

Vea el infográfico sobre los **temas materiales de Oxiteno** en las págs. 30 y 31.

EL PAPEL DE LA INNOVACIÓN

Oxiteno acumula un patrimonio de 219 patentes depositadas en el transcurso de su historia, número que ha crecido considerablemente en los últimos diez años, un indicador de innovación relevante que demuestra los esfuerzos de la compañía en alcanzar y superar las expectativas y necesidades del mercado y del consumidor final en la resolución de los principales desafíos de los clientes.

En la última década, el depósito de patentes de la empresa saltó de 7 para 19 cada año, aumentando la base tecnológica protegida y posibilitando el desenvolvimiento de soluciones innovadoras.

La venta de nuevos productos (aquellos con hasta cuatro años desde su lanzamiento) correspondió a 13,5% de margen bruta. Históricamente, un resultado significativo para la empresa. También hubo crecimiento de 53% en la tasa de innovación cuando comparada con el 2016.

Para el 2018, los principales proyectos de crecimiento deben priorizar productos para el mercado de agroquímicos en Asia, en Europa y en Argentina; de petróleo y gas para Argentina, con el desenvolvimiento de un portafolio que atienda las demandas de la región; y los segmentos de Agroquímicos, HPC y Petroleo en los Estados Unidos. Estas son inversiones de medio a largo plazo, que vislumbran los próximos cinco años.

19
patentes el 2017

NUEVA ESTRUCTURA
Buscando tornar más robusta la estrategia de innovación, seguir ofreciendo productos con calidad y alto desempeño y desenvolver nuevas soluciones, el 2017 fue instituido el directorio de Marketing e Innovación, que integra la nueva estructura organizacional de la empresa.

Oxiteno implementó una serie de nuevas directrices y reglas de gobernanza para las prioridades de corto, medio y largo plazo, armonizando procesos con la estrategia, agregando robustez a la gestión de los proyectos. Los cambios incluyeron la presencia de profesionales que actúan como *Project Management Officer* (PMO) del área, respondiendo por la gestión de los proyectos de innovación, incluyendo tareas como la definición de la estructura y de los recursos necesarios para ejecutar los proyectos de *pipeline* y la gestión de sistemas y herramientas de apoyo a la innovación.

El 2017, el proceso de desenvolvimiento de nuevos productos fue actualizado, tornando sus etapas más simples y ágiles. También fue aprobada la gobernanza de la innovación en Oxiteno, que estableció los comités de proyectos, comité ejecutivo y comité de innovación.

Oxiteno dispone de laboratorios para desenvolvimiento y prueba de productos que apoyan la estrategia de innovación y colaboran para el control de calidad y de desempeño de los procesos.

530
productos disponibles para el mercado

29
productos lanzados el 2017

Sociedades para generar nuevas ideas G4-DMA

La presencia de Oxiteno en el ecosistema de innovación es de alta relevancia, porque proporciona la interacción con las entidades que integran el sector y pueden viabilizar sociedades futuras, además de compartir experiencias y conocimientos. También se muestra fundamental, ya que permite el acompañamiento de las agendas emergentes a favor de la innovación en Brasil y la interacción con los órganos del gobierno.

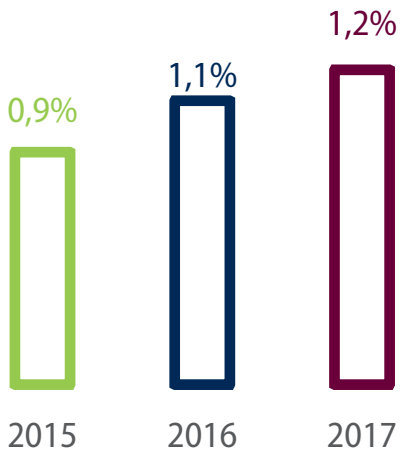
Entre las sociedades, Oxiteno integra los comités de la Asociación Nacional de Investigación y Desarrollo de las Empresas Innovadoras (Anpei).

La compañía cuenta con más de US$ 44 millones en contratos reembolsables con la Finep (Financiadora de Estudios y Proyectos) para aplicación en proyectos propios de Pesquisa, Desenvolvimiento e Innovación. También ya tuvieron inicio proyectos en sociedad con universidades vía Fapesp (Fundación de Amparo a la Pesquisa del Estado de Sao Paulo) e IEL (Programa InovaTec). El 2017, estaban activos tres proyectos en el programa Embrapii (Asociación Brasileña de Pesquisa e Innovación Industrial), en sociedad con ICTs (Instituciones de Pesquisa Científica y Tecnológica) de Sao Paulo y Río de Janeiro. También ya hubo el inicio de los diálogos para nuevos proyectos en esta modalidad.

Oxiteno integra los comités de la Asociación Nacional de Investigación y Desarrollo de las Empresas Innovadoras (Anpei).

INVERSIONES EN I&D[1]

% del ingreso neto



[1] Porcentual con relación al ingreso neto de Oxiteno.

FINANCIACIONES PARA INNOVACIÓN G4-EC4 (EN R$ MIL)

	2015		2016		2017	
	Finep	BNDES	Finep	BNDES	Finep	BNDES
Oxiteno S/A[1]	2.970	10.720	24.575	2.817	-	17.753
Oxiteno NE[2]	-	7.280	-	88.065	-	7.590
Oleoquímica	-	2.470	-	93	-	1.206
EMCA[3]	-	180	-	-	-	-
TOTAL	**2.970**	**20.650**	**24.575**	**90.975**	**-**	**26.549**

[1] Integran Oxiteno S/A las unidades de Tremembé, Suzano y Mauá.

[2] Integran Oxiteno NE las unidades de Camaçari (excepto Oleoquímica) y Triunfo.

[3] La unidad Aceites minerales, también conocida como EMCA, está localizada en Camaçari.

Productos Ecoeficientes

GREENFORMANCE

La búsqueda por el desenvolvimiento de productos innovadores, sostenibles y que atiendan las necesidades de la sociedad, es la línea motivadora para el área de I&D de Oxiteno. Para auxiliar este proceso, hay el apoyo permanente de la Plataforma *Greenformance*, que orienta el desenvolvimiento de productos basados en materias primas de fuentes renovables, respeto al medio ambiente y promoción de la salud y bienestar.

Las directrices del *Greenformance* consideran:

- Uso de materias primas de fuentes renovables, sustituyendo siempre que posible, insumos sintéticos y derivados petroquímicos por insumos de origen vegetal.
- Cuidado con el medio ambiente, que se refleja en los productos concentrados y biodegradables, aliados en la reducción del uso de energía, consumo de agua y de embalajes.
- Promoción de la salud y del bienestar, por medio de formulaciones de alto desempeño, subproductos mínimos y suavidad.

EVALUACIÓN DEL CICLO DE VIDA (ACV) DE LOS PRODUCTOS

Conectada a la plataforma *Greenformance*, Oxiteno utiliza desde el 2009 herramientas de Evaluación del Ciclo de Vida (ACV) para auxiliar la gestión de sus productos ecoeficientes. La metodología, normalizada por las normas ISO 14040 y 14044, permite cuantificar el desempeño ambiental de un producto, considerando todo su ciclo de existencia. En la práctica, con la adopción de la herramienta, es posible identificar en cuáles etapas (extracción de materia prima, distribución, fabricación, uso o destino final) están los principales impactos ambientales de aquel producto y a partir de este análisis, simular alteraciones en los procesos que maximicen sus beneficios.

Oxiteno busca desenvolver productos y soluciones **innovadoras**, **sostenibles** y que atiendan las **necesidades de la sociedad**.

Oxiteno integra grupo de empresas referencia para análisis de impacto de productos.

Rede Empresarial Brasileira de Avaliação de Ciclo de Vida

En el transcurso de nueve años, Oxiteno acumuló una base de 60 productos mapeados y 13 estudios finalizados para los diversos segmentos de la compañía. El 2017, fueron entregados tres informes para el segmento de Cuidados Personales y Limpieza Doméstica e Institucional, y uno para el segmento de Pinturas y Revestimientos. Otro avance importante para el posicionamiento de vanguardia de Oxiteno cuando se trata de la metodología ACV, fue la formalización como miembro del Consejo de la Red Empresarial Brasileña del Ciclo de Vida, actualmente compuesto por las principales empresas de diversos segmentos. Para el 2018, la expectativa es realizar tres nuevos estudios, además de participar activamente de la sexta edición del Congreso Brasileño sobre Gestión del Ciclo de Vida, en Brasilia (DF).

NUEVA CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO RENOVABLE

El 2017, Oxiteno obtuvo la certificación Referencial Cosmos (para cosméticos naturales y orgánicos) para su línea de productos OXISMOOTH®, que integra el portafolio de HPC de la empresa. El sello fue concedido por la certificadora especializada Ecocert, y la expectativa es conquistar la renovación el 2018.

Agroquímicos

Oxiteno desenvuelve productos que atienden los desafíos de sus clientes, además de garantizar el soporte de calidad con capacidad técnica. Sus productos aumentan el *desempeño* de los activos para agroquímicos y principalmente, el uso de tensoactivos en formulaciones agroquímicas, reduciendo el volumen de ingredientes activos aplicados en el medio ambiente. De esta forma, su portafolio contribuyó para el aumento de la productividad en la agricultura y de la disponibilidad de alimentos en un mundo que debe llegar a 9,2 mil millones de personas el 2050.

En sinergia con las áreas de I&D, Marketing e Innovación, y Sostenibilidad, Oxiteno analiza la adopción de nuevas tecnologías y el ingreso de nuevos productos, y acompaña el *desempeño* de productos considerados antiguos en el mercado, verificando factores como volumen de producción, desempeño del producto y contexto regulador. Este proceso apoya las tomas de decisión sobre cómo el portafolio de la compañía se adaptará a los cambios futuros.

Como parte de la estrategia de implementación de la infraestructura, el 2017, fueron realizadas inversiones que agregaron más calidad y eficiencia al portafolio.

El Centro de I&D de Hattiesburg, en Mississippi (EUA), desenvolvió soluciones para el mercado norteamericano y colabora con los esfuerzos de expansión de Oxiteno en la región. Con un equipo capacitado, formado por maestros y doctores, el laboratorio posibilita el desenvolvimiento de varios tipos de soluciones y formulaciones para agroquímicos y adyuvantes en los Estados Unidos.

Soluciones para la **protección de cultivos apoyan el proceso productivo** de las actividades agrícolas.

Destaques

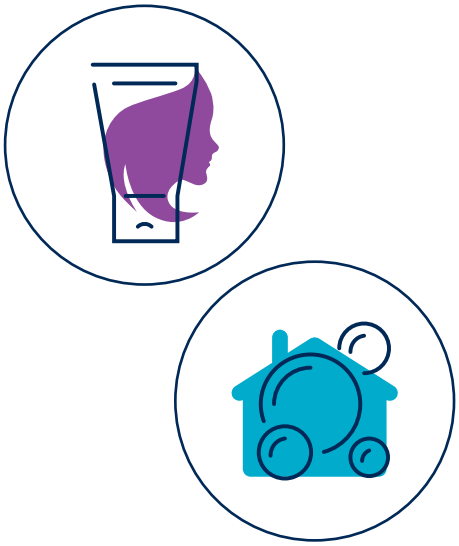
BIOSOLUCIONES
En sociedad con uno de sus clientes, Oxiteno contribuyó para el desenvolvimiento de un biopesticida que combate al helicoverpa en algodón, soja y maíz, por medio de la formulación de microorganismo con tensoactivos Oxiteno. Hubo progreso en la validación de la formulación final y fueron iniciadas las pruebas de campo y en escala industrial. El producto será lanzado el 2018. También tuvo inicio una sociedad con el Instituto Senai de Innovación, para evaluar la compatibilidad de los tensoactivos Oxiteno con microorganismos comunes en biopesticidas. Los datos posibilitarán crear la base de conocimiento, necesaria para formular e innovar en biopesticidas de uso regular y en tratamiento de semillas.

PROTECCIÓN DE CULTIVOS
Desenvueltos en prototipo inicial en años anteriores, dos innovaciones fueron comisionadas y aprobadas en escala piloto el 2017. Ambas son parte de la estrategia de la empresa, que prevé el suministro de componentes de alto *desempeño* para formulaciones desafiadoras: el solvente verde fabricado a partir de ácido de origen vegetal, con perfil toxicológico favorable, y el dispersante polimérico desenvuelto en proceso innovador y más sostenible.

SURFOM® MIX 8251
El 2018, será lanzado un *blend* para el mercado de adyuvantes que combina propiedades que aseguran flexibilidad y confiabilidad en la aplicación combinada de pesticidas y fertilizantes. El producto soluciona un problema muy común al momento que el agricultor prepara la mezcla del pulverizado en campo, garantizando seguridad y eficacia de la aplicación. Los diferenciales de la tecnología del producto también promueven mejor esparcido y menor formación de espuma durante la agitación.

ADYUVANTES DE MEZCLA DE TANQUE
Hubo avances en las soluciones en esparcidores adhesivos identificados como mejoradores de desempeño para herbicidas fungicidas e insecticidas. El desenvolvimiento está en fase de prototipo, en evaluación, pero pruebas iniciadas el 2017 ya mostraron el potencial para el segmento enfocado en el mercado de los Estados Unidos.

Más seguridad y menor impacto ambiental en la aplicación de pesticidas y fertilizantes.



Cuidados personales & Limpieza doméstica e institucional (HPC)

El aumento del desempeño de las formulaciones y la reducción de los impactos ambientales de sus ingredientes, son dos de las principales directrices que balizan la actuación de los segmentos de cuidados personales, limpieza doméstica e institucional. El 2017, estos objetivos ganaron más espacio en el proceso de innovación de la compañía, que trabajó para agregar valor a los productos y especialmente, desenvolver soluciones para desafíos de los clientes.

Cada año, hay un incremento en el porcentual de las experiencias de co-creación con los clientes, que reconocen en Oxiteno un socio confiable para el desenvolvimiento de soluciones innovadoras o de *taylor-made*. Este modelo tiene inicio con una reunión de *briefing*, en la cual el cliente expone sus desafíos, dando origen a proyectos de investigación y desarrollo ejecutados por los pesquisidores de Oxiteno.

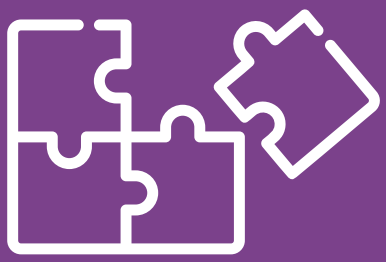
También crece el número de empresas que solicita datos sobre las materias primas empleadas en los productos de Oxiteno, reforzando el peso que la rastreabilidad tiene para la compañía y sus clientes. Vale recordar que Oxiteno es la única empresa en Brasil que produce alcohol graso y sulfatado proveniente de base vegetal, diferenciales que ya se revierten en ganancias de mercado para la empresa.

Destaques

A LA MEDIDA PARA LOS CLIENTES
En uno de los proyectos de co-creación, realizado en conjunto con un cliente estratégico, fue posible reformular su línea de productos, potenciando el *desempeño* de los ítems, pero manteniendo la misma concentración de ingredientes. De esta forma, el cliente obtuvo ganancias de calidad y reducción en los costos de producción. Otra acción desenvuelta en sociedad con un cliente de actuación internacional, permitió la simplificación de formulaciones, reduciendo el *mix* de ingredientes, ayudándolo a optimizar costos y facilitando su expansión geográfica, ya que la estandarización facilitó el acceso de esos productos en países con diferentes legislaciones. También fue posible ampliar el uso de materias primas de origen renovable, aumentando la ganancia con relación al impacto ambiental.

OXISENSE® F 1100 es una solución desenvuelta por Oxiteno, a base de polialcoxilados y tensoactivos no iónicos para formulaciones de suavizantes de ropas regulares y concentrados.

La tecnología de OXISENSE® F 1100 potencia la acción de los activos catiónicos, favoreciendo la sustantividad de esos ingredientes en las fibras textiles, tornando los tejidos más suaves, fáciles de planchar y protegidos de los desgastes ocasionados por los lavados del día a día, prolongando su vida útil. El producto es proveniente de fuente renovable.



Co-creación: clientes apoyan a Oxiteno en el desenvolvimiento de soluciones que potencien la entrega de valor de los productos.

Pinturas y revestimientos

Proveedora consolidada de soluciones químicas en el mercado de pinturas, adhesivos y revestimientos, Oxiteno diversificó su portafolio con la introducción de las plataformas tecnológicas de aditivos, *building blocks*, coalescentes, emulsificantes y solventes oxigenados, en el cual Oxiteno es referencia en el mercado brasileño. La ampliación del portafolio, por medio de nuevas plataformas tecnológicas posibilita que la compañía atienda las necesidades del mercado de pinturas, siendo la base para su crecimiento en este segmento.

Una preocupación constante en el desenvolvimiento de los productos, es la reducción con índices de toxicidad y de emisiones de compuestos orgánicos volátiles (VOC en la sigla en inglés), garantizando más seguridad durante la aplicación de los productos. Destaque para la línea de productos ULTRASOLVE® H, desenvuelta a partir de las nuevas necesidades de mercado en obtener pinturas y barnices con baja toxicidad, con bajo impacto en la clasificación y rotulado según el GHS (*Globally Harmonized System*), ofreciendo alto desempeño y excelente competitividad.

El 2017, pesquisidores de Oxiteno elaboraron el libro *Manual sin Complicación de Tecnología de Pinturas*, para compartir conocimiento de manera didáctica y objetiva. El contenido incluye temas como formulación, polimerización en emulsión, evaluación de ciclo de vida y buenas prácticas, y seguridad en laboratorios, entre otros. El libro, publicado por la Editora Blucher, fue lanzado en el congreso de la Asociación Brasileña de Fabricantes de Pinturas (Abrafati), principal feria del sector en Brasil, y refuerza el posicionamiento de Oxiteno como referencia en este segmento.

El Manual aborda temas como formulación, evaluación de ciclo de vida y buenas prácticas, y seguridad en laboratorios.

Destaques

- Aditivos
- *Building blocks*
- Coalescentes
- Emulsificantes
- Solventes Oxigenados

OXITIVE® 7000
La línea de aditivos de Oxiteno está compuesta por productos NPE *free (nonilfenol etoxilado)*. Con excelentes propiedades humectantes, fundamentales para auxiliar en la etapa de dispersión del pigmento en el medio, la línea OXITIVE® 7000 fue desenvuelta para aplicaciones en pinturas inmobiliarias base agua y concentrado de pigmentos.

OXIMULSION® 9800/9900
Una innovación para pinturas y revestimientos, la línea OXIMULSION® 9000 permite el procesamiento de resinas, generando emulsiones tipo aceite en agua utilizadas en pinturas para madera, metal y albañilería. Esta línea de tensoactivos posibilita convertir la tecnología de esmalte base solvente para base agua, por medio de un proceso simple que garantiza las mismas propiedades y calidad del producto final, con significativa reducción de impacto ambiental. Los efectos de esta innovación también generan una reducción significativa en el impacto ambiental de insumos químicos, que es una necesidad global. Entre los impactos reducidos, podemos citar: olor, toxicidad y compuestos orgánicos volátiles (COV).

ULTRASOLVE® H
Con una nueva generación de moléculas derivadas del propanol, esta línea de solventes oxigenados es compuesta por productos con diferentes funciones químicas y tasas de evaporaciones variadas, lo que posibilita atender los diversos segmentos como pinturas automotrices, pintura industrial, pintura para madera y pinturas de impresión.

Por ser HSE-*friendly*, la línea ULTRASOLVE® H posibilita al formulador la obtención de pinturas y revestimientos con alto desempeño y excelente competitividad, además de baja toxicidad y bajo impacto en la clasificación y rotulado según el GHS (*Globally Harmonized System*).

Petróleo y gas

Atenta a las tendencias de este mercado caracterizado por condiciones extremas como altas y bajas temperaturas, alta presión y contenidos críticos de salinidad, Oxiteno también invirtió en la diversificación de su portafolio de Petróleo y gas por medio de plataformas tecnológicas. Con soluciones para Perforación, Estimulación, Optimización de la Producción, Integridad de Activos y Garantía de Flujo, el portafolio ofrece química de precisión, ayudando a los clientes a enfrentar condiciones críticas con productos de alto *desempeño* y bajo impacto al medio ambiente.

En busqueda de una actuación más robusta en los Estados Unidos, debido al inicio de la operación de la unidad de alcoxilación en Texas, prevista para el 2018, los equipos de I&D y de Negocios intensificaron el relacionamiento con clientes y la divulgación de los beneficios de los productos en la región. También fueron realizadas pruebas de emulsión con petróleo del oeste de Texas para viabilizar el lanzamiento de productos específicos que atiendan el petróleo norteamericano. El nuevo laboratorio y la planta piloto de Oxiteno en Mississippi, posibilitarán el desenvolvimiento y la producción en pequeña escala de esas nuevas soluciones, así como el soporte a los clientes locales. Anteriormente, las moléculas solamente eran probadas y producidas en el laboratorio de Brasil.

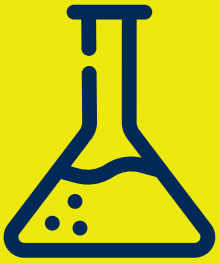
Además de las sociedades comerciales, la proximidad con importantes centros de pesquisa globales y universidades, permite el análisis de escenarios específicos y acelera el proceso de desenvolvimiento y aprobación de los productos. En el mercado nacional, una de las socias es la Universidad Federal de Río de Janeiro (UFRJ), que estudia el uso de simulación computacional para mejorar el proceso de selección de los ingredientes aplicados en las formulaciones y soluciones. Esta sociedad fue tema de una presentación realizada durante el Seminario Abiquim de Tecnología e Innovación, promovido por la Asociación Brasileña de la Industria Química (Abiquim).

Destaques

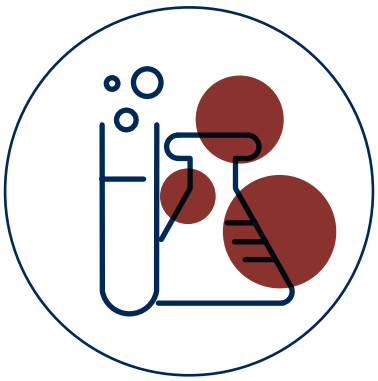
LÍNEA DE *FLOWBACK AIDS* PARA FLUIDOS DE ESTIMULACIÓN
Compuesta por tensoactivos NPE-*free* (exentos de nonilfenol etoxilado), la línea proporciona reducción de la tensión interfacial y optimiza tanto los sistemas de fluido ácido como los de fracturación base agua.

LÍNEA DE PREVENTORES DE EMULSIÓN PARA ESTIMULACIÓN
Reúne productos de destaque de Oxiteno para actuar en la prevención de la formación de emulsiones, promoviendo la separación instantánea entre petróleo y fluidos usados en la actividad de estimulación, garantizando la integridad del reservorio, evitando daños a la formación y contribuyendo para garantizar la eficiencia de la producción de petróleo y la calidad del agua separada.

PREMIO
Por el desenvolvimiento de una solución sintética para fluidos de perforación con alta biodegradación y baja toxicidad, Oxiteno recibió el premio Kurt Politzer, promovido por la Abiquim. El producto es destinado a las aplicaciones de prospección de petróleo en alta mar, ofreciendo simultáneamente más seguridad al ecosistema marino y excelente *desempeño*.



Química de precisión para condiciones extremas.



Diversificado y versátil portafolio para diversas aplicaciones.

Productos de *performance*

De ojo en las principales tendencias internacionales y atenta para desenvolver productos a la medida para las necesidades de los clientes, Oxiteno está mejorando la línea OXIPURITY. El objetivo es alcanzar más pureza en los productos y asegurar la atención a aplicaciones más exigentes en el mercado europeo. Uno de los productos, el OXIPURITY 1410, es utilizado en aplicaciones de la industria cosmética, de aromas y fragancias, y farmacéuticas, y tiene bajo contenido de monoetilenglicol (MEG) – un subproducto de la fabricación del *etildiglicol*. Una nueva directriz de la Unión Europea determina la reducción del uso de esta sustancia.

Otro producto de la línea, el solvente OXIPURITY 2170, es responsable por conferir olor característico de plátano al producto final y tuvo su fórmula mejorada, tornándola más suave y agradable. Este proceso de mejoramiento también se destacó por envolver diversas áreas de Oxiteno en un equipo multidisciplinario y sinérgico, enfocado en la atención a la necesidad del cliente.

Pesquisa de clima del 2017 tiene 73% de índice de favorabilidad.

Personas G4-DMA

TEMA MATERIAL

PERSONAS

VALORIZACIÓN DE LA FUERZA DE TRABAJO

Vea el infográfico sobre los **temas materiales de Oxiteno** en las págs. 30 y 31.

top EMPLOYER BRASIL 2017
CERTIFIED EXCELLENCE IN EMPLOYEE CONDITIONS

60% de los cargos de directorio global **son ocupados por mujeres**

Con la nueva estructura de gobernanza de Oxiteno, la estrategia de gestión de personas suma fuerza a la actuación regional de las operaciones, centralizando la gobernanza en las áreas corporativas. El gran desafío del proceso, es el cambio cultural y la adopción de una mirada más global para una empresa con presencia cada vez más expresiva en el exterior.

Oxiteno emplea aproximadamente 2 mil colaboradores, gran parte de ellos en las unidades de Brasil, pero también hay profesionales en otros ocho países. No obstante con mayoría de hombres en el total de empleados – una característica del sector – la distribución de géneros presenta equilibrio en el directorio global, compuesto por tres mujeres y dos hombres.

Oxiteno trabaja para evolucionar continuamente su modelo de gestión, buscando mantener las prácticas de Recursos Humanos alineadas a las mejores prácticas del sector. La unión de los esfuerzos resultó en la obtención, por cuarto año consecutivo en Brasil, de la certificación Top Employer, por la atención y dedicación en el desenvolvimiento profesional a sus empleados. Por primera vez, la operación de México obtuvo la certificación *Great Place to Work*.

El 2017, fue realizada una nueva pesquisa de clima, que indicó aumento de 1% en el índice de favorabilidad – totalizando 73% –, porcentual positivo y que refleja el impacto característico del escenario de cambio organizacional.

PERFIL DE LOS EMPLEADOS G4-10

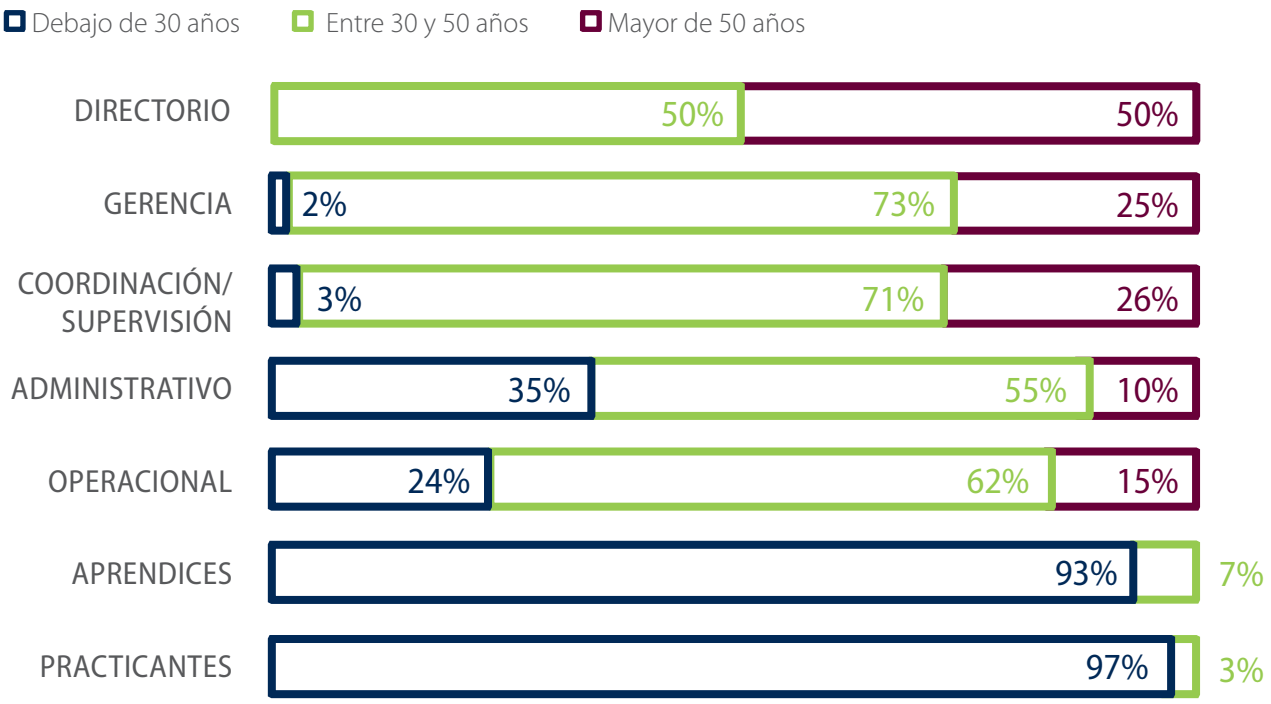
EMPLEADOS POR NIVEL FUNCIONAL Y GÉNERO – BRASIL	2015[1]		2016[1]		2017	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Directorio[2]	3	2	3	2	3	3
Gerencia	58	22	59	21	71	38
Coordinación/Supervisión	62	21	65	25	55	11
Administrativo	108	181	147	189	188	207
Operacional	551	76	554	83	586	110
Jóvenes aprendices	18	14	13	12	16	13
Practicantes	61	38	45	38	54	62
Total por género[3]	**800**	**316**	**841**	**332**	**919**	**382**
TOTAL[3]	**1.116**		**1.173**		**1.301**	

[1] Los valores totales del 2015 y 2016 fueron revisados el 2017 y divergen de los valores publicados en los años anteriores, porque ahora consideran los directores y no los practicantes. La necesidad de ajuste se debe al hecho de Ultra haber publicado organigrama con datos después del 31/12/2017, reflejando en la actualización de los datos de Oxiteno.

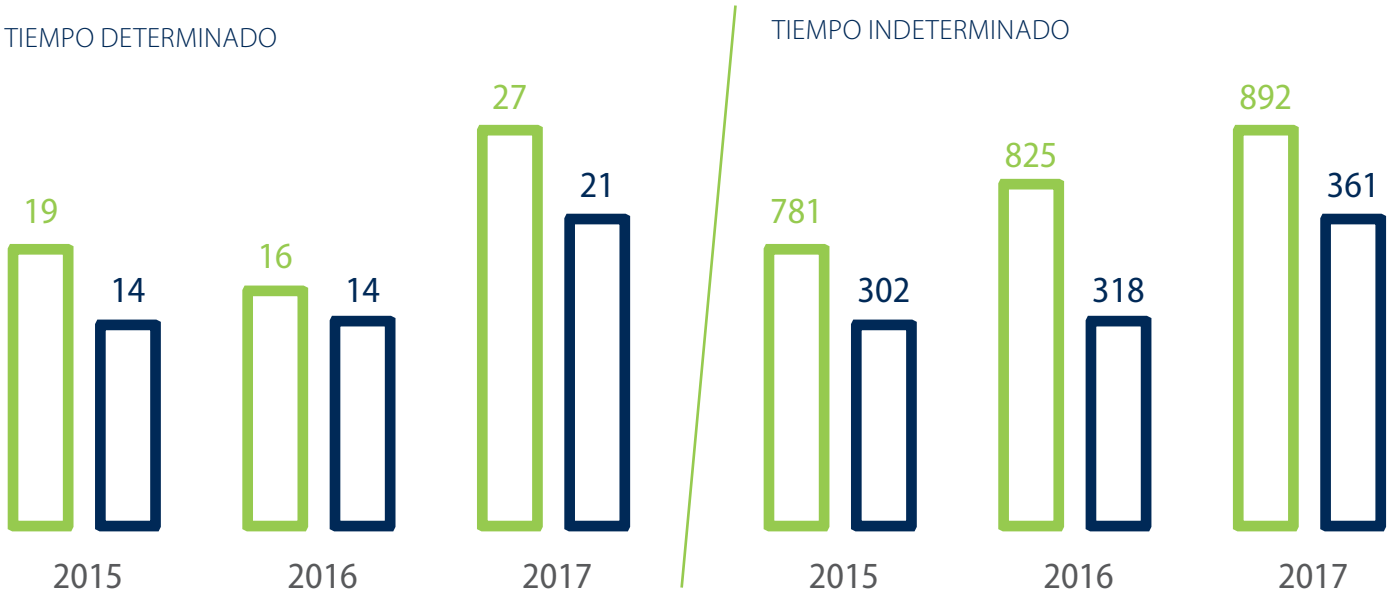
[2] Los datos de la tabla consideran el número de directores en Brasil. Considerando las operaciones internacionales, Oxiteno tiene ocho directores en total (cinco globales y tres regionales). De los cinco directores globales, tres son mujeres y dos son hombres. Todos los tres directores regionales son hombres. Vea el organigrama de Oxiteno en la página 27.

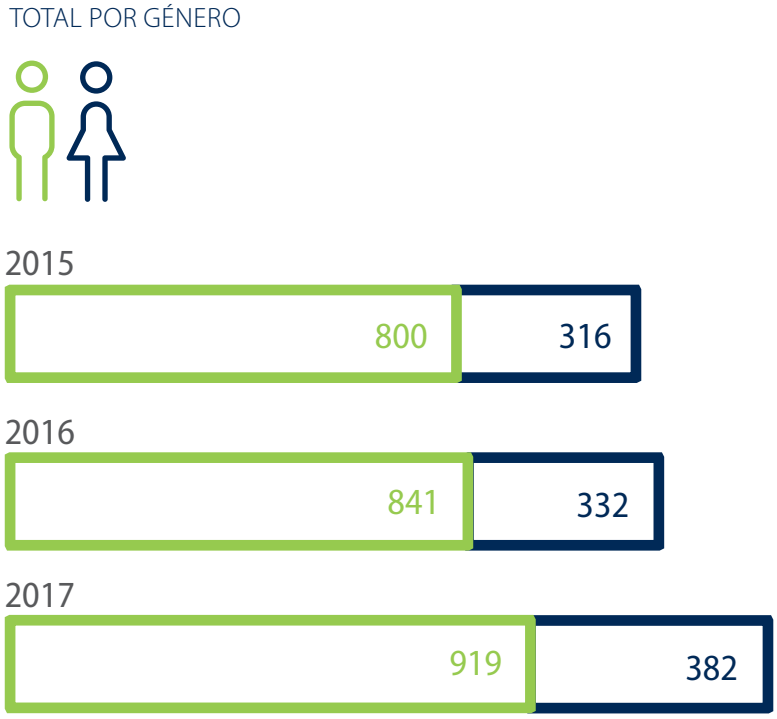
[3] Los números totales no consideran los practicantes.

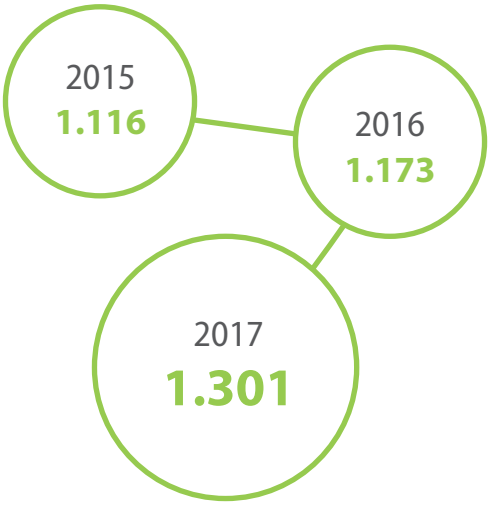
PORCENTUAL DE EMPLEADOS POR NIVEL DE EDAD (2017) – BRASIL G4-LA12



EMPLEADOS POR TIPO DE CONTRATO DE TRABAJO – BRASIL G4-10







[1] *Valores del 2017 no consideran practicantes; valores del 2015 y 2016 no consideran el nivel de directorio.*

EMPLEADOS POR REGIÓN – BRASIL G4-10	2015		2016		2017	
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
Sur	37	4	34	4	43	5
Sudeste	470	246	505	265	556	309
Nordeste	293	66	302	63	320	68
Total por género	800	316	841	332	919	382
TOTAL[1]	**1.116**		**1.173**		**1.301**	

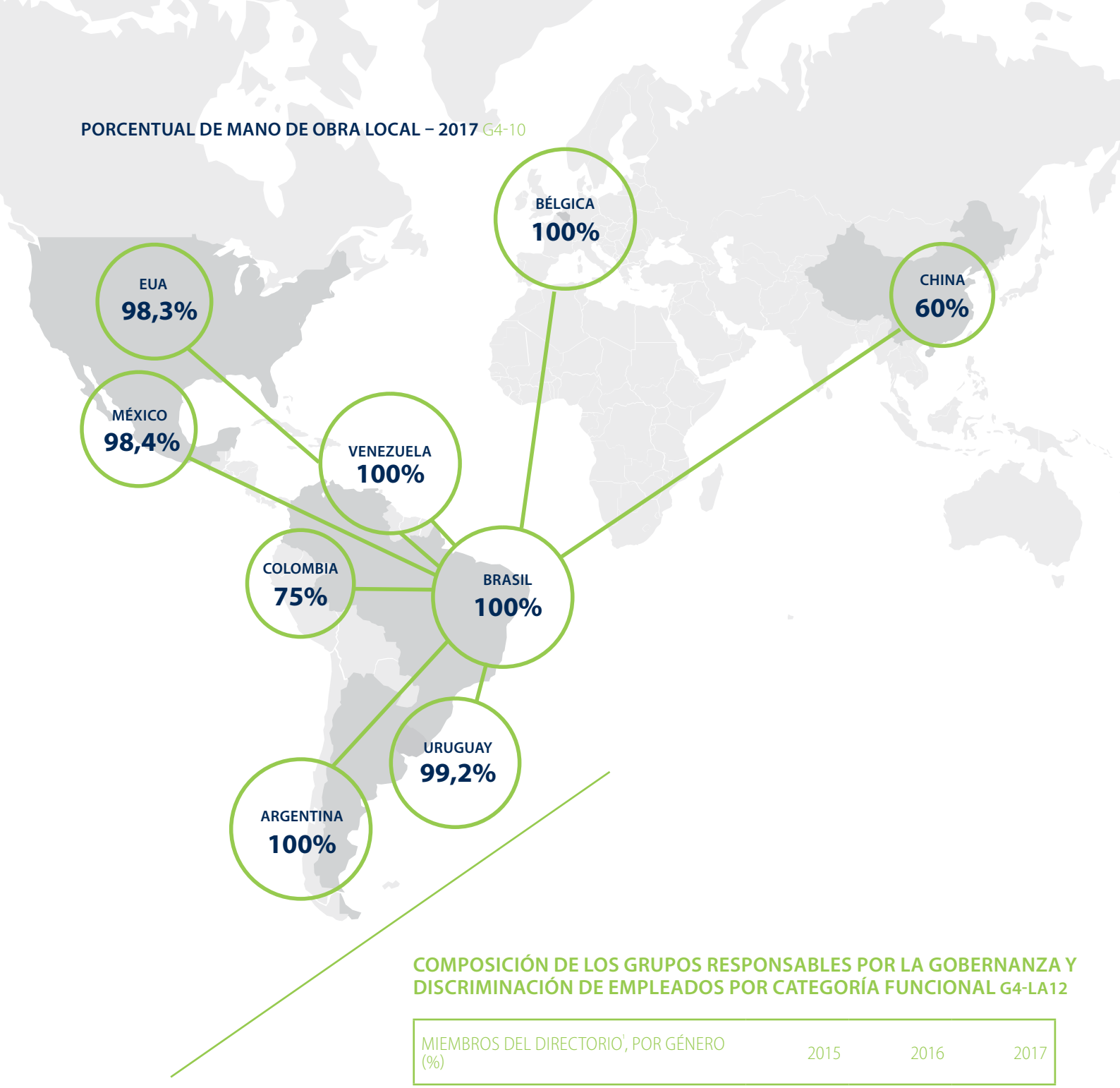
[1] Valores del 2017 no consideran practicantes; valores del 2015 y 2016 no consideran el nivel de directorio.

EMPLEADOS POR NIVEL DE EDAD – BRASIL G4-LA12	2015	2016	2017
Debajo de 30 años	317	306	389
Entre 31 y 50 años	632	700	726
Mayor de 50 años	167	167	186
TOTAL[1]	**1.116**	**1.173**	**1.301**

[1]Todos los valores excluyen practicantes e incluyen directores.

EMPLEADOS EN LAS UNIDADES INTERNACIONALES G4-10	2015	2016	2017
México	355	365	374
Uruguay	128	127	126
Bélgica	4	4	4
China	4	4	5
Colombia	4	4	4
Argentina	6	6	5
Estados Unidos	63	98	116
Venezuela	64	69	56

PORCENTUAL DE MANO DE OBRA LOCAL – 2017 G4-10



COMPOSICIÓN DE LOS GRUPOS RESPONSABLES POR LA GOBERNANZA Y DISCRIMINACIÓN DE EMPLEADOS POR CATEGORÍA FUNCIONAL G4-LA12

MIEMBROS DEL DIRECTORIO[1], POR GÉNERO (%)	2015	2016	2017
Masculino	60	60	62,5
Femenino	40	40	37,5

[1] *Alcance: CEO y los directores de todas las unidades.*

Oxiteno emplea aproximadamente 2 mil empleados considerando las operaciones en Brasil y en el exterior.

NÚMERO TOTAL Y TASAS DE NUEVAS CONTRATACIONES Y ROTATIVIDAD DE EMPLEADOS - BRASIL G4-LA1

NÚMERO DE DESVINCULACIONES POR GÉNERO	2015	2016	2017
Masculino	105	61	81
Femenino	41	40	48

NÚMERO DE DESVINCULACIONES POR NIVEL DE EDAD	2015	2016	2017
Debajo de 30 años	44	44	50
Entre 31 y 50 años	39	35	66
Mayor de 50 años	25	22	13

NÚMERO DE DESVINCULACIONES POR REGIÓN	2015	2016	2017
Sur	0	2	1
Sudeste	88	58	106
Nordeste	20	41	22

TASA DE ROTATIVIDAD POR GÉNERO[1] (%)	2015	2016	2017
Masculino	11,36	7,64	10,28
Femenino	27,70	18,34	13,48

*[1] La tasa de rotatividad es calculada considerando: (total de desvinculaciones + total de contrataciones/2)/(total de empleados en la categoría)*100. Practicantes no son contabilizados en este cálculo.*

TASA DE ROTATIVIDAD POR NIVEL DE EDAD[1] (%)	2015	2016	2017
Debajo de 30 años	17,42	15,20	18,89
Entre 30 y 50 años	6,35	6,25	8,88
Mayor de 50 años	7,06	7,45	4,30

*[1] La tasa de rotatividad es calculada considerando: (total de desvinculaciones + total de contrataciones/2)/(total de empleados en la categoría)*100. Practicantes no son contabilizados en este cálculo.*

TASA DE ROTATIVIDAD POR REGIÓN[1] (%)	2015	2016	2017
Sur	5,00	3,19	3,13
Sudeste	12,99	9,08	13,87
Nordeste	5,19	10,83	6,31

*[1] La tasa de rotatividad es calculada considerando: (total de desvinculaciones + total de contrataciones/2)/(total de empleados en la categoría)*100. Practicantes no son contabilizados en este cálculo.*

NÚMERO DE CONTRATACIÓN POR GÉNERO	2015	2016	2017
Masculino	90	74	108
Femenino	55	50	55

NÚMERO DE CONTRATACIÓN POR NIVEL DE EDAD	2015	2016	2017
Debajo de 30 años	102	70	97
Entre 31 y 50 años	43	52	63
Mayor de 50 años	0	2	3

NÚMERO DE CONTRATACIÓN POR REGIÓN	2015	2016	2017
Sur	5	1	2
Sudeste	119	88	134
Nordeste	21	35	27

TASA DE NUEVAS CONTRATACIONES POR GÉNERO (%)[1]	2015	2016	2017
Masculino	10,16	8,48	11,75
Femenino	15,45	13,93	14,40

*[1] La tasa de nuevas contrataciones es calculada considerando: (nº de contratados en la categoría/total de empleados en la categoría)*100. Practicantes no son contabilizados en este cálculo.*

TASA DE NUEVAS CONTRATACIONES POR REGIÓN (%)[1]	2015	2016	2017
Sur	10,00	2,13	4,17
Sudeste	14,93	10,95	15,49
Nordeste	5,32	9,19	6,96

*[1] La tasa de nuevas contrataciones es calculada considerando: (nº de contratados en la categoría/total de empleados en la categoría)*100. Practicantes no son contabilizados en este cálculo.*

TASA DE NUEVAS CONTRATACIONES POR NIVEL DE EDAD (%)[1]	2015	2016	2017
Debajo de 30 años	24,34	18,67	24,94
Entre 30 y 50 años	6,66	7,47	8,68
Mayor de 50 años	0	1,24	1,61

*[1] La tasa de nuevas contrataciones es calculada considerando: (nº de contratados en la categoría/total de empleados en la categoría)*100. Practicantes no son contabilizados en este cálculo.*

Remuneración

La Política de Remuneración de Oxiteno está alineada a la estrategia del negocio, con definición de reglas, metodologías, conceptos y procedimientos internos que garantizan un nivel de competitividad adecuado para atracción y retención de sus profesionales, sin hacer ninguna distinción de género. G4-LA13

PROPORCIÓN DE REMUNERACIÓN MEDIA ENTRE MUJERES Y HOMBRES, POR CATEGORÍA FUNCIONAL (BRASIL)[1] G4-LA13	2015	2016	2017
Gerencia	0,98	1,04	0,90
Coordinación/Supervisión	1,09	1,05	1,03
Administrativo	0,90	0,95	0,91
Operacional	0,99	1,03	0,88
Jóvenes aprendices	1,04	0,95	0,99
Practicantes	1,02	1,04	1,05

[1] Los valores de histórico de este indicador fueron revisados a partir de la reorganización de las categorías funcionales.

Entrenamiento y desarrollo G4-DMA, G4-LA9, LA10

50%

de las acciones de los **planes de desenvolvimiento** son realizadas por medio del **Portal DNA**, herramienta de educación *online*.

Oxiteno adopta un modelo de gestión por competencias global, utilizado como orientador de los procesos de desenvolvimiento y de gestión de carrera de los empleados. La evaluación por competencias permite el mapeo de desenvolvimiento para toda la empresa y la creación de planes de desenvolvimiento que unen las necesidades de cada profesional a las demandas de la compañía.

Vislumbrando los medio y largo plazos, la capacitación de los liderazgos es uno de los principales objetivos cuando se trata de gestión de personas. En línea con el proceso de internacionalización de Oxiteno y de la aproximación entre todos los negocios de Ultra, fue nuevamente realizado el Programa Esencia Ultra el 2017. En él, los liderazgos de todo el grupo amplían su conocimiento y la perspectiva multinegocios en la toma de decisión, con foco en el mercado y en las tendencias. Además de ofrecer más flexibilidad a la compañía y promover sinergia entre las empresas del grupo, la formación abre nuevas oportunidades de carrera a los gestores, que tiene una mirada ampliada para todos los negocios de Ultra.

Oxiteno también mantiene política de concesión de bolsas de estudio y de idiomas para graduación, pos-graduación (*lato sensu* o *stricto sensu*) y programa de extensión universitaria, continua o ejecutiva, de corta o media duración. También existe la posibilidad de licencia no remunerada para empleados que deseen realizar sus estudios fuera del país.

Evaluación por competencias viabiliza la elaboración de un plan de desenvolvimiento alineado a las necesidades de cada profesional y de Oxiteno.

El 2017, la empresa no realizó el ciclo de evaluación de los equipos debido a la implementación del Proyecto *Evolution*. Durante el año, apenas los gestores participaron de la evaluación por competencia. Fueron impartidos entrenamientos que apoyan las estrategias de ventas y de posicionamiento de marca, que proporcionan eficiencia a los procesos y refuerzan la cultura de salud y seguridad de Oxiteno.

Los empleados también tienen a disposición el Portal DNA, herramienta de educación *online* utilizada en 50% de las acciones de los planes de desenvolvimiento, en el cual son publicados módulos de entrenamientos alineados a las demandas de capacitación. Los equipos de I&D también pasan por un largo proceso de entrenamiento sobre temas estratégicos para el negocio.

Los programas de gestión de competencias crean una dinámica de aprendizaje continuo, en la cual los profesionales comparten experiencias, crean perspectivas para nuevas ideas y asumen desafíos de autodesenvolvimiento y evolución profesional.

El 2017, el programa de prácticas fue adaptado al formato de modelo de desenvolvimiento de los *trainees*, pasando a formar parte del proceso de mentoría, que contribuirá para el ingreso de los jóvenes en el mundo organizacional.

En total fueron ofrecidas más de 47,5 mil horas de entrenamiento el 2017, volumen casi 15% superior al año anterior. En media, fueron gastadas más de 33 horas de entrenamiento por empleado en el año.

Para auxiliar empleados que están cerca de la jubilación, la compañía ofrece apoyo con un plan de transición para sustitución y salida del profesional. Con relación al reciclaje de empleados que pretenden continuar trabajando, no hay programa preestablecido. Los casos son evaluados objetivamente y acompañados por las consultoras de RRHH.

90,2 mil

horas de entrenamiento realizadas el 2017.
63,7 horas por empleado, en Brasil.

Los programas de gestión de competencias crean dinámica de aprendizaje continuo, compartiendo experiencia entre los profesionales de Oxiteno.

TOTAL DE HORAS DE ENTRENAMIENTO POR CATEGORÍA FUNCIONAL Y GÉNERO – BRASIL G4-LA9	2015		2016		2017	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Directorio[1]	36	76	8	0	144	144
Gerencia[1]	3.409	1.990	2.079	964	22.541	11.762
Coordinación/Supervisión[1]	1.292	549	2.491	374	10.555	1.912
Administrativo	3.445	4.763	4.891	5.729	5.590	5.187
Operacional	10.058	1.127	22.227	2.955	23.727	2.899
Aprendices	0	0	0	0	0	0
Practicantes	0	0	6	60	3.399	902
Total por género	18.240	8.505	31.702	10.082	65.956	22.806
TOTAL	**26.745**		**41.784**		**90.202**	

[1] A partir del 2017, el indicador pasó a considerar entrenamientos corporativos realizados por Ultra para estos públicos.

El modelo de gestión por competencias en Oxiteno es global y orienta los procesos de desenvolvimiento y de gestión de carrera de los empleados.

MEDIA DE HORAS DE ENTRENAMIENTO POR CATEGORÍA FUNCIONAL – BRASIL G4-LA9	2015	2016	2017
Directorio[1]	22,4	1,6	288,0
Gerencia[1]	67,5	38,0	314,7
Coordinación/Supervisión[1]	22,2	31,8	188,9
Administrativo	28,4	31,6	27,3
Operacional	17,8	39,5	38,3
Aprendices	0,0	0,0	0,0
Practicantes	0,0	0,8	37,1
Media total (mujeres)	**24,0**	**27,3**	**51,4**
Media total (hombres)	**21,2**	**35,8**	**67,8**
Media total	**22,0**	**33,3**	**63,7**

[1] A partir del 2017, el indicador pasó a considerar entrenamientos corporativos realizados por Ultra para estos públicos.

160 profesionales fueron contratados desde el inicio del Programa de *Trainees*. **29%** de ellos ocupan cargos de gestión.

Atracción de talentos

Oxiteno desenvuelve el Programa de *Trainees* en Brasil desde 1989. La iniciativa tiene como objetivo atraer talentos que traigan resultados y contribuyan para el crecimiento de la organización. Desde el 2015, la empresa expandió el programa para México, incluyendo un período de integración en Brasil. Desde el inicio del programa, fueron contratados 160 profesionales. De éstos, 29% actualmente ocupan cargos de gestión.

Formación de jóvenes es reconocida por el Ministerio de Educación.

FORMACIÓN DE JÓVENES PARA EL MERCADO

Realizado por el Instituto Ultra en sociedad con la Fundación Iochpe, el Programa Ultra Formare tiene como foco la educación y la inserción de jóvenes en el mercado de trabajo. Para eso, ofrece curso de formación profesional de asistente de servicios administrativos y comerciales, con carga horaria de 25 horas semanales en 14 disciplinas.

La formación es reconocida por el Ministerio de Educación y es ofrecida en la sede de Ultra, en Sao Paulo (SP) para jóvenes que están cursando la Enseñanza Secundaria. Además del estudio en sala de aula, el curso también proporciona visitas a Ultra y prácticas en cualquiera de sus negocios, durante ocho semanas.

Instituto Ultra ofrece curso para formación de Agentes de Servicios Administrativos y Comerciales.

El 2017, hubo revisión de la gestión de los aspectos e impactos ambientales relacionados a los productos, procesos, proyectos, servicios y actividades de Oxiteno.

Medio ambiente

TEMA MATERIAL

MEDIO AMBIENTE

USO DE LOS RECURSOS NATURALES

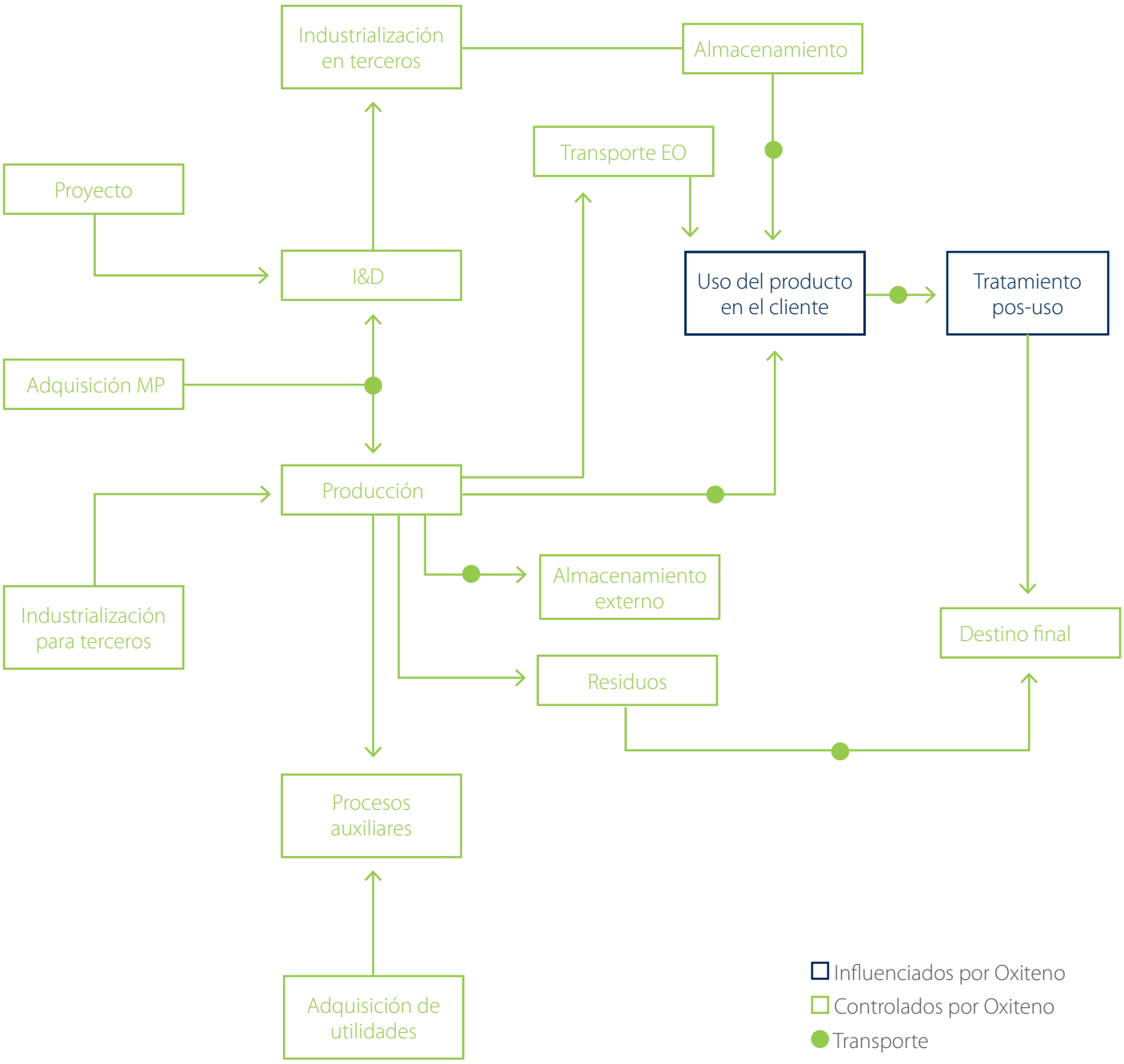
Vea el infográfico sobre los **temas materiales de Oxiteno** en las pág. 30 y 31.

Con la gestión ambiental certificada con base en referencia internacional – ISO 14001 –, comprometida con la actuación responsable de la industria química y alineada a la estrategia de negocio que busca la excelencia de los procesos, Oxiteno invierte continuamente en la mejora de sus instalaciones, procesos y controles, con la finalidad de mejorar los niveles de eficiencia, evitar desperdicios e impactos ambientales y por consiguiente, reducir costos. Para la empresa, la gestión ambiental eficiente contribuye directamente para los resultados del negocio, optimizando los recursos y reduciendo pérdidas.

El 2017, hubo importante avance en la gestión ambiental, con la revisión sobre la gestión de los aspectos e impactos ambientales relacionados a los productos, procesos, proyectos, servicios y actividades de Oxiteno, considerando también un abordaje de ciclo de vida, que incluye todo lo que la empresa controla y lo que la compañía influencia a lo largo de su cadena de valor (*vea figura a continuación*).

Todos los aspectos ambientales son identificados y clasificados cuanto a su significancia. Para aquellos mapeados como significativos, hay una serie de controles, que incluyen la adopción de equipos e instrumentos, y la realización de procedimientos y entrenamientos – todos monitorizados periódicamente. G4-EN27

Gestión ambiental: abordaje de ciclo de vida



100% de los procesos y actividades de Oxiteno tienen sus aspectos e impactos ambientales controlados.

También es importante destacar, que en la etapa de desenvolvimiento de productos y soluciones para los clientes y sus consumidores, la premisa adoptada es la búsqueda por soluciones innovadoras y sostenibles a partir de la plataforma *Greenformance* (*lea más en la pág. 39*).

Entre las inversiones en gestión ambiental durante el año 2017, destaque para los aportes en automatización, como lo realizado en Camaçari (BA), con la implementación del sistema de control avanzado de producción de la fábrica y las mejoras de las instalaciones en las unidades de Brasil, como por ejemplo, la elevación de la red de efluentes a partir de una nueva configuración que permite realizar inspecciones visuales y mantenimientos preventivos periódicos, entre otros avances.

También vale destacar que Oxiteno trabaja para obtener la certificación en la nueva versión de la 14.001:2015, de gestión ambiental, para todas las unidades fuera de Brasil. En el país, desde el 2002, el Sistema de Gestión Ambiental de la empresa es certificado por la ISO 14.001, y el 2016, Guadalajara, en México, fue la primera planta internacional a conquistar la certificación. Las otras dos plantas de México (Coatzacoalcos y San Juan del Río), además de la planta de Montevideo, en Uruguay, están siendo preparadas para obtener la certificación. G4-EN27

Las tres unidades de Oxiteno en México y la planta de Uruguay conquistaron la certificación *Roundtable on Sustainable Palm Oil* (*RSPO*), organización que trabaja para impulsar la utilización de aceite de palma de forma sostenible por medio de una serie de acciones, como la adopción de normas. En Brasil, cinco unidades ya son certificadas RSPO: Oxiteno Camaçari, Oleoquímica, Tremembé, Mauá y Suzano (*lea más sobre certificaciones en la pág. 20*).

Búsqueda de eficiencia

OXITENO ESTABLECIÓ METAS PARA LA GESTIÓN DE LOS PRINCIPALES IMPACTOS AMBIENTALES DE SU OPERACIÓN

COMPROMISOS PARA EL 2020[1]		*Status* 2017	Contexto
Gases de Efecto Invernadero (GEI)	Reducción de 25% en las emisiones relativas, con base en los datos del 2008	Reducción alcanzada de 2%	Hubo una serie de proyectos que redujeron las emisiones, sin embargo, Oxiteno dejó de comercializar el CO_2 producido en Mauá, impactando el índice. Hay otros proyectos en marcha, en la búsqueda de esta reducción.
	Reducción de emisiones absolutas globales en 70.000 tCO_2e/año	Meta alcanzada (71.086 toneladas)	Emisiones evitadas a partir del aprovechamiento de gas residual para generación de energía vía sociedad.
Agua	Aumento en 25% de reúso de agua, base 2008	19% del agua de reúso en las operaciones de Brasil y 15% en el índice global	Están en marcha otros estudios de viabilidad de reúso del efluente industrial.
Residuos	Cero atierro para residuos industriales	Meta alcanzada	98% son reciclados y apenas 2% de los residuos industriales no pueden ser reutilizados y son incinerados. No hay envío para atierros.

[1] *Metas consideran apenas las operaciones en Brasil.*

Energía G4-DMA, G4-EN5

Oxiteno tuvo un leve aumento en el consumo relativo de energía para 6,6 gigajoules por tonelada de producto. Con relación al consumo absoluto, hubo aumento proporcional al crecimiento de la producción, especialmente como resultado de la expansión en la fabricación de glicoles y del cambio de catalizador de óxido de etileno en Camaçari (BA), que mejora la eficiencia de la reacción, pero en contrapartida, requiere aumento en la producción de vapor. La sustitución ocasionó crecimiento de 15% en el consumo de vapor el 2017.

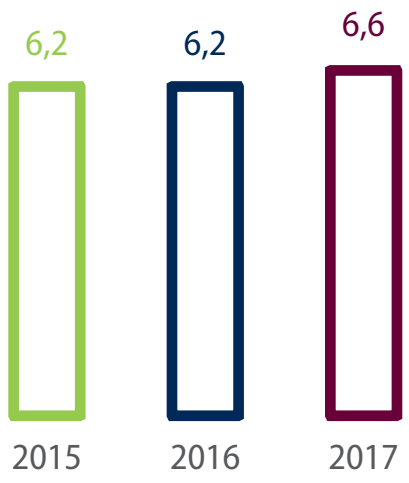
La optimización energética es pauta permanente en las reuniones de gestión y operación en Oxiteno. Parte de las inversiones realizadas por la compañía también busca mejorar el desempeño energético, con destaque para la optimización de la red de vapor, calderas, hornos, turbinas y la procura por alternativas de energía más limpias que se muestren viables para el negocio. Cabe resaltar que el consumo de energía es predominantemente de origen térmica, entonces iniciativas que envuelven mejoras de eficiencia energética contribuyen también para la reducción de las emisiones y costos. En el consumo de energía eléctrica con iluminación, se amplía cada vez más el uso de lámparas LED, principalmente en las unidades de Tremembé y Mauá.

Cuando se trata de consumo energético de vapor por las unidades, son destaque las iniciativas de aprovechamiento energético de los gases residuales de empresas socias y vecinas a las plantas de Mauá y Camaçari, actualmente las que tienen niveles más altos de consumo. También se destaca el proceso que permite el aprovechamiento del hidrógeno generado en la producción en Triunfo (RS). En Tremembé, está en marcha el proyecto de sustitución de aceite combustible por gas natural, el combustible más utilizado en las plantas de Oxiteno.

El 2017, la unidad Camaçari (BA), que es la mayor planta de la empresa, registró récord de generación de energía del turbo generador (32.5 GWH), volumen correspondiente a 20% del consumo de energía del *sitio*. Este fue el mayor resultado anual de generación absoluta de la historia de esta operación – 40% a más que el 2016 – y que representó una economía de US$ 3,04 millones, equivalente a la factura interna de energía. Para el 2018, el objetivo es perpetuar las ganancias operacionales de Camaçari.

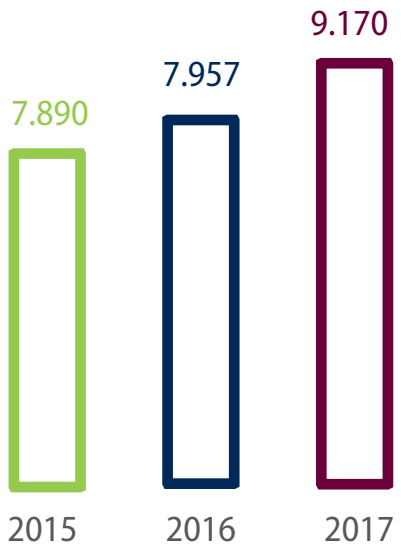
INTENSIDAD ENERGÉTICA[1] G4-EN5

Energía total en los procesos/producción (GJ/t producto)



[1] *Alcance: Brasil, México, Venezuela y Uruguay*

CONSUMO DE ENERGÍA DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN (tj)[1] G4-EN3



[1] *Alcance: Brasil, México, Venezuela y Uruguay*

Agua y efluentes G4-DMA, G4-EN8

Fueron identificados riesgos hídricos de las plantas de Oxiteno en Brasil, con respectivos **mapeos de acciones para garantizar la continuidad operacional**.

El área de suministros realizó un estudio sobre el riesgo hídrico de las plantas de Oxiteno en Brasil, mapeando posibles medidas y acciones para garantizar la continuidad operacional de las unidades. Ya el área de medio ambiente realizó, en conjunto con los equipos de ingeniería de proceso de las unidades industriales, la evaluación del balance hídrico de cada planta, definiendo también acciones para reducción, aprovechamiento y reúso directo. También hubo estudios para evaluar la viabilidad de adoptar el reúso del efluente industrial pos-tratamiento.

En función de una crisis hídrica en el estado de Bahia el 2017, todas las empresas fueron estimuladas a reducir el consumo. Los esfuerzos de ecoeficiencia de la unidad de Camaçari, redujo en 10% el uso de agua en el período. En la operación de Mauá (SP), 97% del agua utilizada en el proceso productivo es proveniente de reúso.

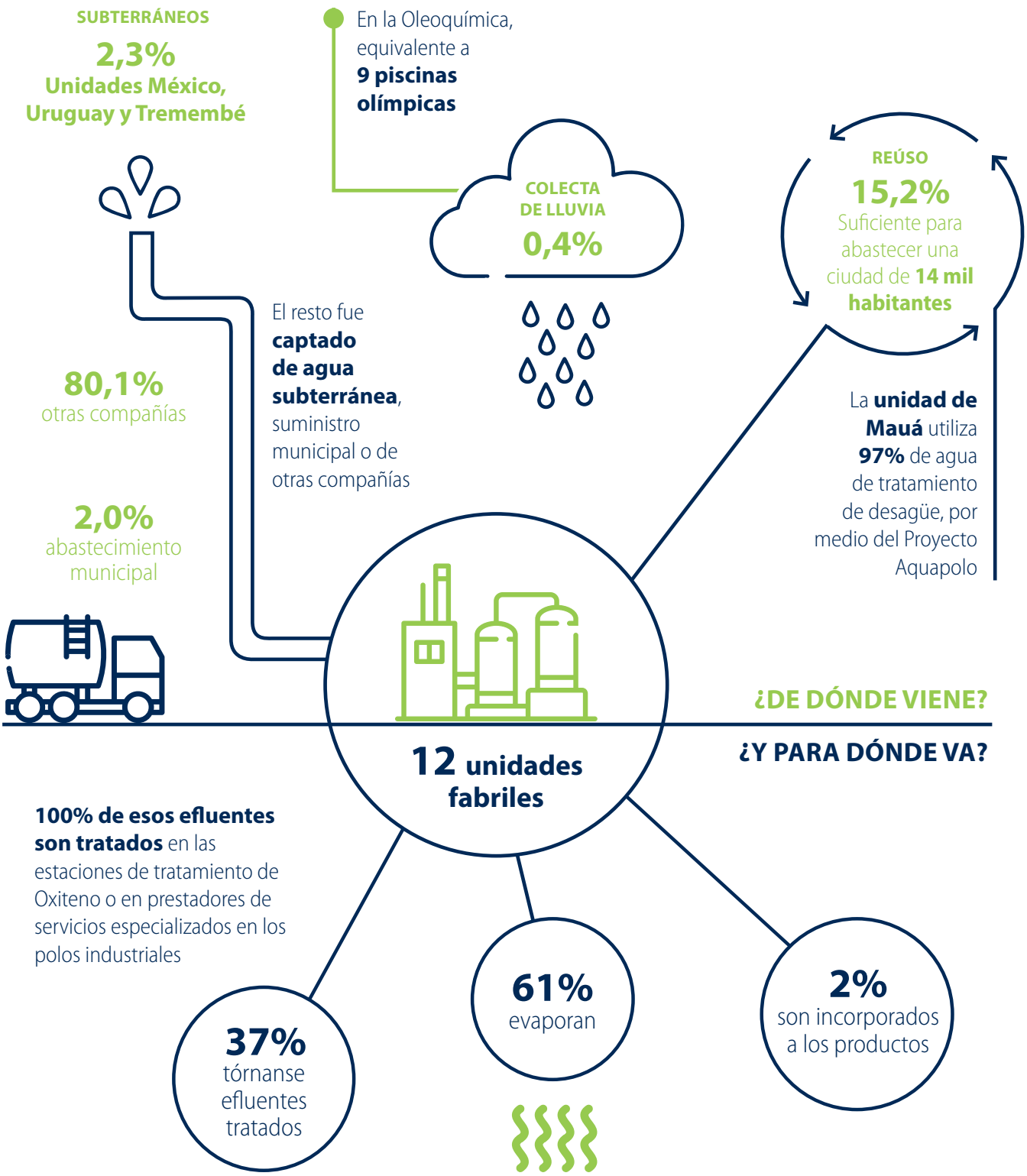
En Coatzacoalcos (México), fueron invertidos US$ 2.631 en un proyecto de aprovechamiento de agua de lluvia, con capacidad de almacenamiento de 5 mil m³ de agua utilizados en la torre de enfriamiento y con posibilidad de reducción de consumo de agua en el período de lluvia en hasta 230 m³ – 3,38% del consumo mensual de la unidad. La operación podrá economizar hasta US$ 2.421 entre enero y septiembre, cuando las lluvias son más intensas.

TOTAL DE RETIRO DE AGUA POR FUENTE (m³) G4-EN8

FUENTE	2015	2016	2017
Brasil[1]	0	0	13.333
México	69.077	69.314	54.981
Uruguay	53.078	54.761	57.739
Andina	0	0	0
Aguas subterráneas	**122.155**	**124.075**	**126.053**
Aguas pluviales[2]	**55.892**	**29.131**	**22.011**
Efluentes de otra organización[3]	**774.950**	**814.139**	**818.079[3]**
Brasil	4.457.807	4.273.356	4.384.112
México	75.383	91.599	100.424
Uruguay	34.652	26.641	26.849
Andina	45.770	35.068	23.414
Agua de abastecimiento municipal o de empresas tercerizadas	**4.613.612**	**4.426.664**	**4.534.799**
TOTAL DE AGUA RETIRADA	**5.566.609**	**5.394.009**	**5.500.942**

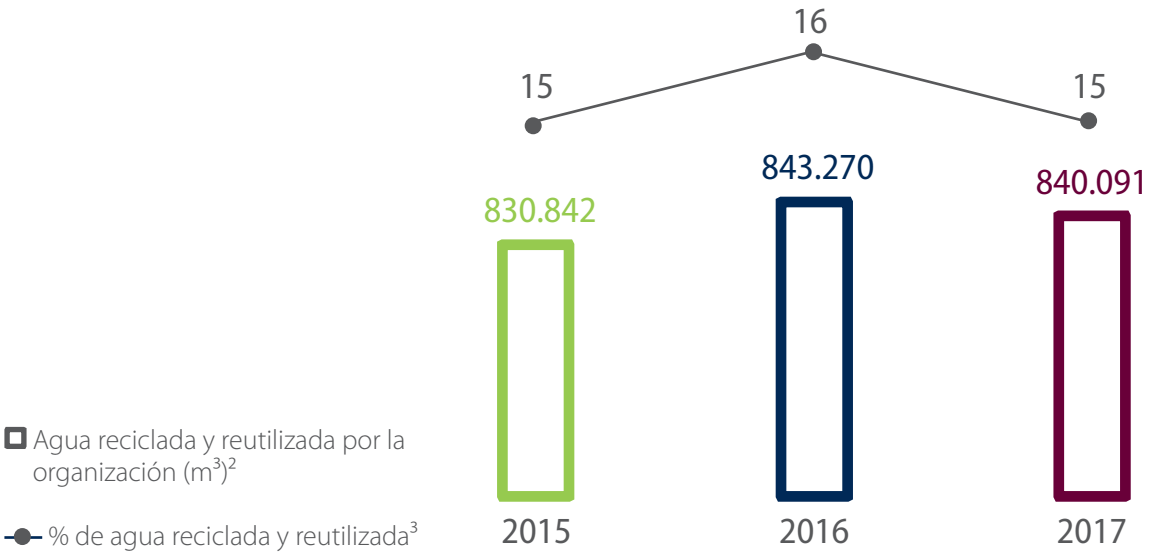
[1] El 2017, fue retomada la utilización de agua subterránea en la unidad de Tremembé (SP), en procesos que no poseen problemas de microbiología, como en la torre de enfriamiento.
[2] Solamente Oleoquímica (Camaçari-BA).
[3] Solamente Aquapolo (Mauá-SP).

98% del agua captada es devuelta al medio ambiente – 37% de efluentes y 61% de evaporación



De forma consolidada, hubo aumento en el consumo absoluto de agua en la operación de Oxiteno proporcional al aumento de producción y debido a las llamadas Buenas Prácticas de Fabricación (BPF) y a las tasas de evaporación. Las plantas pasaron a realizar limpiezas específicas para la sanitización de los equipos y para garantizar la calidad de los productos. Sin embargo, el consumo relativo quedó debajo del año anterior. Y de este total consumido, 15% es proveniente de reúso.

AGUA RECICLADA Y REUTILIZADA[1] G4-EN10



[1]Agua de lluvia colectada en los tejados y efluentes reutilizados provenientes de otras organizaciones.
[2] Alcance: Brasil (Mauá y Oleoquímica y Camaçari)
[3] Alcance: global.

Considerando el consumo total, 98% del agua consumida por Oxiteno retorna para el medio ambiente, 2% quedan incorporados en los productos. Cerca de 60% de esta agua evapora durante el proceso productivo y 37% se transforma en efluente industrial – en este caso, que suma aproximadamente 2,0 millones de m³, son tratados en estaciones propias o por empresas especializadas y retornan al medio ambiente siguiendo los estándares de calidad establecidos por la legislación. Nuevos equipos instalados en la unidad de Camaçari (BA) proporcionaron reducción significativa de 27 mil toneladas en la generación y en pérdida de efluentes.

Oxiteno fue destaque por su gestión hídrica en CDP Water que reconoce las mejores empresas en el mundo con relación a la gestión del uso de este recurso.

Emisiones G4- DMA, G4-EN18

Oxiteno mantiene un programa de monitorización y reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) y de contaminantes locales. Para administrar los GEI, mensualmente son contabilizadas todas las fuentes de emisión (directas e indirectas) y anualmente verificadas por tercera parte. Este proceso ya permitió la identificación de diferentes oportunidades de reducción – del total, 19 fueron priorizadas para ser más profundamente analizadas, ocho ya están implementadas y dos proyectos están en marcha.

Las principales fuentes son provenientes de la generación de vapor, producción de óxido de etileno y consumo de energía eléctrica. Para la generación de vapor, Oxiteno sigue invirtiendo en la adopción de combustibles más limpios, además de la optimización de la red de vapor y del aprovechamiento energético de gases residuales de empresas vecinas. Para reducir las emisiones en la fabricación de óxido de etileno, los gases producidos son destinados a otras finalidades.

En el alcance de las emisiones de contaminante locales, Oxiteno realiza el inventario de sus emisiones y muestreo periódico de las fuentes, de acuerdo con su plan de monitorización de emisiones. También evalúa el impacto de sus emisiones por medio de estudio de dispersión, habiendo atendido los estándares legales de emisión y de calidad del aire.

Fuentes de emisión directa e indirecta son contabilizadas mensualmente.

520 mil toneladas de CO_2e evitadas y 8 proyectos de reducción implantados desde el inicio del programa de reducción de emisiones de GEI

DESEMPEÑO

Las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) están directamente relacionadas a la producción. Hubo aumento de aproximadamente 10% de la operación productiva el 2017, en comparación al 2016, acarreando la elevación de esas emisiones.

En el año, se evitó la generación de aproximadamente 71 mil toneladas de CO_2, vía sociedades, para aprovechamiento energético de gases residuales de las empresas vecinas a las plantas de Mauá y Camaçari. Considerando el año 2009, en el inicio del programa, hasta el momento, 520 mil toneladas de CO_2e dejaron de ser lanzados a la atmósfera.

Oxiteno también monitoriza indicadores relativos, que evalúan las emisiones de GEI por el total producido. La monitorización señaló valores próximos para los años 2016 y 2017 – fueron cerca de 0,49 toneladas de CO_2e por tonelada de producto. G4-EN18

El 2017, fue dada secuencia al proyecto de venta de gas carbónico, producto residual de la reacción del óxido de etileno, para la empresa White Martins, en Camaçari (BA). El proyecto inició su operación en agosto del 2016, y 24.175 toneladas de gas carbónico fueron enviadas a White Martins en el año. G4-EN15 y G4-EN16

El 2017, Oxiteno evitó la producción de 71 mil toneladas de GEI.

En la planta, también fue instalado un sistema avanzado de control de proceso que proporcionó aumento en la selectividad de la reacción de formación de óxido de etileno. Esta tecnología de punta redujo significativamente las emisiones de CO_2. G4-EN19

También en Camaçari ocurrió la prueba de un nuevo catalizador, en sociedad con un proveedor de Oxiteno, que comprobó ganancias de selectividad, siendo un nuevo aliado en la estrategia de reducción de la generación de CO_2.

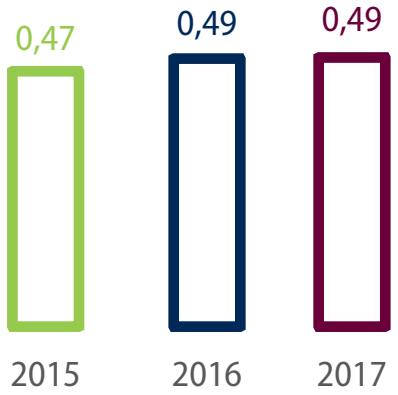
Todas estas acciones contribuyeron para la disminución del costo variable de la operación de Camaçari – la mayor unidad industrial de óxido de etileno y derivados de América Latina, con tres plantas (*lea más en Oxiteno, pág. 17*) –, con una economía de US$ 3.7 millones en comparación con el período de *baseline*.

Por la significancia de la operación de Camaçari para Oxiteno, el resultado impacta positivamente en las operaciones de la compañía como un todo.

Por otro lado, las unidades mexicanas de San Juan del Río y Coatzacoalcos iniciaron formalmente la producción de productos Kosher, que demandan limpieza especial en los tanques y mayor gasto energético y de combustibles, aumentando las emisiones en estas plantas. G4-EN15 y G4-EN16

INTENSIDAD DE EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO[1,2] G4-EN18

Emisiones relativas (tCO_2e/t producida)



[1] Alcance: Brasil, México, Uruguay y Andina.
[2] Los valores presentados están distintos de los presentados en los años anteriores como resultado de la verificación de tercera parte de los inventarios de Gases de Efecto Invernadero, realizado el 2017, considerando las unidades Brasil, México, Uruguay y Venezuela.

EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (tCO_2e) G4-EN15 Y G4-EN16	2015	2016	2017
Emisiones directas (Alcance 1)	455.881	442.345	497.436
Emisiones indirectas (Alcance 2)	160.685	178.241	183.364

REDUCCIÓN/COMPENSACIÓN DE EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (GEI)[1] G4-EN19	2015	2016	2017
Reducción de emisiones de CO_2 (tCO_2e)	54.540[2]	66.457[2]	71.087

[1] Los valores presentados están distintos de los presentados en los años anteriores como resultado de la verificación de tercera parte de inventarios de Gases de Efecto Invernadero, realizado el 2017, considerando las unidades Brasil, México, Uruguay y Venezuela.
[2] El inventario de GEI de Oxiteno es verificado por tercera parte, empresa Green Domus.

Residuos G4-DMA, G4-EN23

Para las plantas en Brasil, hace más de 16 años la compañía tiene la **Política de Cero Atierro para residuos industriales contaminados con productos químicos**.

Para balizar la gestión de residuos en la empresa, Oxiteno cuenta con la Política de Cero Atierro para residuos industriales (contaminados con producto químico) hace más de 16 años. Por ejemplo, en Brasil 98% de los residuos industriales son reciclados y 2% incinerados.

La preocupación con la gestión de residuos está presente desde la concepción de los productos, cuando es evaluada la posibilidad de no generación, y en el caso de imposibilidad del residuo ser evitado, ocurre un estudio sobre posibles usos del desecho en otros procesos productivos, reúso o reciclaje, buscando economía circular. La empresa adopta la incineración apenas cuando no hay alternativa viable.

Para los residuos de los productos pos-venta, la empresa prioriza la venta a granel y cuando en acuerdo con los clientes, utiliza embalajes retornables, los cuales después de descontaminados, son reutilizados, caracterizando un tipo de logística reversa.

Oxiteno clasifica los residuos generados en industriales – aquellos que son contaminados con productos químicos provenientes de los procesos productivos – y no industriales.

DESEMPEÑO

El aumento del destino de residuo del 2015 para el 2017 se debe a la inclusión de la unidad de Uruguay en los indicadores, como relatado en el año anterior.

En Uruguay, hubo un avance significativo con el destino de residuos segregados, acondicionados y almacenados adecuadamente en planta desde la adquisición y la desactivación de la planta de reducción inorgánica de cromo. Dando secuencia a los trabajos de destino de residuos, la planta ya consiguió destinar hasta el 2017, 48% de estos residuos y el trabajo continúa el 2018; los residuos fueron destinados en atierros, la alternativa existente para este tipo de material. El proceso sigue las exigencias del órgano ambiental uruguayo y fue calificado vía auditoría por Oxiteno.

Hubo aumento en la generación de residuos peligrosos en Tremembé (SP), debido a una parada de la planta para realizar mejoras del proceso de tratamiento, principalmente en el sistema de aireación de los efluentes. Durante la parada, 141 toneladas de efluentes fueron destinados con residuo. Oxiteno desde el 2015 está realizando inversiones y mejoras en sus instalaciones, con la elevación del sistema de drenaje de

efluentes industriales; por esta razón, hay un aumento en la generación de residuos no industriales provenientes de las obras en los últimos años.

El *sitio* de Camaçari (BA) pasó a clasificar como peligrosos algunos residuos no considerados como tales el 2016, lo que justifica el ligero aumento en el destino de residuos peligrosos. El desafío para el 2018 es mejorar este índice, aunque los datos de generación por producción de Oxiteno sean bajos.

La actividad de la planta de Guadalajara fue la que más contribuyó para el aumento de la generación de residuos en México. Utilizando un número más alto de materias primas en tambores, para la producción de ésteres, el *sitio* aumentó el uso de *pallets* y tambores.

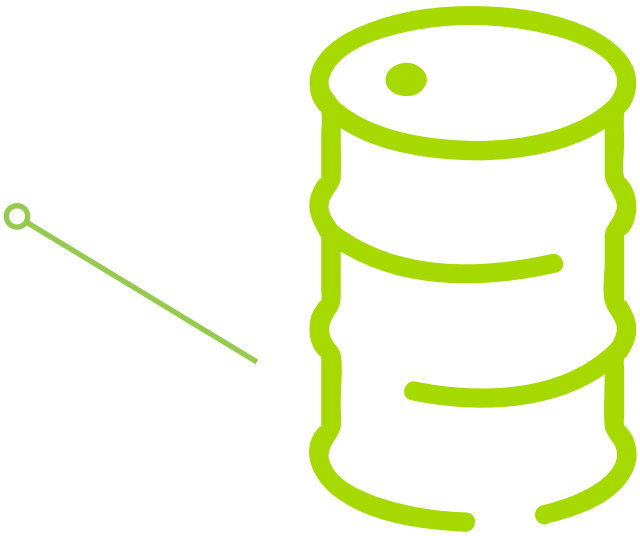
44%

de los residuos peligros y no peligrosos **son reciclados o aprovechados energéticamente.**

DESTINO DE RESIDUOS PELIGROSOS (t) G4-EN23	2015	2016	2017
Reciclaje	278	396	484
Recuperación (incluyendo aprovechamiento energético)	2.703	2.870	3.416
Incineración (quema de masa)	58	65	58
Atierro[3]	0	1.340	1464
Almacenamiento en el local	43	3.150[1]	3.289[1]
Otros	2	2	141[2]
TOTAL[4]	**3.084**	**7.823**	**8.852**

[1] Residuos almacenados en la planta de Uruguay, desde su adquisición y posterior desactivación de la planta de cromo en proceso de destino.
[2] Tratamiento de efluentes de Tremembé en estación externa debido a la parada de la ETE.
[3] Los residuos industriales destinados para atierro son exclusivos de Uruguay, conforme comentado arriba. Hubo un aumento del reciclado de residuos y reducción de la incineración.
[4] El aumento significativo de residuos generados, está vinculado al proyecto de destino de productos obsoletos y no conformes.

La preocupación con la gestión de residuos existe desde el desenvolvimiento de los productos, cuando es evaluada la posibilidad de no generación.



Operaciones de Oxiteno en Brasil: **98% de los residuos industriales son reciclados y 2% incinerados.**

DESTINO DE RESIDUOS NO PELIGROSOS[1] (t) G4-EN23	2015	2016	2017
Reciclaje	799	1.254	1.280
Recuperación (incluyendo recuperación de energía)	665	750	1.018
Incineración (quema de masa)	418	478	445
Atierro	1.426	3.165	2.403
Almacenamiento en el local	19	49	46
Otros	0	0	28
TOTAL	**3.327**	**5.696**	**5.220**

[1] Oxiteno cuenta con una clasificación interna de residuos: a) industriales – aquellos contaminados con productos químicos provenientes de los procesos productivos; y b) no industriales. Hay residuos peligrosos y no peligrosos en ambas categorías. Los residuos industriales son considerados los residuos intrínsecos al proceso productivo, como elementos filtrantes, resinas, residuos de sobra de producción, material absorbente contaminado usado para contención de filtraciones, paños y estopas contaminadas, embalajes como tambores, bombonas e IBCs, entre otros. Los residuos no industriales son aquellos que no son contaminados con los productos químicos del proceso y los residuos de áreas administrativas, podas de árboles, residuos orgánicos de restaurante y materiales reciclables en general, entre otros.

Obs.: Para los residuos no industriales, hubo reducción en la generación cuando comparado al año anterior, con aumento del destino para reciclaje, disminuyendo el destino para incineración y atierro.

Sala de Control de la planta piloto en Mauá (SP).

Refuerzo a la actitud segura es parte de la cultura organizacional de Oxiteno.

Seguridad

TEMA MATERIAL

SEGURIDAD

SALUD Y SEGURIDAD

Vea el infográfico sobre los **temas materiales de Oxiteno** en la págs. 30 y 31.

La cultura de Oxiteno prevé el esfuerzo permanente de la actitud segura. El desempeño es resultado de una gestión enfocada en los peligros y en sus potenciales impactos por medio de la identificación del riesgo en cada etapa del proceso productivo y también en las diversas actividades complementarias realizadas, reduciendo la probabilidad de ocurrencia de una falla e invirtiendo en la capacidad de los empleados en detectar desvíos y corregirlos.

Salud y seguridad del trabajo G4-DMA

Los procesos productivos utilizan productos con potencial riesgo a la salud, sin embargo son adoptadas todas las medidas preventivas y realizado riguroso acompañamiento médico. No hay caso registrado de enfermedad específica relacionada al contacto con esos productos o con relación al ambiente de trabajo. Reforzando prácticas seguras, los programas de higiene ocupacional orientados a la prevención de la exposición del trabajador son ampliamente divulgados y difundidos por la empresa. G4-LA7

Los pilares de la norma OHSAS 18.001 están incorporados en el sistema integrado de gestión de la compañía y guían la gestión de salud y seguridad ocupacional. El 2017, la unidad Suzano (SP) pasó por el proceso de certificación, integrando el grupo de unidades ya certificadas: Camaçari (BA), Mauá (SP) y Triunfo (RS). El foco el 2018 estará en la unidad de Tremembé (SP), que se prepara para obtener la certificación. Con relación a las unidades internacionales, la planificación está elaborada para ejecución en los próximos años.

El 2017, la empresa enfrentó el desafío corporativo de revisar el procedimiento de permiso de trabajo. El proceso envolvió las unidades de Brasil, México y Venezuela, y busca garantizar un procedimiento único que atienda las necesidades de las regiones.

En el pilar de atención a emergencia, el avance fue en la consagración de las directrices, la primera relacionada a la elaboración y al desenvolvimiento del Plan de Atención a Emergencia, y la segunda relacionada a las inspecciones y pruebas de equipos de atención a emergencia. Las unidades de Brasil avanzaron en las publicaciones de sus respectivos planes de atención a emergencia el 2017. Los esfuerzos el 2018 serán direccionados a las unidades internacionales, comenzando por Uruguay y México. Se resalta que este nuevo modelo es parte del trabajo iniciado el 2015, con la demanda de Ultra, cuyo objetivo fue realizar un proceso de evaluación que abarcase la capacidad de respuesta a las eventuales emergencias en el contexto de los elementos de Preparación, Planificación y Atención a las Emergencias.

Gestión de salud y seguridad tiene como directriz la norma OHSAS18.001.

No hay en la historia de la empresa, casos registrados de **enfermedades relacionadas al contacto con productos.**

Con este alcance, la unidad de Uruguay pasó por el diagnóstico el 2017, finalizando la actividad en la región Mercosur. Para el 2018, la propuesta es avanzar con el modelo para las unidades de México, lo que permitirá tener un diagnóstico amplio con la finalidad de direccionar los esfuerzos para la gestión de atención a emergencia. También para atender el alcance de Ultra, el 2017 fueron concluidas en Tremembé (SP), las evaluaciones cualitativa y cuantitativa de los sistemas y componentes de protección contra incendio. Esta iniciativa ya fue realizada en la unidad Mauá (SP). El resultado permite identificar si los recursos y equipos disponibles para combatir emergencias son suficientes cuanto requeridos.

Mayor y más completa simulación de emergencia de la historia del *sitio* de Mauá (SP), fue realizada en el Polo Petroquímico del Gran ABC.

ENTRENAMIENTOS Y AUDITORÍAS

En diciembre del 2017, la operación de Mauá (SP) realizó la mayor y más completa simulación de emergencia de su historia en el Polo Petroquímico del Gran ABC. Fue simulada una filtración de producto, seguido de abandono completo del polo petroquímico, con participación de los bomberos, empresas que integran el Plan de Auxilio Mutuo, defensa civil y otros órganos de seguridad para evaluar la operación de prevención y mitigación de impacto en la región.

La compañía también patrocinó el primer curso con foco en comportamiento seguro para profesionales de la región de ABC paulista, realizado en sociedad con una consultoría. Participaron 20 empleados de Oxiteno y 12 profesionales de la región.

En Uruguay, tuvo inicio el 2017 la elaboración de los Análisis de Riesgo de la Tarea (ART), que contribuyó para el futuro proceso de certificación en la OHSAS 18001 e incluye análisis de riesgos y mapeo de tareas de los empleados Oxiteno y de empresas contratadas. El objetivo es aumentar el análisis de riesgo, fortaleciendo la cultura de la actitud segura, que ganó fuerza con la intensificación de entrenamientos en los últimos dos años. El 2017, fueron realizados 45 entrenamientos, dos por semana.

En la unidad de Mauá (SP), fueron intensificadas las auditorías enfocadas en el comportamiento de los empleados, con la realización de aproximadamente 1.300 observaciones comportamentales en el año.

Finalmente, en lo que se refiere a los sistemas de información de salud y seguridad, la compañía concluyó la implantación del sistema adoptado en Brasil en las unidades de México, consolidando una única base para gestión de datos y ecualizando los procesos, lo que trae más velocidad al acceso de informaciones. Para las unidades de Brasil, el sistema está siendo preparado para atender las demandas requeridas por el e-Social, que tiene su período de vigencia al inicio del 2019 para los temas de salud y seguridad.

TASAS DE LESIONES, ENFERMEDADES OCUPACIONALES Y DÍAS PERDIDOS G4-LA6

TASAS DE SALUD Y SEGURIDAD[1]	2015	2016	2017
Tasa de accidentes con licencia (por millón de horas trabajadas)	3,1	1,0	3,4
Tasa de accidentes sin licencia (por millón de horas trabajadas)	6,4	5,8	8,0
Tasa de gravedad[2]	1.374,43	48,23	44,54
Número de óbitos	1	0	0

[1] Datos consideran unidad de Brasil + Oficina Central + GEDEA (empleados, practicantes y terceros). El sistema de registro de datos de salud y seguridad, no discrimina los datos por género o tipo de contratación.
[2] Calculada a partir del número total de días perdidos relacionado a accidentes de trabajo típico*1.000.000/HHT Total. El 2015, fueron contabilizados 6.000 días perdidos en función de la fatalidad ocurrida en el período, conforme orientación de la NBR 14280.

Seguridad de proceso

El 2017, el Programa de Análisis de Riesgo (PHA – *Process Hazard Analysis*) de Oxiteno pasó a cubrir las unidades de Guadalajara y San Juan del Río, en México, así como la Oleoquímica, en Camaçari. Actualmente, el programa pasa por el segundo ciclo de revalidación de su plan quinquenal, 65% de las unidades fueron revalidadas, tasa que llegará a 100% el 2019. El reciclaje periódico de la evaluación de los peligros y riesgos de proceso, refuerza la implementación de barreras de prevención y mitigación para eventuales desvíos, así como asegura el valor del tema seguridad en la compañía.

Reciclaje periódico de la evaluación de los peligros y riesgos de proceso, refuerza la implementación de barreras de prevención y mitigación.

Seguridad del producto G4-DMA G4-PR1

Oxiteno mantiene procesos estructurados para clasificar los peligros físicos, a la salud y al medio ambiente, y asegurar el cumplimiento de requisitos de seguridad y de medio ambiente nacionales e internacionales en la fabricación, uso, almacenamiento, transporte y destino final de sus productos.

Informaciones toxicológicas y ecotoxicológicas son analizadas para realizar la clasificación de peligro de los productos químicos. También hay acompañamiento de las tendencias nacionales e internacionales para identificar riesgos que pueda afectar los negocios por medio de la utilización de herramientas de monitorización de la legislación y de la participación en organizaciones del sector. G4-14

Los productos y materia primas atienden las normas de clasificación y rotulado de productos químicos y de transporte vigentes. 100% de los nuevos productos desenvueltos el 2017 fueron evaluados de acuerdo con el *Globally Harmonized System of Classification and Labelling of Chemicals* (GHS).

También son elaboradas Fichas de Información de Seguridad de Productos Químicos (FISPQ), Fichas de Emergencia y Rótulos, con datos sobre componentes que contribuyen para peligros y recomendaciones de precaución, de almacenamiento, de manipulación y de destino, además de requerimientos legales.

Oxiteno disponibiliza un sistema corporativo para gestión de proyectos, que registra y rescata las informaciones de todos los productos comercializados. También son realizadas auditorías, diseminación de informaciones, orientaciones y alertas para el cumplimiento de leyes, de resoluciones y de normas reguladoras, con el objetivo de minimizar las incidencias de no conformidades y mejorar las operaciones.

+

Para informaciones sobre los productos de Oxiteno, acceda www.oxiteno.com.

Cadena de valor

G4-DMA

TEMA MATERIAL

Vea el infográfico sobre los **temas materiales de Oxiteno** en las págs. 30 y 31.

Los socios comerciales, que componen la cadena de valor de Oxiteno, son imprescindibles para el éxito de la empresa y de sus clientes. En un trabajo conjunto, proveedores y distribuidores aseguran tanto la entrega de materias primas de calidad para los procesos productivos de Oxiteno, cuanto la distribución eficiente del portafolio fabricado por la empresa.

Clientes

El foco en la atención de las demandas de los clientes y el posicionamiento como socia para desenvolver soluciones que impacten positivamente sus productos y servicios, son premisas estratégicas.

De esta forma, Oxiteno realiza acciones conjuntas agregando atributos de sostenibilidad y alternativas de aplicaciones más eficientes para los productos. El principal objetivo es fortalecer la construcción de relaciones más duraderas, con el estrechamiento del relacionamiento comercial para atender las demandas crecientes del mercado.

Por consecuencia, hubo aumento sustancial de negocios y mayor interacción con los clientes que generaron soluciones innovadoras alineadas a las tendencias de mercado, en los diversos segmentos en que Oxiteno actúa (*lea más en Productos y Servicios, en la pág. 36*).

Inversiones realizadas el 2017 mejoraron el canal de distribución, aumentaron la eficiencia y optimizaron los recursos de logística y de acondicionamiento de los productos.

En el año, Oxiteno **reconoció y premió el distribuidor que mejor cumplió los objetivos y metas del plan de gestión**.

Distribuidores

Los distribuidores, en especial, soportan la estrategia de extensión de ventas de la compañía, garantizando la atención a 90% de las empresas de pequeño y medio porte que consumen algún tipo de producto químico en Brasil, además de los grandes *players* del mercado. Estos socios ayudan a fortalecer el relacionamiento con los clientes de Oxiteno y también apoyan los procesos de innovación de la empresa.

Sistema de distribución garantiza atención a

90%

de las empresas de pequeño y medio porte que consumen algún tipo de producto químico en Brasil.

Logística

El 2017, fueron realizadas inversiones para agregar mejoras al canal de distribución, aumentando la eficiencia y optimizando los recursos direccionados a las etapas logística y de acondicionamiento de los productos transportados hasta el cliente final. Un ejemplo es la adopción de camiones menores para atender clientes de menor porte en trayectos de larga distancia. Las medidas también reducen de forma significativa los impactos ambientales en la cadena.

Proveedores G4-DMA, G4-12 y G4-EN32

El área de Suministros de Oxiteno, responsable por el abastecimiento de materias primas, embalajes y utilidades de todas las unidades industriales y contratación de servicios de industrialización (*tolling*), es compuesta por una estructura Global, con sede en Sao Paulo y tres unidades regionales: Mercosur, MAC (México, Andina y Caribe) y Estados Unidos.

Como parte de la reestructuración organizacional promovida por el Proyecto *Evolution* (*lea más en la pág. 24*), el área Global de Suministros realizó acciones importantes en dirección a la globalización de sus procesos el 2017.

En sociedad con las tres áreas regionales de Suministros y con el área Global de Gestión de Calidad, fueron revisados todos los procesos, tornándolos más claros, alineados, robustos y eficientes.

El relacionamiento con los proveedores es orientado por el *Código de Ética de Ultra* y por políticas específicas de Ultra (Política de Conflictos de Intereses, Política Anticorrupción, Política Anticorrupción y de Relacionamiento con Agentes Públicos y Política Corporativa de Competencia), que son normas que reúnen directrices técnicas y comerciales. La compañía también desenvuelve un programa de compra responsable con requisitos ambientales, sociales y de calidad.

Los gastos con materias primas de origen renovable, corresponden a aproximadamente 26% de los gastos con materias primas y representan 12% del total (en toneladas) de materias primas consumidas.

La estrategia de contratación de proveedores, considera criterios como precio, disponibilidad, relacionamiento y *lead time*. No obstante la localización geográfica del proveedor pueda influir, no hay políticas específicas o prácticas que prioricen la contratación de proveedores locales. Son considerados "locales" todos los proveedores localizados en el mismo país que la unidad industrial correspondiente.

90% de los gastos con adquisición de Oxiteno son destinados a proveedores locales en Brasil.

PROPORCIÓN DE GASTOS CON PROVEEDORES LOCALES (%)[1] G4-EC9		2016	2017
Brasil	Nacionales	89,59	74,66
	Extranjeros	10,41	25,34
México	Nacionales	62,92	65,97
	Extranjeros	37,08	34,03
Uruguay	Nacionales	18,72	15,73
	Extranjeros	81,28	84,27
Estados Unidos	Nacionales	14,85	5,45
	Extranjeros	85,15	94,55
Venezuela	Nacionales	n.d.[1]	n.d.[1]
	Extranjeros	n.d.[1]	n.d.[1]

[1] *Información no disponible hasta la fecha de publicación de este informe.*

***PALM KERNEL OIL* (PKO)** G4-12
Aceite de palmiste (en inglés, Palm Kernel Oil – PKO) es el aceite vegetal más consumido en el mundo. Malasia e Indonesia concentran más de 90% de la producción de este material de origen renovable. Oxiteno, con su unidad Oleoquímica, localizada en el Polo Industrial de Camaçari (BA), es la única empresa en Brasil que fabrica ácidos grasos, alcoholes grasos y glicerina a partir de PKO.

Estos tres derivados son la base de fabricación de innumerables productos de Oxiteno en los segmentos de cuidados personales, limpieza doméstica e institucional y de alimentos. Ellos están presentes en champús, acondicionadores, cremas para piel, productos para higiene oral, entre otros.

La cadena de producción de aceite de palma, incluyendo el aceite de palmiste, todavía presenta desafíos en aspectos sociales, ambientales y económicos. La organización no gubernamental *Roundtable on Sustainable Palm Oil* (RSPO), con sede en Malasia, desenvuelve e implementa estándares globales para la cadena sostenible de aceite de palma. Oxiteno es miembro ordinario de esta ONG y en apoyo a las causas defendidas, estableció una Política de Suministro de Aceite de Palma Responsable (*Responsible Palm Oil Sourcing Policy*) que define requisitos específicos para los proveedores de esta materia prima de origen renovable, de importancia estratégica para sus negocios. Este documento se encuentra disponible en www.oxiteno.com. G4-15

Meta de Oxiteno es utilizar exclusivamente PKO certificado RSPO hasta el 2024.

Oxiteno tiene 98,6% de rastreabilidad para derivados de palma hasta la etapa de procesamiento de las nueces (*palm kernels*) en los molinos.

NUEVOS PROVEEDORES SELECCIONADOS CON BASE EN CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD (%)
G4-EN32

74,66%

de los insumos fueron adquiridos de empresas localizadas en Brasil el 2017.

Desenvolvimiento social G4-DMA

Para poner en práctica su visión y sus valores, Oxiteno centra esfuerzos para viabilizar diferentes acciones socio-ambientales que impactan toda la cadena de relacionamiento. Por ejemplo, hay iniciativas específicas orientadas a la selección y a la monitorización de los proveedores de materias primas o inclusive acciones que impactan positivamente las comunidades en el entorno de las unidades operacionales a lo largo del proceso de desenvolvimiento de productos, la empresa también está comprometida con la salud y el bienestar de la sociedad.

Pensando en el desenvolvimiento de la cadena de suministros, la empresa, siempre que posible, opta por la contratación de proveedores locales. En el año, 74,66% de los insumos fueron adquiridos de empresas localizadas en Brasil. Otro punto relevante es la política de calificación de proveedores, que monitoriza y desenvuelve proveedores siguiendo las mejores prácticas de sostenibilidad.

Oxiteno realiza iniciativas socio-ambientales para seleccionar y monitorizar proveedores de materias primas.

INICIATIVAS EN MÉXICO Y URUGUAY

En San Juan del Río (México), anualmente, es organizada la Semana de Seguridad, Calidad y Salud, con acciones que comprometen clientes, proveedores y comunidades locales. La unidad de San Juan del Río también mantiene convenios con tres principales universidades de la ciudad, para implementar iniciativas que ayudan a promover estos temas.

El cuerpo directivo de la operación de Oxiteno en México, integra un grupo de 45 ejecutivos, representantes de empresas brasileñas y extranjeras en el país, con el objetivo de contribuir con el desenvolvimiento de mercados próximos a la región, con gran potencial de crecimiento por sus recursos naturales y localización geográfica (proximidad con los océanos Atlántico y Pacífico, local estratégico para la exportación, principalmente para los Estados Unidos y otras regiones del propio México).

En Coatzacoalcos, también en México, Oxiteno participa del comité local de ayuda mutua, del cual forma parte el programa Adopte una Escuela. La unidad imparte entrenamientos, cursos, seminarios y comparte conocimiento con la comunidad escolar los fines de semana. También organiza visitas para que la comunidad conozca las instalaciones de la empresa, el proceso productivo y las buenas prácticas de Oxiteno. La planta también participa del programa *Reciclon*, para reciclaje de productos electrónicos, manteniendo presencia en el comité organizador de la iniciativa.

En Uruguay, la compañía comparte e intercambia conocimientos con los estudiantes de un centro de capacitación localizado próximo a la planta, que es uno de los polos de formación de capital humano accedido por Oxiteno. Ocurren visitas programadas al *sitio* de Oxiteno, ocasiones en que la empresa tiene oportunidad de impulsar el desenvolvimiento local y la generación de valor ambiental, económico y social.

INICIATIVAS EN BRASIL

El gerente de la unidad de Mauá (SP) asumió la presidencia del Comité de Fomento Industrial del Polo del Gran ABC (Cofip), que disemina las mejores prácticas entre las empresas de la región. En la unidad, acontece el programa Puertas Abiertas, iniciativa que tiene el objetivo de presentar Oxiteno y sus productos a la comunidad del entorno y a los familiares de los empleados, estrechando así el lazo empresa-sociedad.

También en Mauá, Oxiteno apoya el proyecto social Integrar Arte y Vida, realizado en sociedad con la municipalidad de Mauá y la secretaría de educación local. El sentido de la iniciativa es complementar el proceso educacional para evitar la evasión escolar, ofreciendo alternativas como talleres culturales y deportivos. El 2017, el proyecto 100% patrocinado por Oxiteno, envolvió mensualmente cerca de 210 niños de la Escuela Municipal Cora Coralina, que participaron de actividades extracurriculares – talleres artísticos y deportivos –, que abarcan judo, danza y fútbol. Este proyecto es mantenido por recursos de leyes de incentivo al deporte y administrado por la Asociación Nacional de Deportes (ANE) y Asociación Nacional de Desenvolvimiento Deporte y Educación (Andee).

Ya Oxiteno Camaçari (BA) cuenta con un grupo de teatro, formado por sus empleados y terceros, que trata de asuntos relevantes para la unidad, como seguridad y buenas prácticas de fabricación. Debido a la conmemoración de los 40 anos del polo de Camaçari el 2018, la unidad pasa a formar parte, junto con otras 14 empresas, de una iniciativa del Cofic que busca realizar un estudio sobre la competitividad del Polo. Este proyecto realizado por el SENAI Cimatec, envolverá académicos y especialistas en el transcurso del próximo año.

También tiene destaque la iniciativa Coral, en las unidades de Camaçari y Mauá, que promueve la cultura y la responsabilidad colectiva en esas comunidades, estrechando relacionamientos entre la empresa y la sociedad.

Las unidades de Mauá (SP), Tremembé (SP), Suzano (SP), Triunfo (RS) y Camaçari (BA) se relacionan con las comunidades del entorno a través de los Consejos Comunitarios Consultivo (CCC). Junto con representantes de las comunidades (líderes, defensa civil, escuelas, puestos de salud, entre otros) son realizadas reuniones bimensuales para alineamiento de temas relacionados a la salud, seguridad y al medio ambiente.

También destacamos el Programa Formare, administrado por el Instituto Ultra, que es orientado a la formación estudiantil y profesional de jóvenes de clases menos favorecidas (*lea más sobre Formare en la pág. 57*).

Promoviendo la ciencia entre los niños G4-DMA, G4-EC8

Oxiteno realiza el Nau dos Mestres (Nave de los Maestros), programa de enseñanza de ciencias que despierta la curiosidad, el aprendizaje lúdico y el instinto investigador de los niños. Equipado con laboratorio móvil y una colección de libros que combina contenidos de química, física, biología y óptica, el proyecto busca incentivar el interés y aprendizaje de los alumnos a partir de experimentos científicos y desafíos interactivos.

El 2017, Oxiteno viabilizó la ejecución y la distribución del Nau dos mestres en cinco escuelas, en las ciudades de Santo André y Mauá, en la región metropolitana de Sao Paulo, beneficiando 4.339 estudiantes entre nueve y 13 años de edad, cursando la Educación Primaria y 18 profesores. El programa, desenvuelto por Evoluir, en sociedad con Ciência em Show, y financiado por el Ministerio de Cultura por medio de la Ley Rouanet.

Sumario de contenido de GRI G4-32

CONTENIDOS ESTÁNDARES GENERALES

	Página/respuesta	Omisión
Estrategia y análisis		
G4-1 Mensaje del presidente	5	
Perfil organizacional		
G4-3 Nombre de la organización	10	
G4-4 Principales marcas, productos y servicios	10	
G4-5 Localización de la sede de la organización	16	
G4-6 Países donde están las principales operaciones o las más relevantes para los aspectos de sostenibilidad del informe	16	
G4-7 Tipo y naturaleza jurídica de la propiedad	27	
G4-8 Mercados en que la organización actúa	16	
G4-9 Porte de la organización	12	
G4-10 Perfil de los empleados UNGC	47 a 50	
G4-11 Porcentual de empleados cubiertos por acuerdos de negociación colectiva UNGC	98%, porque desconsidera los Gerentes Ejecutivos que son gestionados por una Política Corporativa de Ultra.	
G4-12 Descripción de la cadena de proveedores de la organización	76 y 77	
G4-13 Cambios significativos con relación a porte, estructura, participación accionaria y cadena de proveedores	No hubo cambios significativos cuanto al porte, participación accionaria y cadena de proveedores.	
G4-14 Si y cómo la organización adopta el abordaje o principio de la precaución	73	
G4-15 Cartas, principios u otras iniciativas desenvueltas externamente	77	
G4-16 Participación en asociaciones y organizaciones	Oxiteno participa activamente de la Asociación Brasileña de la Industria Química (Abiquim) y sus comités. Entre las iniciativas, forma parte del Programa Actuación Responsable®, que establece el compromiso para la implantación de acciones vinculadas a los sistemas de gestión de salud, seguridad y medio ambiente.	
Aspectos materiales identificados y límites		
G4-17 Entidades incluidas en los informes financieros consolidados y entidades no cubiertas por el informe	Las informaciones presentes en este informe, son referentes a Brasil, operación más significativa y siempre que posible, se extienden a las unidades internacionales. Los informes financieros son divulgados por la *holding* Ultrapar y contemplan todas las unidades Oxiteno.	

	Página/respuesta	Omisión
G4-18 Proceso de definición del contenido del informe	8	
G4-19 Lista de los temas materiales	9 y 30	
G4-20 Límite, dentro de la organización, de cada aspecto	30	
G4-21 Límite, fuera de la organización, de cada aspecto	30	
G4-22 Reformulaciones de informaciones suministradas en informes anteriores	Reformulaciones, cuando ocurren, son indicadas en las notas de las tablas.	
G4-23 Alteraciones significativas de alcance y límites de aspectos materiales con relación a informes anteriores	No hubo alteraciones significativas de alcance y límites de aspectos materiales.	
Comprometimiento de *stakeholders*		
G4-24 Lista de grupos de *stakeholders* comprometidos por la organización	8	
G4-25 Base usada para la identificación y selección de *stakeholders* para comprometimiento	8	
G4-26 Abordaje para envolver los *stakeholders*	8	
G4-27 Principales tópicos y preocupaciones planteadas durante el comprometimiento, por grupo de *stakeholders*	8	
Perfil del informe		
G4-28 Período cubierto por el informe	9	
G4-29 Fecha del informe anterior más reciente	9	
G4-30 Ciclo de emisión de informes	9	
G4-31 Contacto para preguntas sobre el informe o su contenido	9	
G4-32 Opción de aplicación de las directrices y localización de la tabla GRI	9	
G4-33 Política y práctica actual relativa a la búsqueda de verificación externa para el informe	84	
Gobernanza		
G4-34 Estructura de gobernanza de la organización	24	
Ética e integridad		
G4-56 Valores, principios, estándares y normas de comportamiento de la organización	34	

CONTENIDOS ESTÁNDARES ESPECÍFICOS

ASPECTOS MATERIALES	DMAS E INDICADORES	PÁGINA/ RESPUESTA	OMISIÓN
Categoría económica			
Desempeño económico UNGC	**G4-DMA** Forma de gestión	18, 19 y 37	
	G4-EC4 Ayuda financiera recibida del gobierno	38	
Impactos económicos indirectos	**G4-DMA** Forma de gestión	79	
	G4-EC8 Descripción de los impactos económicos indirectos significativos	79	
Prácticas de compras	**G4-DMA** Forma de gestión	76	
	G4-EC9 Políticas, prácticas y proporción de gastos con proveedores locales	76	
Categoría ambiental UNGC			
Energía	**G4-DMA** Forma de gestión	61	
	G4-EN 3 Consumo de energía dentro de la organización	61	Información no disponible: consumo de energía discriminado por fuente renovable y no renovable.
	G4-EN5 Intensidad energética	61	
Agua	**G4-DMA** Forma de gestión	62	
	G4-EN8 Total de agua retirada por fuente	62	
	G4-EN10 Porcentual y volumen total de agua reciclada y reutilizada	64	
Emisiones	**G4-DMA** Forma de gestión	65	
	G4-EN15 Emisiones directas de gases de efecto invernadero	65 y 66	
	G4-EN16 Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero provenientes de la adquisición de energía	65 y 66	
	G4-EN18 Intensidad de emisiones de GEI	65 y 66	
	G4-EN19 Reducción de emisiones de GEI	65 y 66	
Efluentes y residuos	**G4-DMA** Forma de gestión	67	
	G4-EN23 Peso total de residuos, discriminado por tipo y método de disposición	67, 68 y 69	

ASPECTOS MATERIALES	DMAS E INDICADORES	PÁGINA/ RESPUESTA	OMISIÓN
Productos y servicios	**G4-DMA** Forma de gestión	20	
	G4-EN27 Iniciativas para mitigar los impactos ambientales	20, 58 y 60	
Evaluación ambiental de proveedores	**G4-DMA** Forma de gestión	74	
	G4-EN32 Porcentual de nuevos proveedores seleccionados con base en criterios ambientales	77	
Categoría social – prácticas laborales y trabajo decente UNGC			
Empleo	**G4-DMA** Forma de gestión	46	
	G4-LA1 Número total y tasas de nuevas contrataciones y rotatividad de empleados	51, 52 y 53	
Salud y seguridad en el trabajo	**G4-DMA** Forma de gestión	71	
	G4-LA6 Tasas de lesiones, enfermedades ocupacionales, días perdidos	72	
	G4-LA7 Empleados con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas a su ocupación	71	
Entrenamiento y educación	**G4-DMA** Forma de gestión	54	
	G4-LA9 Número medio de horas de entrenamiento	54 y 56	
	G4-LA10 Programas de gestión de competencias y aprendizaje continuo	54	
Diversidad e igualdad de oportunidades	**G4-DMA** Forma de gestión	46	
	G4-LA12 Composición de los grupos responsables por la gobernanza y discriminación de empleados por categoría funcional	47 y 50	
Igualdad de remuneración entre mujeres y hombres	**G4-DMA** Forma de gestión	54	
	G4-LA13 Proporción de salario-base entre mujeres y hombres	53	
Categoría social – responsabilidad por el producto			
Salud y seguridad del cliente	**G4-DMA** Forma de gestión	73	
	G4-PR1 Evaluación de impactos en la salud y seguridad durante el ciclo de vida de productos y servicios	73	

CERTIFICACIÓN DE ASEGURACIÓN DE INFORME DE SOSTENIBILIDAD

A los Miembros de la Alta Gerencia y demás interesados de Oxiteno

Introducción
Green Domus Desenvolvimento Sustentável (Green Domus) fue contratada por Oxiteno para asegurar su Informe de Sostenibilidad del año 2017.

Oxiteno ha sido responsable de redactar y presentar la información acerca de su rendimiento en sostenibilidad en su Informe de Sostenibilidad 2017, bien como de presentar las evidencias necesarias para los procedimientos de aseguración; mientras Green Domus siguió con la aseguración independiente, de forma sistemática, documentado y con base en las evidencias requeridas y presentadas por Oxiteno.

Reglas de Aseguración
El proceso de aseguración se condujo con base en AA1000 *Assurance Standard* 2008; AA1000 *AccountAbility Principles Standard* 2008 y en las Directrices para Informe de Sostenibilidad versión G4, de 2013, de *Global Reporting Initiative* (GRI).

Nivel y Clase de Aseguración
La aseguración que condujo Green Domus fue moderada y de clase 1, según conceptos que determina AA1000 *Assurance Standard* 2008; por lo tanto, se comprobó la adhesión a los Principios de Inclusión, Materialidad y Capacidad de Respuesta, y cómo la organización comunica ese rendimiento en el informe de sostenibilidad; la presentación de la información que requisita la opción "visto bueno" esencial que define GRI y según criterios para definición de contenido y aseguración de la calidad del informe.

Límites de Aseguración
La aseguración se limitó a evaluar la información facilitada en el Informe de Sostenibilidad de 2017 de Oxiteno y demás evidencias que respaldaron su contenido.

Metodología
La aseguración empezó con la evaluación preliminar de la información presentada en el Informe de Sostenibilidad de 2017 de Oxiteno y en los documentos que respaldaron su elaboración. Se realizó una visita a la unidad centralizadora de información utilizada en el informe de sostenibilidad, para entrevistar los actores involucrados y recoger evidencias de la información informada.

Por el Protocolo de Aseguración se solicitó ajustes en la información presentada en el informe y se sugirió mejoras para adecuación a las reglas de aseguración.
Los procedimientos de aseguración solo se finalizaron después de la conclusión de las notas.

Independencia e Imparcialidad
A efectos de esa aseguración, Green Domus manifiesta que no hay ninguna relación con Oxiteno que le impida emitir esa Certificación de Aseguración de manera independiente e imparcial. Resalta aún que todos los profesionales involucrados en ese proceso de aseguración son conscientes y capacitados en el Sistema de Gestión de Calidad de Green Domus, cuyo contenido incluye las políticas y procedimientos que otorgan a la compañía un estándar de operación impersonal y la mitigación de posibles riesgos técnicos en el desarrollo de sus actividades.

Comentarios y Recomendaciones

Sin interferir en la conclusión positiva de esa aseguración, Green Domus presenta las siguientes recomendaciones de mejora y adopción de buenas prácticas para el relato de Oxiteno:

- Rehacer y/o actualizar la matriz de materialidad de la compañía, a fin de asegurar su adhesión a la realidad del sector y para estrechar relaciones con sus *stakeholders.*
- Adaptar, en los próximos ciclos de relato, el proceso de desarrollo del informe de sostenibilidad a fin de cumplir con la versión Standards de GRI.
- Ampliar la descripción de la manera de gestión de los temas materiales reportados, para cumplir con las recomendaciones de las Directrices GRI y evolucionar hacia los requisitos de los Standards GRI.
- Profundizar la gestión de datos cuantitativos de los indicadores reportados, de manera a ampliar la capacidad de respuesta a los temas materiales de la organización.

Conclusiones

Según la opinión de Green Domus Desenvolvimento Sustentável, el Informe de Sostenibilidad de 2017 de Oxiteno es una representación adecuada de la compañía, que relaciona sus estrategias, políticas y acciones con su rendimiento en sostenibilidad.

Con base en los procedimientos realizados, se puede afirmar que nada ha llegado al conocimiento de Green Domus que la lleve a creer que la información presente en el Informe de Sostenibilidad de 2017 de Oxiteno no se ha compilado, en todos sus aspectos relevantes, según las Directrices para Informe de Sostenibilidad de GRI, versión G4, en relación con la opción "visto bueno" Esencial, con los Principios AA1000 *AccountAbility Principles Standard*, de 2008 y con las directrices organizacionales que sirvieron de base para su elaboración.

São Paulo, 1 de noviembre de 2018.

Sao Paulo, 1 de noviembre del 2018.

Nino Sergio Bottini
Revisor Independiente

Marina Dall'Anese
Auditora Líder

Créditos

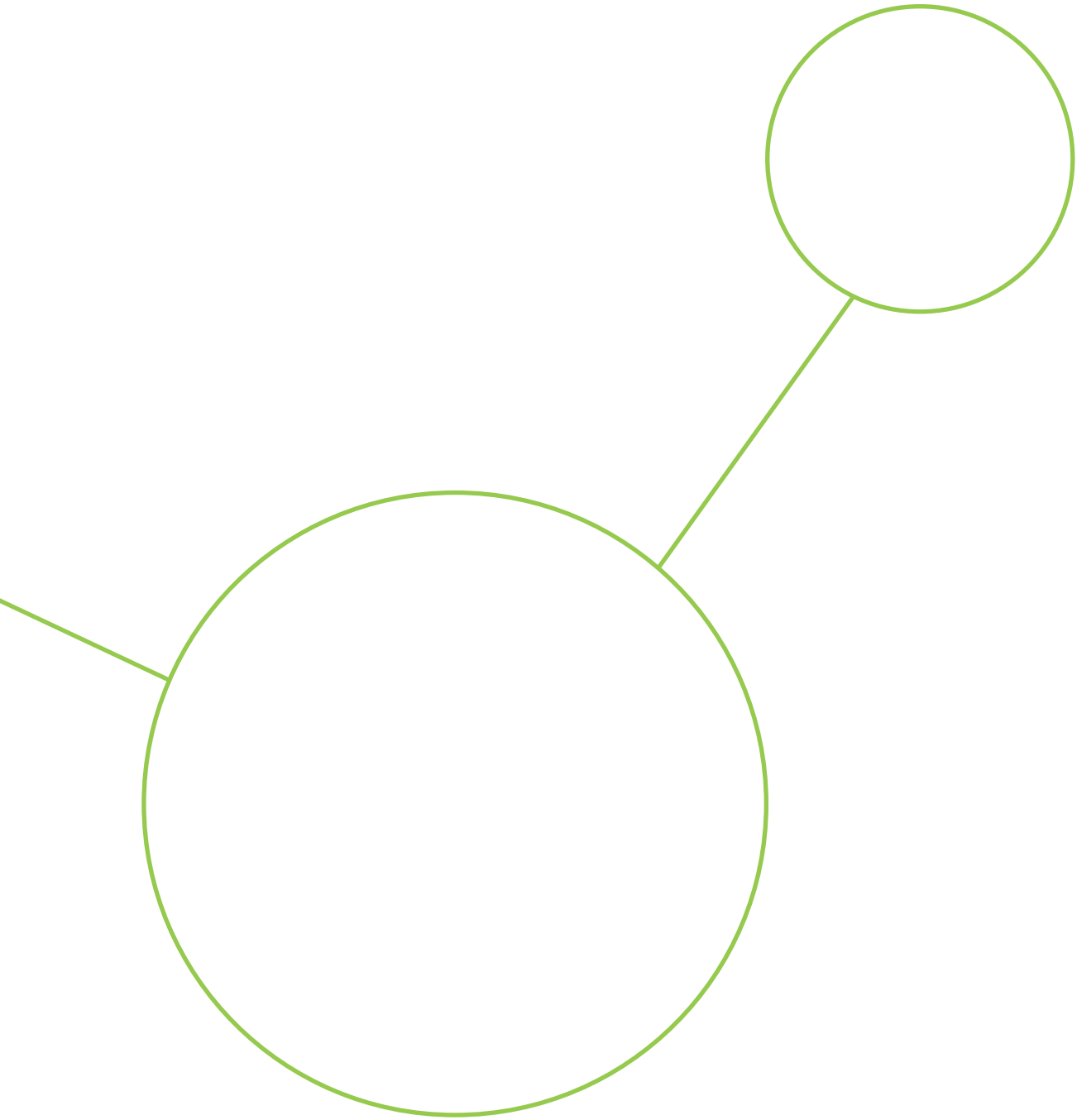
COORDINACIÓN GENERAL
Gerencia Global de Sostenibilidad (Oxiteno)

COORDINACIÓN GENERAL DE PROYECTO GRÁFICO
Gerencia Global de Comunicación Externa (Oxiteno)

REDACCIÓN, EDICIÓN, PROYECTO GRÁFICO Y CONSULTORÍA GRI
Report Sustentabilidade

TRADUCCIÓN
Better Traduções

FOTOGRAFÍA
Vanessa Ferreira da Rocha (empleada de Oxiteno) y banco de imagen



OXITENO

Evolution by chemistry

www.facebook.com/Oxiteno www.linkedin.com/company/oxiteno