OXITENO

Evolution by chemistry

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2018

Resumen

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN 04

OXITENO – 45 AÑOS 06

08 | Línea del tiempo
09 | Mapa de las operaciones

SOBRE ESTE INFORME 12

13 | Temas materiales

LO MÁS DESTACADO DEL AÑO 16

17 | Premios y reconocimientos

GOBERNANZA CORPORATIVA 19

19 | Estructura de gobernanza
23 | Estrategia
23 | Ética y *compliance*
26 | Gestión de riesgos

DESEMPEÑO DE LOS NEGOCIOS 28

PRODUCTOS Y SERVICIOS 32

33 | *Agrochemicals*
36 | *Home Care and I&I*
37 | *Personal Care*
38 | *Oil and Gas*
39 | *Coatings*

PERSONAS 40

41 | Personal
46 | Gestión de cultura y clima organizacional
46 | Desarrollo de líderes y talentos
50 | Promoción de la participación

MEDIO AMBIENTE 54

56 | Energía
57 | Emisiones atmosféricas
60 | Agua y efluentes líquidos
62 | Materiales
64 | Residuos

SEGURIDAD 68

69 | Seguridad Laboral
72 | Seguridad del Producto
73 | Seguridad de Procesos

CADENA DE VALOR 74

75 | Proveedores
76 | Clientes
77 | Distribuidores
77 | Comunidades

RESUMEN DE CONTENIDO DA GRI 78

CRÉDITOS 86

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN

|102-14|

Hemos llegado a 45 años como el líder de la industria en América Latina, lo que demuestra nuestra capacidad de responder a los anhelos y las necesidades de los clientes, así como a las crecientes exigencias socioambientales y del mercado. Al mismo tiempo, esta condición amplía nuestra responsabilidad y establece incentivo para que podamos continuar avanzando en la búsqueda de más eficiencia, ética y soluciones en la cartera, aspectos que nos permiten contribuir al bienestar de las personas a través de la química. Esta búsqueda se traduce en avances estratégicos y estructurales, en el fortalecimiento de las asociaciones con nuestros clientes, en la constante modernización de los equipos y digitalizando la operación en nuestras unidades industriales y centros de investigación y en la ampliación nuestra presencia en mercados relevantes y prometedores. Hoy, tenemos las condiciones para hacer frente a las megatendencias globales en los segmentos de negocios para los que ofrecemos soluciones. |102-14|

El año 2018 estará marcado en nuestra historia por la implementación de proyectos que nos fortalecen y amplían nuestras expectativas para el futuro. Estos incluyen la inauguración de nuestra planta de alcoxilación en Pasadena, Estados Unidos, para la producción de tensoactivos para las industrias agroquímicas, de cuidados personales, limpieza doméstica e industrial, petróleo y gas y pinturas y barnices. En esta fábrica, invertimos US$ 200 millones durante cinco años. La nueva unidad, que tendrá una capacidad de producción nominal de 120.000 toneladas por año, nos inserta con más fuerza en uno de los principales mercados mundiales de higiene y cosméticos, pesticidas y petróleo y gas. La ubicación privilegiada de la unidad, combinada con su dotación de alta tecnología y nuestra cartera diversificada, asegura la competitividad. La oficina regional en la ciudad de Houston, en el estado de Texas (EE.UU.), y el centro de Investigación y Desarrollo (I+D) en la ciudad en Hattiesburg, estado de Mississippi (EE.UU.), permitieron un acercamiento importante de los clientes y la experimentación y la adecuación de productos y servicios a las especificidades locales.

Otra razón para celebrar es la madurez de nuestro Proyecto *Evolution*, que consistió en una transformación de la estructura organizacional iniciada hace dos años. Las direcciones creadas que tienen como referencia nuestra estrategia – las globales de Administración y Control; Tecnología y Excelencia Operacional; *Marketing* e Innovación; y Recursos Humanos; así como las regionales EE.UU., MAC (México, Andina y Caribe) y Mercosur (Brasil y Uruguay) – nos permiten, de forma simultánea, cumplir dos objetivos fundamentales para el crecimiento: por un lado, consolidamos y unificamos procesos y políticas que resultan en ganancias de escala, transparencia y fiabilidad; por otro, hemos concedido más autonomía y hemos atribuido responsabilidades extras a las regionales para que desarrollen soluciones a medida de las características de los mercados, lo que permite explorar aún más y/o acelerar nuestros procesos de innovación y hacer que la relación con los clientes sea más sólida y cercana.

Los proyectos de cocreación, cada vez más numerosos, permiten intercambiar conocimientos sobre comportamientos y demandas y elaborar soluciones personalizadas para nuestros clientes y para los consumidores finales. Esto crea un escenario donde todos ganan y que nos permite convertir ciencia en productos y servicios. Por supuesto, esto significa invertir constantemente en el sentido de mantener nuestras unidades industriales preparadas para hacer más, mejor y con menos consumo de recursos, generación de desechos y emisiones, lo que refuerza nuestro compromiso con el desarrollo sostenible. En 2018, realizamos importantes inversiones en nuestro centro de I + D, ubicado en Mauá (Brasil), que incluyó equipos de última generación, importantes para el desarrollo de nuevas soluciones para el mercado.

Todos los avances y logros, por supuesto, solo tienen sentido si actuamos de forma íntegra y segura y como una empresa donde los empleados están orgullosos de trabajar. Queremos que estén fuertemente comprometidos con nuestros principios y nuestra estrategia. Por ello, en el año, nos hemos centrado en ampliar nuestros canales de comunicación con ellos. Hemos creado una red social corporativa, cuya adhesión llega al 92% de nuestro personal, un programa en vivo en el que presentamos nuestras directrices y nuestros resultados y abrimos espacio (What's Next) para responder preguntas, además de aumentar el número de encuentros presenciales entre liderazgos y equipos en todas las unidades. Durante el período, también hemos realizado un Diagnóstico de Madurez de nuestros profesionales con relación a la seguridad, una de nuestras prioridades, que en 2019 se está desarrollando en planes de acción. En la misma línea, se debe destacar la obtención de la certificación OHSAS 18.001, por la unidad Tremembé (Brasil), lo que ha representado la conclusión del proceso de certificación para las unidades industriales de Brasil. |102-14|

También hemos promovido un amplio trabajo para divulgar las nuevas versiones del Código de Ética y *Compliance* de Ultrapar Participações S.A. (Ultra) y varios encuentros con nuestros empleados sobre sus responsabilidades y sus papeles con base en nuestra reorganización organizacional, donde las decisiones son cada vez más descentralizadas y ágiles. Hemos puesto en práctica varias iniciativas resultantes de la Encuesta de Clima. Otro avance se refiere a la planificación sobre el liderazgo, en todos los niveles, con una revisión de los procesos de evaluación de desempeño, carrera y sucesión, y la creación de una base de vacantes para reclutamiento interno, inicialmente en Brasil, pero que se deberá ampliar a todas las regiones en las que operamos.

Con relación a los desempeños operativo y financiero, hemos superado con éxito diversos desafíos que han surgido en diferentes países en los que operamos, directa o indirectamente, afectados por inestabilidades económicas y/o políticas. A pesar de la contracción del 3% en el volumen de ventas, nuestro ingreso neto ha crecido el 20% y ha llegado a R$ 4,7 mil millones, y el Ebitda totalizó R$ 625,4 millones, un desempeño 111% superior en comparación al año anterior. Los resultados revelan nuestra madurez y la importancia de nuestros diferenciales competitivos para superarnos en los momentos menos favorables. La presencia estratégica, combinada con la inteligencia industrial, la innovación y la oferta de cartera diversificada nos brinda la flexibilidad y la seguridad para actuar y avanzar de manera responsable y acertada.

En este informe, presentamos con más detalles las acciones y los resultados de 2018. Esperamos, por lo tanto, que el documento pueda reflejar de lo bien que nuestros procesos y proyectos son planificados y ejecutados de forma alineada a nuestros propósitos y en asociación con los *stakeholders*. Les agradecemos a todos por su confianza, y seguiremos trabajando para ser merecedores de la misma.

¡Que Tengas una Buena lectura!

João Parolin
Director Superintendente
de Oxiteno

OXITENO – 45 AÑOS

Con 45 años completados en 2018, Oxiteno es líder en América Latina en la producción de tensoactivos y especialidades químicas, utilizados en diversos productos como detergentes, agentes humidificadores, emulsionantes, formadores o dispersantes de espuma de cosméticos, pesticidas o aditivos para pinturas, que contribuye a aumentar la productividad, la calidad de vida, la higiene, el bienestar y la salud de la sociedad. La empresa desarrolla soluciones para los segmentos de Agrochemicals, *Personal Care*, *Home Care and I&I*, *Oil and Gas* y *Coatings*, exportados a más de 50 países. Su portafolio incluye más de 500 productos, de los cuales 18 han sido lanzados en el 2018. |102-1 | 102-2 | 102-6 | 102-7|

Oxiteno en la vida de las personas

¿Qué son los tensoactivos?

Son agentes que influencian la superficie de contacto entre dos líquidos, lo que permite que haya formación de emulsión entre fluidos (mezcla de líquidos inmiscibles). Suelen ser utilizados en las industrias de *Personal Care*, *Home Care and I&I*, *Coatings*, *Agrochemicals*, entre otras.

Bienestar a través de la química

Línea del tiempo

1970

A partir de la fusión y de asociaciones entre diferentes empresas químicas, a principios de 1970 **nace Oxiteno**.

La empresa empieza a operar en 1973, después de años de preparación, en el **Polo Petroquímico de Mauá** (Brasil).

En 1978, Ultra participó de la creación del **Polo Petroquímico de Camaçari** (Brasil), actualmente llamado Polo Industrial de Camaçari, con el surgimiento de Oxiteno Nordeste.

1980

Oxiteno agrega a su cartera "**especialidades químicas**".

Se inauguran el centro de Investigación y Desarrollo (**I+D**) en Mauá (Brasil) y las (Brasil) y las **fábricas de Tremembé** (Brasil) y **Triunfo** (Brasil).

1990

La empresa se convierte en la principal productora, en América Latina, de **óxido de etileno** – sustancia muy importante para diversas cadenas productivas industriales.

También empieza a invertir en **tensoactivos** para atender los mercados de **cosméticos y detergentes**, dedicando atención a estos productos con una nueva fábrica en Tremebé (Brasil).

2000

El 2002, por medio de la incorporación de acciones, **Ultra** pasa a tener el **100% de Oxiteno**.

El 2007, se compran los **activos** en **México** y en **Venezuela**, y, en el año siguiente, se inaugura la **unidad Oleoquímica** – la primera con ese perfil na América Latina – y se inicia la producción de especialidades químicas a partir de **materias primas renovables**.

El avance internacional también ocurre por intermedio de la apertura de oficinas comerciales en **Argentina**, **Bélgica** y en **los Estados Unidos** y, el 2012, mediante la compra de una unidad de especialidades químicas de ***Pasadena Property***, LP también en EE.UU.; y de ***American Chemical***, en Uruguay.

En el 2018, Oxiteno inauguró su fábrica en **Pasadena**, Texas (Estados Unidos).

Mapa de las operaciones

* En el 2019, las operaciones en Venezuela ya no son parte de Oxiteno.

Con sede en São Paulo (Brasil), la compañía cuenta con 12 unidades industriales y 3 centros de Investigación y Desarrollo (I + D) ubicados en Brasil, México y Estados Unidos. Las unidades están organizadas en 3 regiones como se muestra a continuación. En 2018, trabajaron en estas estructuras 1.943 trabajadores contratados, además de 799 subcontratados. |102-3 | 102-4 | 102-8|

12 unidades industriales

3 Centros de Investigación y Desarrollo (I+D)

9 oficinas

Organización de las unidades |102-4|

Estados Unidos

Engloba las operaciones industriales en Pasadena (TX), el centro de I+D en Hattiesburg (MI) y la oficina comercial en Houston (TX).

MAC

Engloba las operaciones industriales en México (3) y en Venezuela (1), el centro de I+D en Guadalajara (México) y las oficinas comerciales en la Ciudad de México (México), en Bogotá (Colombia) y en Caracas (Venezuela).

Mercosur

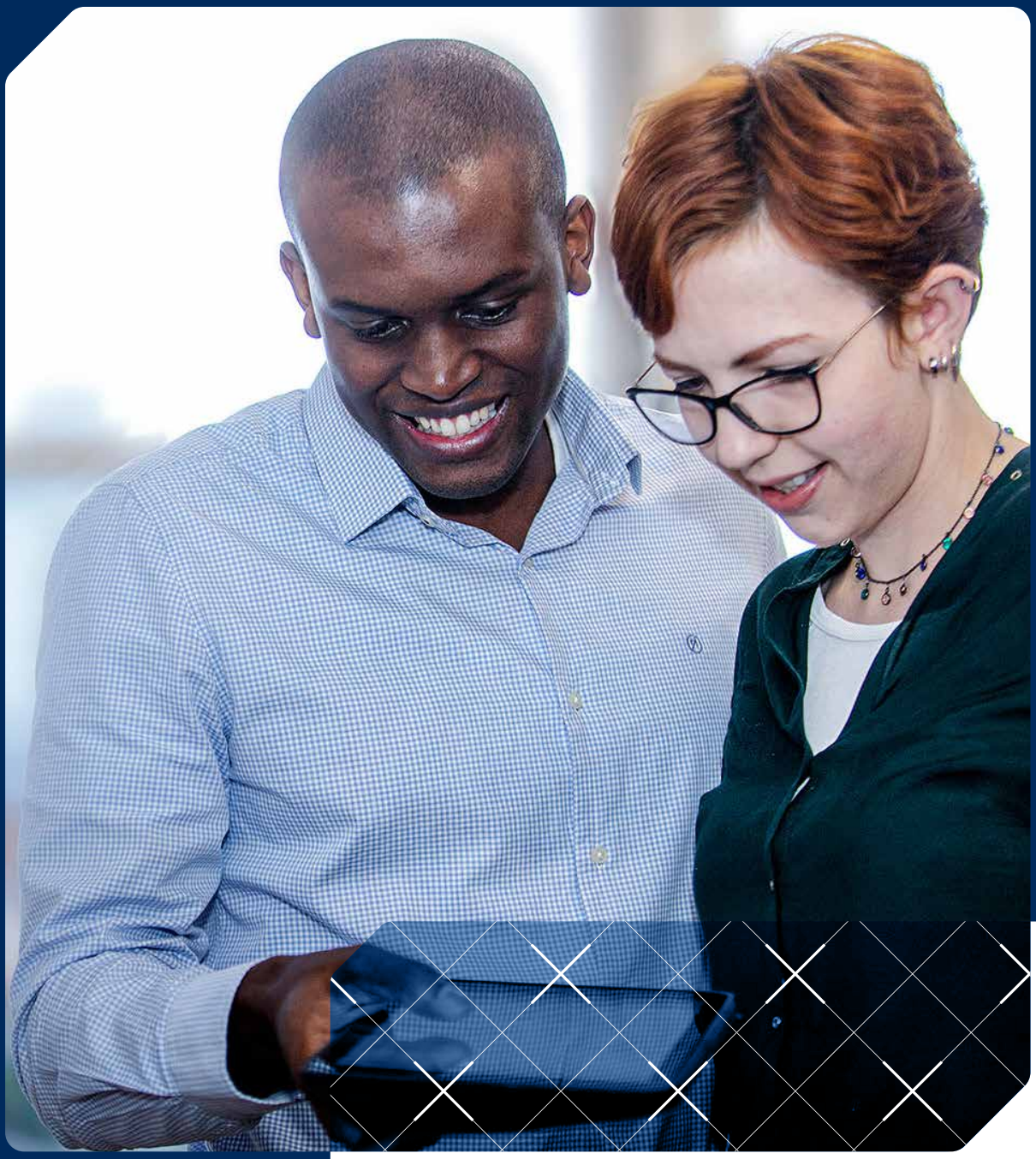
Engloba las unidades industriales en Brasil (6) y en Uruguay (1), el centro de I+D de Mauá (Brasil) y las oficinas comerciales en Buenos Aires (Argentina), Montevideo (Uruguay) y São Paulo (Brasil).

¡Empresa brasileña globalizándose, **45 años** de historia de éxito!

Además **Oxiteno** mantiene otras dos oficinas comerciales, una en **Bruxelas** (Bélgica) y la otra en **Shanghái** (China).

Estrategia

- Aumentar la importancia de las especialidades en el *mix* de ventas.
- Mejorar el desempeño de la cartera de *commodities*.
- Invertir en iniciativas de crecimiento orgánico para reforzar/perfeccionar el posicionamiento de mercado existente.
- Elaborar el desarrollo organizativo y de personas.



SOBRE ESTE INFORME

Por quinto año consecutivo (el último documento se publicó en 2018), Oxiteno publica su informe de sostenibilidad como una forma de hacer públicas las informaciones sobre su estrategia, su desempeño y sus compromisos en las áreas económica, social y ambiental. Son referencias que reflejan la contribución de la compañía al desarrollo sostenible y que pueden influenciar en las evaluaciones y decisiones de sus *stakeholders*. |102-51 | 102-52|

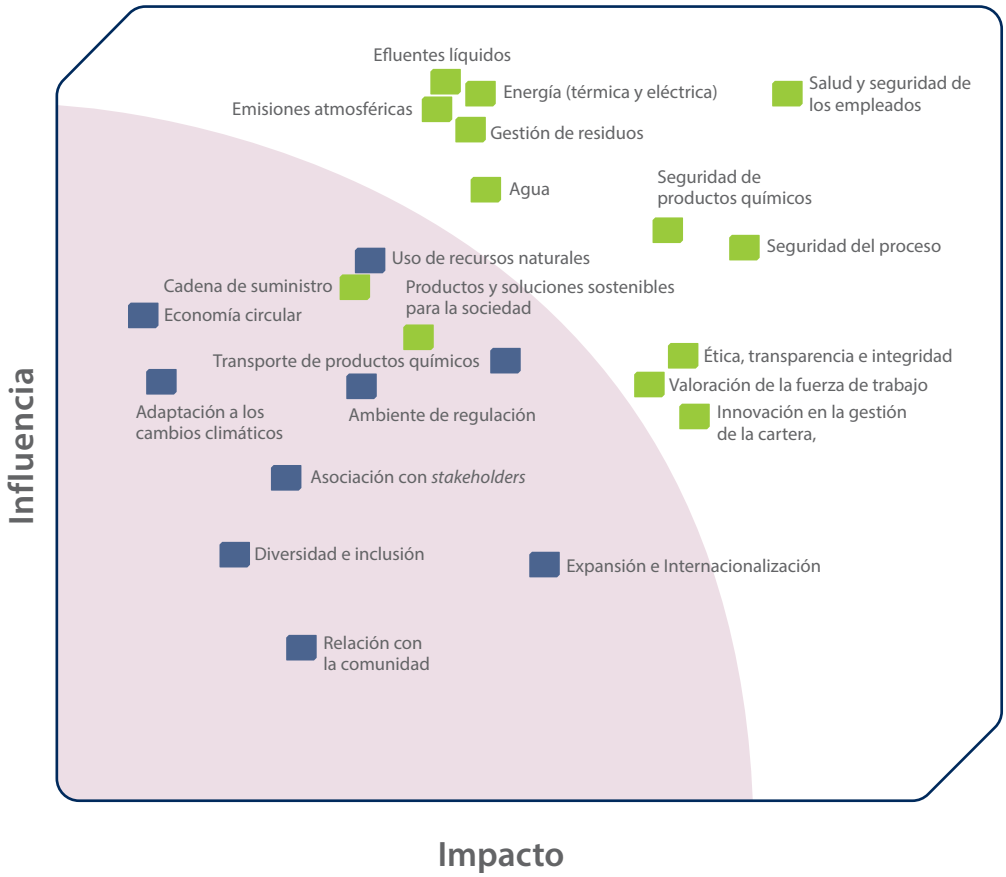
Este documento contiene informaciones referentes al período del 1º de enero al 31 de diciembre de 2018. En esta edición, elaboró su informe según los *Standards de Global Reporting Initiative* (GRI), opción Esencial, en reemplazo de GRI G4, pero sin cambios significativos con relación a los informes anteriores. |102-48 | 102-49 | 102-50 | 102-54|

La selección de temas y datos informados considera el resultado del proceso de materialidad realizado a principios de 2019, que incluyó el análisis de consultoría especializada, de materiales internos y externos para enumerar los temas más relevantes para la compañía y el sector donde opera. Sobre esa base, se consideraron las demandas de índices de sostenibilidad, se realizaron entrevistas con siete ejecutivos de Oxiteno y se realizó una encuesta online con los empleados. |102-40 | 102-42 | 102-43|

El proceso resultó en un orden de prioridad con relación a 23 temas considerados esenciales. En comparación con la investigación anterior, que data de 2015, surgieron como nuevos temas materiales: Seguridad del proceso, Cadena de suministro, Innovación en la gestión de la cartera, Energía (térmica y eléctrica), Efluentes líquidos, Gestión de residuos, Emisiones atmosféricas, Agua, Ética y Transparencia e integridad.

Temas materiales |102-44 | 102-46 | 102-47 | 103-1|

Materialidad 2019



Observación: os temas Cadena de suministro Los temas Cadena de proveedores y productos y soluciones sostenibles para la sociedad se han establecido por la alta administración como materiales Innovación en la gestión de la cartera, no tiene correlación con los temas de GRI presentados en la tabla a continuación. |102-46|

Temas materiales correlacionados a los temas de GRI

Tema material	Tema de GRI	GRI *Standards*	Impacto dentro de Oxiteno	Impacto fuera de Oxiteno
Salud y seguridad de los empleados	Salud y seguridad	403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9 y 403-10	Sí	No
Seguridad del proceso	Salud y seguridad/Salud y seguridad del cliente	403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10 y 416-1	Sí	Sí
Seguridad de productos químicos	Salud y seguridad/Salud y seguridad del cliente/ Etiquetado de productos químicos	403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10, 416-1, 417-1 y 417-2	Sí	Sí
Energía (térmica y eléctrica)	Energía	302-1 y 302-3	Sí	Sí
Efluentes líquidos	Efluentes y residuos	306-2, 306-3 e 306-40	Sí	Sí
Gestión de residuos	Efluentes y residuos	306-2, 306-3 e 306-40	Sí	Sí
Emisiones atmosféricas	Emisiones	305-1, 305-2, 305-3 y 305-5	Sí	Sí
Ética, transparencia e integridad	Anticorrupción	205-1, 205-2 y 205-3	Sí	Sí
Agua	Agua	305-1, 305-2, 305-4 y 305-5	Sí	Sí
Cadena de suministro	Prácticas de compras/ Evaluación ambiental de proveedores/Evaluación social de proveedores	204-1, 308-1, 308-2, 414-1 y 414-2	Sí	Sí
Innovación en la gestión de la cartera	No hay asunto relacionado al tema.	No hay asunto relacionado al tema.	Sí	Sí
Productos y soluciones sostenibles para la sociedad	No hay asunto relacionado al tema.	No hay asunto relacionado al tema.	Sí	Sí
Valoración de la fuerza de trabajo	Empleo/Capacitación y educación/Diversidad e igualdad de oportunidades/No discriminación	401-1, 401-2, 401-3, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1, 405-2 y 406-1	Sí	No

Las informaciones contenidas en este informe no han sido obtenidas externamente y engloban principalmente el desempeño en Brasil, la operación más importante, pero, siempre que sea posible, se extiende a las unidades internacionales. Los estados financieros son divulgados por el *holding* Ultrapar e incluyen todas las unidades de Oxiteno. |102-45 | 102-56|

Dudas y cuestionamientos con respecto al documento se deben enviar al *e-mail* oxiteno@oxiteno.com. |102-53|

AMANDA

LO MÁS DESTACADO DEL AÑO

Incremento del 20% en el ingreso neto (que totalizó **R$ 4,7 mil millones**) en comparación con el 2017.

Aumento del 30,5% de la utilidad bruta, que llegó a **R$ 990,7 millones**.

Evolución del 111% del Ebitda, que fue de **R$ 625,4 millones.**

Reestructuración del plan estratégico de negocios.

Creación de la Gerencia Oxiteno de *Compliance*, incorporada a la **Dirección de Administración** y Control. Hasta entonces, el área de *Compliance* se mantenía en la estructura de Ultrapar Participações S.A. (Ultra).

23% de materias primas de **origen renovable** y **35%** de los productos contienen **renovables.**

75% de la energía eléctrica consumida **proveniente de fuente renovable.**

Inversiones en planta con ***design* moderno.**

Reducción de 70.000 toneladas anuales de emisiones de GEI.

Realización de Diagnóstico de Madurez en Seguridad Conductual para identificar el grado de adhesión a las buenas prácticas en las **unidades de Brasil, Uruguay y México.**

Reducción del 57% de los accidentes con incapacidad con relación al año anterior.

Desarrollo de proyectos sociales con las comunidades aledañas. **Énfasis al Baú das Artes**, en Camaçari, que, mediante la distribución de ***kits* educativos infantiles**, impactó positivamente **1.740 niños y sus familias.**

Oxiteno, en asociación con empresas vecinas, realiza simbiosis industrial y **redujo el consumo de energía fósil** por el aprovechamiento de gas residual.

Premios y reconocimientos

El más Grande y Mejor de Exame: Oxiteno Nordeste ha sido indicada como la mejor empresa del sector de Química y Petroquímica por la revista *Exame*, que reconoció el desempeño de las empresas en 2017.

Premio Valor Innovación Brasil: por cuarta vez consecutiva, Oxiteno ha sido reconocida como una de las 150 empresas más innovadoras del País. Se ubicó en el puesto 31º en el *ranking* general y entre las cinco en la categoría Química y Petroquímica, Embalajes y Papel y Celulosa. El reconocimiento fue otorgado por el diario *Valor Econômico*.

ICIS *Surfactants "Newcomer" Award* 2018: la compañía recibió la distinción por el proyecto de la nueva planta en los Estados Unidos. El premio es otorgado por *Independent Chemical Information Service* (ICIS), una de las más importantes proveedoras de informaciones sobre los mercados químico y petroquímico del planeta.

Premio *Kurt Politzer* de Tecnología e Innovación: Oxiteno fue premiada, por sexta vez, en la categoría Empresa. El proyecto ganador tiene como tema "Nuevos sensoriales para los cuidados con la piel utilizando emolientes verdes multifuncionales".

Premio Mujeres Brasileñas en Química y Ciencias Relacionadas 2018: Cristiane Canto, gerente de Investigación y Desarrollo (I+D) para Cuidados Personales, Limpieza Doméstica e Institucional de Oxiteno, ha sido premiada en la categoría Liderazgo en la Industria. La distinción es patrocinada por *Chemical Abstracts Service* (CAS), división de la Sociedad Americana de Química (ACS), y por *Chemical & Engineering News* (C&EN).

Premio *Shell Top Performance EO Catalyst*: Oxiteno recibió de *Shell* la distinción por ser considerada la empresa con un mejor desempeño en la utilización de catalizadores.

Premio Polo de Seguridad, Salud y Medio Ambiente (Polo SSMA): creado y desarrollado por el Comité de Fomento Industrial de Camaçari (Cofic), reconoce y fomenta prácticas que promueven cada vez más la calidad laboral y ambiental en las industrias del Polo Industrial de Camaçari. Oxiteno ha ganado, por segunda vez, en la categoría Oro Excelencia, la más importante del evento.

Revista *Paint & Pintura*: en el evento organizado por una de las principales publicaciones del sector de pintura, Oxiteno ha sido considerada la mejor proveedora en la categoría Solventes Oxigenados por la sétima vez consecutiva. Fue finalista además en Coalescentes.

Revista *Tintas & Vernizes*: la empresa fue reconocida por tercera vez consecutiva en la categoría Solventes Oxigenados.

Premio Abflexo: la Associação Brasileira Técnica de Flexografia le concedió a Oxiteno el Premio Calidad Flexo Prof. Sérgio Vaya, el reconocimiento más importante de la industria flexográfica brasileña en la categoría Solventes.

Premio Caio: por tercer año consecutivo, la empresa ha recibido el Premio Caio, que tiene como misión reconocer herramientas eficaces de marketing, como acciones de *endomarketing*, eventos y lanzamiento de productos.

EcoVadis: categoría Oro en la evaluación.

GOBERNANZA CORPORATIVA

|102-18|

Como sociedad anónima de capital cerrado y parte de la compañía multinegocios Ultrapar Participações S.A. (Ultra), Oxiteno es parte integrada de la estructura y de los procesos que integran el modelo de gobernanza de su controladora. |102-18|

Ultra adopta reconocidas prácticas de gobernanza corporativa – como el mantenimiento, al menos, del 20% de miembros independientes en el Consejo de Administración (CA): en Ultra, el 75% de ellos tienen ese perfil – e integra el Nuevo Mercado de B3 S.A. – Brasil, Bolsa, Balcão (B3), segmento con los más altos estándares del mercado. Así, Oxiteno actúa con base en una gestión ética, transparente y responsable, que permite la definición de estrategias adecuadas para la sostenibilidad de largo plazo de los negocios.

La compañía informa trimestralmente su desempeño a los miembros del CA de Ultra. El presidente de Oxiteno forma parte de la Dirección Ejecutiva de Ultra, compuesta también por el director presidente de Ultrapar, por el director financiero y de relaciones con inversionistas y de los presidentes de los demás negocios de Ultra (Extrafarma, Ipiranga, Ultracargo y Ultragaz) y por la dirección de Riesgos, *Compliance* y Auditoria.

Estructura de gobernanza

Como subsidiaria integral de Ultra, Oxiteno conserva su estructura de gobernanza vinculada a la del grupo. El acercamiento cada vez mayor entre CA y la Dirección Ejecutiva – responsables, respectivamente, por definir las directrices a ser adoptadas y por conducir las acciones necesarias de acuerdo con la planificación – fortalece las condiciones necesarias para la creación, la preservación y/o para la maximización de valor para los públicos aliados.

A finales de 2018, el CA de Ultra tenía ocho miembros, el Estatuto Social prevé hasta nueve, elegidos en la Asamblea General, el organismo máximo de toma de decisiones, para mandatos de dos años, la reelección está permitida. Como parte de un proceso planificado y consistente con la buena gobernanza de la compañía, en 2018, Paulo Guilherme Aguiar Cunha, después de más de tres décadas de contribuciones a Ultra, fue nombrado presidente emérito del CA, cargo honorario y vitalicio. El ejecutivo fue sucedido del cargo de Presidente del Consejo de Administración, por Pedro Wongtschowski, quien se desempeñó como director presidente de Ultrapar entre el 2007 y 2012. Para el cargo de vicepresidente del CA, fue elegido Lucio de Castro Andrade Filho, quien se unió a la compañía en 1977 y ha sido miembro del CA desde 1998.

Con el fin de apoyar las discusiones y las tomas de decisiones del CA y de la Dirección Ejecutiva, Ultra mantiene comités adicionales a los requeridos en el Estatuto Social: Comité de Auditoría y Comité de Personas y Organización. Al primero, le corresponde indicar al CA los auditores independientes, analizar los informes y los estados financieros y evaluar la efectividad y la suficiencia de controles y verificaciones internas. Por otro lado, el Comité de Personas y Organización es responsable, entre otras tareas, garantizar que Oxiteno esté adecuadamente preparada para la sucesión de sus consejeros, directores ejecutivos y otros empleados claves. También se mantienen otros comités no estatuarios que ofrecen respaldo a la Dirección Ejecutiva.

Innovación y tecnología

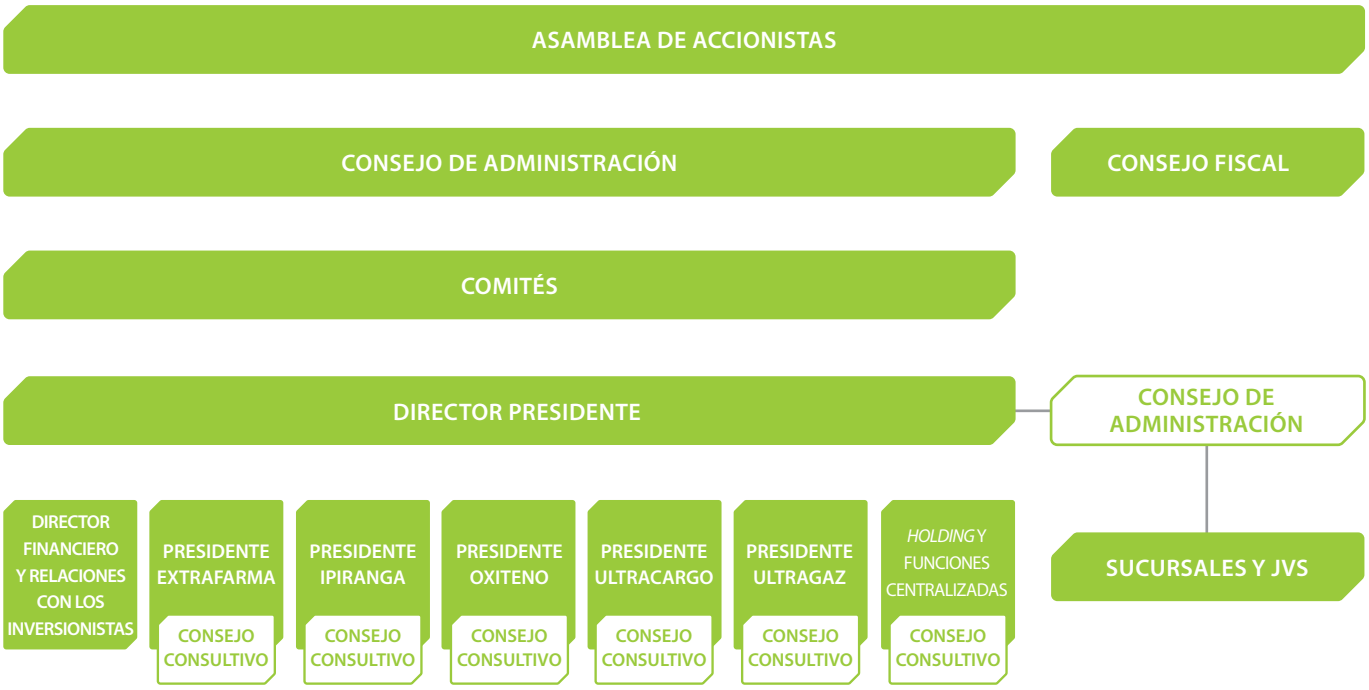
En 2018, se creó un foro dedicado a discutir la innovación, compuesto por líderes de los procesos de desarrollo de nuevas tecnologías y transformación digital para intercambiar experiencias y la cocreación de soluciones. Con un propósito similar, se creó el Comité SSMA, para identificar y discutir las mejores prácticas relacionadas a los temas de seguridad, salud y medio ambiente, replicándolas en todos los negocios de Ultra. También, cabe destacar que el Comité de Capital Humano, que está compuesto por los responsables del tema en cada uno de los negocios y que planifican y discuten las acciones y adaptaciones necesarias para las especificidades.

También funcionan los siguientes organismos de apoyo: |102-18|

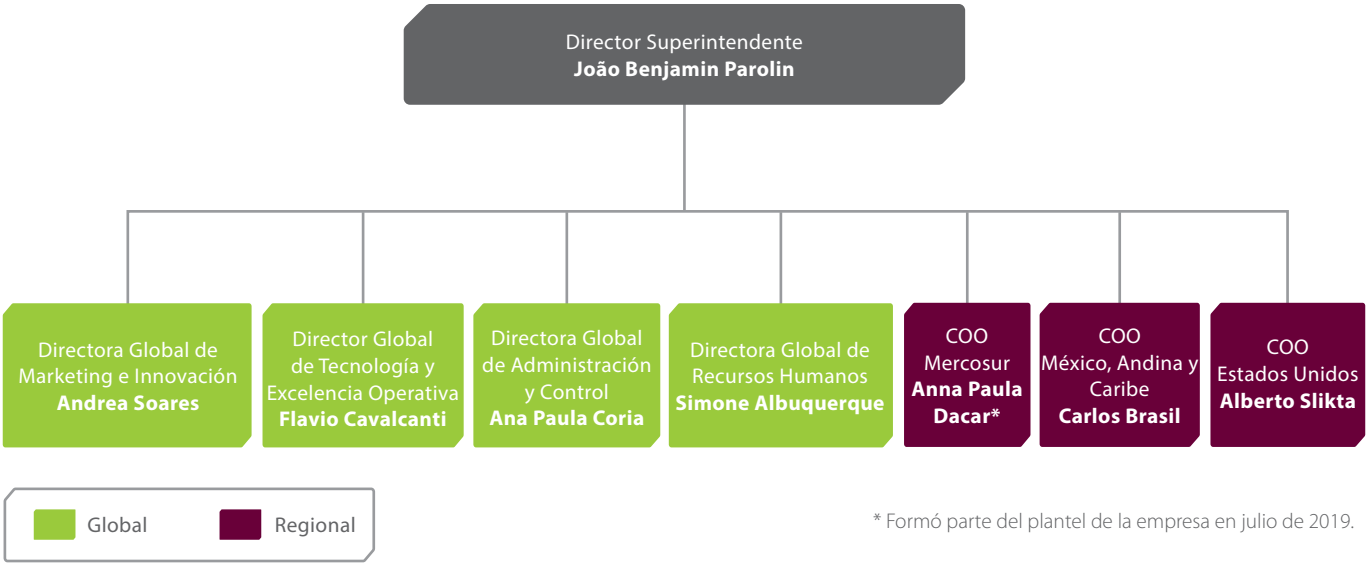
- **Comité de Conducta:** se vincula al CA y vela por la calidad y por la efectividad del Código de Ética y Políticas Corporativas.
- **Comité de Seguros:** regula internamente siniestros considerados importantes, según lo definido en la Política Corporativa de Seguros.
- **Comité de Riesgos e Inversiones Financieras:** acompaña la exposición y aconseja sobre operaciones financieras relevantes en línea con la Política Corporativa de Riesgos Financieros.
- **Comité de Divulgación y Negociación:** asesora el director de Relaciones con los Inversionistas.
- **Comité Gestor de Seguridad de la Información:** define y monitorea los estándares de seguridad de la compañía.

El año también estuvo marcado por el establecimiento de un Comité de Personas, que discute tanto el desarrollo profesional como los planes de sucesión para los cargos más críticos de la compañía.

Ultra



Oxiteno |102-18|



* Formó parte del plantel de la empresa en julio de 2019.

Mujeres en el liderazgo de Oxiteno en 2018

Mujeres entre 30 y 50 años: **37,5%**

Mujeres con más de 50 años: **12,5%**

Hombres entre 30 y 50 años: **0%**

Hombres con más de 50 años: **50%**

Contribución y participación |102-13|

Oxiteno mantiene afiliaciones en asociaciones de su sector y otras organizaciones nacionales e internacionales para la defensa de intereses y para contribuir con el desarrollo de sus operaciones. En 2018, se destacaban:

Entidades no Brasil

American Chamber of Commerce for Brazil São Paulo (Amcham)

Associação Brasileira da Indústria de Higiene Pessoal, Perfumaria e Cosméticos (Abihpec)

Associação Brasileira da Indústria de Química Fina, Biotecnologia e suas Especialidades (Abifina)

Associação Brasileira da Indústria e Comércio de Ingredientes e Aditivos para Alimentos (Abiam)

Associação Brasileira da Indústria Química (Abiquim)

Associação Brasileira da Indústria Têxtil e de Confecção (Abit)

Associação Brasileira das Indústrias de Produtos de Limpeza e Afins (Abipla)

Associação Brasileira de Comunicação Empresarial (Aberje)

Associação Brasileira de Cosmetologia (ABC)

Associação Brasileira de Engenharia Automotiva (AEA)

Associação Brasileira de Engenharia Química (Abeq)

Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT)

Associação Brasileira dos Defensivos Genéricos (Aenda)

Associação Brasileira dos Distribuidores de Produtos Químicos e Petroquímicos (Associquim)

Associação Brasileira dos Fabricantes de Tintas (Abrafati)

Associação Nacional de Pesquisa e Desenvolvimento das Empresas Inovadoras (Anpei)

Associação Técnica Brasileira de Cura por Radiação (RadTech)

Centro das Indústrias do Estado de São Paulo (Ciesp)

Comitê de Fomento Industrial do Polo de Camaçari (Cofic)

Comitê de Fomento Industrial do Polo do Grande ABC (Cofip ABC)

Comitê de Fomento Industrial do Polo do Rio Grande do Sul (Cofip RS)

GS1 Brasil Associação Brasileira de Automação (GS1)

Instituto Brasileiro de Petróleo, Gás e Biocombustíveis (IBP)

Rede Empresarial Brasileira de Avaliação de Ciclo de Vida (Rede ACV)

Sindicato das Indústrias de Produtos Químicos para Fins Industriais e da Petroquímica do Estado de São Paulo (Sinproquim)

Sindicato das Indústrias de Produtos Químicos para Fins Industriais, Petroquímicas e de Resinas Sintéticas de Camaçari, Candeias e Dias D'Ávila (Sinpeq)

Sindicato das Indústrias Químicas no Estado do Rio Grande do Sul (Sindiquim)

Sindicato do Comércio Atacadista, Importador e Exportador de Produtos Químicos e Petroquímicos no Estado de São Paulo (Sincoquim)

Sindicato Nacional da Indústria de Componentes para Veículos Automotores (Sindipeças)

Sindicato Nacional da Indústria de Produtos para Defesa Vegetal (Sindiveg)

Entidades internacionales

American Chemistry Council (ACC)

American Cleaning Institute (ACI)

Asociación Argentina de Químicos Cosméticos (AAQC)

Asociación de Industriales del Estado de Veracruz AC (Aievac)

Asociación de Industrias Químicas del Uruguay (Asiqur)

Asociación Industrial del Salto AC (Aisac)

Asociación Mexicana en Dirección de Recursos Humanos AC (Amedirh)

Asociación Nacional de Fabricantes de Pinturas y Tintas AC (Anafapyt)

Asociación Nacional de la Industria Quimica AC (Aniq)

Asociación Petroquímica y Química Latinoamericana (Apla)

Association of Bayport Companies (INC)

Cámara de Industrias del Uruguay (CIU)

Cámara de la Industria Alimenticia de Jalisco (Ciaj)

Cámara de la Industria Química y Petroquímica (CIQyP)

Cámara Mexicano-Alemana de Comercio e Industria (Camexa)

Cámara México Brasil de Comercio (Camebra)

Cámara Nacional de Comercio y Servicios del Uruguay (CNCS)

Cámara Nacional de la Industria de la Transformación (Canacintra)

Cámara Nacional de la Industria de Productos Cosméticos

Cosméticos Asociación Nacional de la Industria de Productos de Cuidado Personal y del Hogar AC (Canipeq)

Cámara Nacional de la Industria Panificadora y Similares de Mexico (Canainpa)

Consejo Mexico-Brasil de America Latina AC (Camebra)

Council of Producers & Distributors of Agrotechnology (CPDA)

East Harris County Manufacturers Association (Ehcma)

National Association of Chemical Distributors (Nacd)

Personal Care Products Council (PCPC)

Roundtable on Sustainable Palm Oil (RSPO)

Sociedad de Químicos Cosmetólogos de Mexico AC (SQCM)

The European Petrochemical Association (EPCA)

Unión de Exportadores del Uruguay (UEU)

Unión Mexicana de Fabricantes y Formuladores de Agroquímicos AC (UMFFAAC)

Estrategia

Centrado en el crecimiento y la sostenibilidad, Oxiteno se dedicó, en 2018, a reestructurar su plan estratégico de negocios, en línea con lo que sucedió en todas las empresas integrantes de Ultra, ampliando el horizonte de planificación, armonización de las premisas y parámetros, seguimiento más cercano y más frecuente, consolidación de presupuestos anuales y planes de inversiones, además de una sistemática de análisis de la cartera. Los cambios reflejan el objetivo de Ultra de continuar en un camino de crecimiento y sostenibilidad a largo plazo.

La revisión de los planes permitió al liderazgo de Ultra analizar integralmente aspectos empresariales (propósito, principios de negocio y ambición), financieros (generación de caja, deuda y valor de la empresa), riesgos (grado exposición y sensibilidad al valor de la empresa) y de gobernanza. En este proceso, cada negocio discutió sobre sus respectivos mercados de operación, posicionamiento y principales competencias, y las conclusiones se articularon con la visión única de Ultra con relación a la evolución futura de las variables demográficas, macroeconómica, de *commodities* y técnicas que más impactan sus emprendimientos. Sobre esa base, el plan estratégico de Oxiteno se evalúa anualmente, en coordinación con el proceso presupuestario de Ultra.

Otro reflejo de este enfoque fue la deliberación sobre la aceleración de la migración de Oxiteno para especialidades químicas y la reducción en el mercado de *commodities*, lo que deberá agregar aún más valor a la producción de la empresa. La Agenda 2019 prevé el comienzo del ciclo de crecimiento del retorno sobre el capital en Oxiteno.

También en 2018, Ultra decidió por adoptar otra medida para contribuir con una mejor gestión de sus negocios, incluyendo Oxiteno. Para 2019, cada uno de ellos tendrá su propio Comité Consultivo, compuesto por miembros de la compañía y por dos representantes externos. La mejora tiene como objetivo proporcionar aún más condiciones para la evaluación crítica y constructiva de las medidas y de los rumbos adoptados, con miras al desarrollo sostenible de la empresa.

Evolution

En 2018 se consolidó y mejoró en Oxiteno la evolución del modelo operativo, un proceso internamente denominado Proyecto *Evolution*, que se inició en el 2017. A partir de esto, hubo una reorganización de las direcciones para permitir una gestión más horizontal y autónoma, con una mejor definición de roles y atribución de responsabilidades combinadas con autonomía para la toma de decisión.

Ética y *compliance*

|102-16 | 103-2 | 103-3: Anti-corrupción|

Oxiteno adopta el Programa de Ética y *Compliance* de Ultra como una manera de diseminar y consolidar la cultura relacionada a estos temas entre los empleados y estimular sus públicos de interés a que adopten una postura similar. La gobernanza de la iniciativa cabe a un Comité de Conducta, coordinado por un miembro independiente y vinculado al Consejo de Administración del Grupo, cuyas actividades son conducidas con la autonomía necesaria para el ejercicio de las funciones.

El programa fue revisitado a través de encuestas con la participación de los empleados, que contribuyeron para una evaluación cualitativa de las acciones de *compliance*. La iniciativa proporcionó subsidios para la reevaluación de acciones y, en consecuencia, la calificación de herramientas y/o el establecimiento de planes de mejora. Además, el Programa de Ética y *Compliance* es fortalecido constantemente por medio de la promoción de eventos ejecutivos, mejoras en los controles, participación en foros especializados en gobernanza corporativa y capacitaciones presenciales y electrónicos.

En 2018, para mejorar las prácticas en los negocios de Ultra, también se crearon gerencias de *compliance* en las empresas del Grupo. Esto significa que, hoy, la compañía continúa actuando en sintonía con los preceptos generales de Ultra, pero tiene autonomía para recomendar y/o introducir soluciones y medidas alineadas a las especificidades de su segmento operación. En Oxiteno, la nueva gerencia ha sido incorporada a la Dirección de Administración y Control.

Código de Ética y políticas |102-16|

Para asegurar la pertinencia y la actualidad de las prácticas, procesos y políticas, Ultra las revisa regularmente y se preocupa por estructurar canales y medios para la capacitación de los empleados, así como para recibir quejas.

En 2018, se lanzó una nueva revisión del Código de Ética del Grupo, documento que establece pautas en la relación con públicos externos y en el ambiente de trabajo, y también aclara las funciones del Comité de Conducta, de la Dirección de Riesgos, *Compliance* y Auditoria y de las Gerencias de *Compliance* en los negocios. También instruye sobre el acceso al Canal Abierto (ver más detalles a continuación).

Además de la revisión del Código de Ética, Ultra promovió la mejora de su Política Corporativa Anticorrupción y de Relación con los Agentes Públicos, que define las medidas que deben tomarse en las relaciones con la Administración Pública, nacional o extranjera, así como en las relaciones privadas, con el objetivo de preservar la integridad y transparencia de los negocios; y de su Política de Competencia, que consolida las directrices para prevenir y combatir las violaciones del orden económico que deben ser adoptada por las empresas y en las operaciones societarias en las que están involucradas.

Además, las contrataciones de aliados comerciales, representantes externos, proveedores y prestadores de servicios están precedidas por evaluaciones de reputación, realizadas a través de due diligence y formalizadas en contrato con cláusula anticorrupción. |205-1|

Estructura dedicada a fortalecer **ética** y ***compliance*** en el negocio

Capacitaciones

|103-2 | 103-3: Anti-corrupción|

Para garantir a uniformidade das atividades e Para garantizar la uniformidad de las actividades y relaciones, siempre basadas en preceptos éticos, Oxiteno comunicó a todos los empleados, incluidos los pasantes, los cambios realizados en el Código y en las políticas aún en el primer trimestre de 2018. También se promovió la calificación sobre los temas principales de estos materiales, con ejemplos prácticos para responder preguntas.

Oxiteno considera obligatorio que todos los trabajadores conozcan sus códigos y políticas y, para ello, publica en el Portal de ADN las capacitaciones ofrecidas (portal del área de Recursos Humanos – más detalles en la página 46). Paralelamente, el área de *Compliance* sigue mensualmente la lista de empleados que participaron de las capacitaciones. Así, la compañía tiene condiciones de crear y/o mejorar *Key Performance Indicators* (KPIs), informados mensualmente al equipo de *Compliance* de Ultra.

En 2018, el 100% de los directores de la empresa fueron comunicados y participaron de acciones de capacitación sobre políticas y procedimientos anticorrupción. |205-2|

Canal abierto |102-17|

Para aclarar dudas sobre sus políticas, así como para recibir quejas relacionadas con el incumplimiento de sus cláusulas, la empresa tiene a disposición el Canal Abierto, las 24 horas del día, en tres idiomas: portugués, inglés y español Se puede acceder al canal a través del sitio *web* www.canalabertoultra.com.br o por teléfono (las llamadas son gratis). En todos los contactos, incluidos los relacionados a quejas o denuncias, la recolección de las informaciones es realizada por una empresa externa y se garantiza el anonimato del denunciante. Los casos son enviados a las áreas responsables, donde son enviados a los empleados de Ultra habilitados para actuar como averiguadores exentos.

En 2018, no se registraron relatos de corrupción en el Canal Abierto Ultra relacionados a Oxiteno, y, de las 16 denuncias consideradas procedentes o parcialmente procedentes, relacionadas a otros temas, el 100% fueron solucionados. |205-3|

Canal Aberto Ultra

Disponible para todos los públicos, se puede acceder al canal de denuncias de Ultra a través del portal www.canalabertoultra.com.br o por teléfono, por los públicos internos o externos de la empresa. Las llamadas son gratis.

Brasil 0800-701-7172

Estados Unidos 1-800-880-6491

México 800-099-0646

Venezuela 0-800-100-9112

Uruguay 000-416-205-2740

Gestión de riesgos |102-15|

Como integrante do Ultra, a Oxiteno adota Como integrante de Ultra, Oxiteno adopta procedimientos para evaluar y reducir los riesgos de sus operaciones. La compañía realiza el análisis de aspectos comportamentales y de procesos y controles basados en las mejores prácticas identificadas en su sector y en referencias desarrolladas por autoridades, agencias o academia. Basado en una Matriz Integrada de Riesgo, aprobada por el Consejo de Administración de la controladora, la discusión sobre la mitigación de potenciales amenazas se realiza de manera sistemática y estandarizada, lo que permite ampliar la visión y la comprensión sobre ellas.

En 2018, como parte del plan continuo de fortalecimiento de la estructura de gobernanza de gestión de riesgos en Ultrapar, se aprobó una Política Corporativa de Gestión de Riesgos, elaborada basada en un proceso de consulta y debate con los liderazgos y los administradores, lo que involucró la realización de más de 800 entrevistas. El documento define una nueva matriz sistémica y clasifica los riesgos a los que Ultra está expuesto en seis familias de amenazas: Estratégicos, Operativos, Financieros y de Mercado de Capitales, *Compliance*, Cibernéticos y Capital Humano. La política establece además los siguientes principios, que guían la gestión de riesgos:

La cultura de gestión de riesgos también es difundida y reforzada con la creación de comités específicos intranegocios, como SSMA y Seguridad de la Información. Ultra también trata de mantenerse conectado con las principales tendencias y tecnologías mundiales en gestión de riesgos, mediante el desarrollo de metodologías y herramientas que evitan y reducen los eventos que son potencialmente perjudiciales para la vida, el medio ambiente y sus negocios y *stakeholders*. Como ejemplo, ha desarrollado metodologías para evaluar la madurez de los empleados en términos de comportamiento seguro y ético, a partir del cual se han definido capacitaciones y controles específicos para públicos objetivo bien definidos. |102-11 | 102-15|

Oxiteno respeta las macrodirectrices de Ultra que cubre las cadenas de riesgos interna y externa. Con base en esta investigación, los escenarios son cuantificados en términos de impacto y vulnerabilidad y se formulan planes de acción.

Le corresponde a Oxiteno, por lo tanto, con base en la autoevaluación, medir impactos y grado de vulnerabilidad potenciales a eventos negativos. Con base en el diagnóstico, existe una clasificación de riesgo (bajo, medio, alto o muy alto) y, si es necesario, la formulación de planes de acción para su tratamiento, con indicación de los responsables por la ejecución y el plazo requerido. La empresa puede establecer límites de exposición tolerables, que a su vez requieren, como contrapartida, la presentación de herramientas y procesos de monitoreo para evitar su exceso.

Los temas de riesgo se revisan según sea necesario, al menos una vez al año, y las evaluaciones se comparten y discuten con las Direcciones de Riesgos, *Compliance* y Auditoria y de Relaciones con Inversionistas. La idea es alinear comprensiones y discursos, así como fomentar la adición o el desarrollo de las herramientas necesarias de seguimiento y capacitación.

DESEMPEÑO DE LOS NEGOCIOS

|103-2 | 103-3: Desempeño económico|

En 2018, Oxiteno obtuvo resultados financieros significativos, a pesar de una ligera disminución del volumen producido y comercializado en el año debido a la desaceleración de algunos mercados consumidores. Con una contracción del 3% en el volumen comercializado, en comparación con el período anterior, se vendieron 769.000 toneladas, en comparación con 790.000 toneladas en 2017. La comercialización de especialidades químicas retrocedió el 5% y permaneció en 613.000 toneladas, al tiempo que *commodities* creció el 8%, totalizando 156.000 toneladas. La oscilación negativa en el volumen total se debe a factores como el estancamiento o la recesión económica y/o agitaciones políticas experimentadas en países donde se concentran los clientes de la empresa, incluidos Argentina, Brasil y Venezuela, donde Oxiteno mantiene una unidad de producción, incluso afectada por la crisis energética local. |102-7|

O avanço no volume de *commodities* El avance en el volumen de *commodities* comercializado se produjo especialmente debido al buen desempeño del sector agrícola en Brasil. La disminución de las especialidades, a su vez, se vio atenuada por el aumento registrado en el mercado norteamericano desde el inicio de las operaciones de la planta en Pasadena, Texas (EE. UU.), el emprendimiento requirió, a lo largo de cinco años, una inversión de aproximadamente US$ 200 millones.

La nueva unidad tiene la capacidad de suministrar 120.000 toneladas por año al mercado norteamericano. El emprendimiento nació con ventajas competitivas, como su ubicación en el Golfo de México, que permite un fácil acceso a las materias primas principales, a los recursos logísticos y a la mano de obra calificada. La fábrica atenderá a los segmentos de *Agrochemicals*, *Personal Care*, *Home Care and I&I*, *Oil and Gas, Coatings*, entre otros.

Antes incluso de la inauguración, la empresa ya estaba ampliando la comercialización con clientes de EE.UU. en una acción de pre-marketing, con la firma de contratos importantes con los clientes. Desde 2016, se mantiene, también en la región, un centro de Investigación y Desarrollo (I+D), ubicado en la Universidad del Sur de Mississippi, para apoyar el desarrollo de productos y reaccionar más rápido a las demandas del mercado.

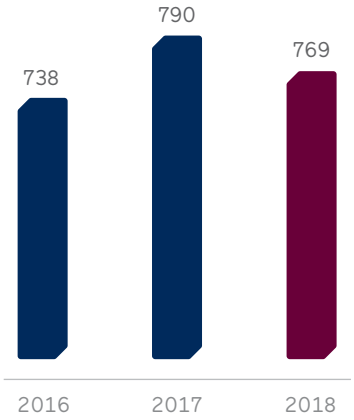
Otro evento que impactó el desempeño de los negocios en 2018 fue la huelga de transportistas que tuvo lugar en Brasil en mayo. A pesar de la buena capacidad reactiva de la empresa para mantener el abastecimiento de sus clientes, el movimiento de los transportistas provocó la parada temporal de cuatro unidades de producción (Mauá, Suzano, Tremembé y Triunfo) debido a la imposibilidad de transportar los productos. El impacto estimado en el volumen interno fue de 6.000 toneladas, equivalente a una pérdida de R$ 13 millones.

En medio de estos escenarios, nacional e internacional, Oxiteno registró un crecimiento del 20% en su ingreso neto, en comparación con el año anterior, y alcanzó R$ 4,7 mil millones. La ganancia bruta, a su vez, aumentó un 30,5% y alcanzó R$ 990,7 millones. El Ebitda finalizó el año en R$ 625 millones, un aumento del 111% con respecto a 2017, a pesar del menor volumen de ventas. El aumento se debe principalmente a la constitución de créditos fiscales, con un efecto neto de R$ 186 millones en Ebitda, y a la depreciación de R$ 0,46/US$ en la cotización media del real en el 2018. El Ebitda 2018, sin considerar los créditos fiscales, que no son recurrentes, fue de R$ 439 millones, un aumento del 48% con respecto a 2017 debido al mayor margen unitario en dólares y al cambio más depreciado.

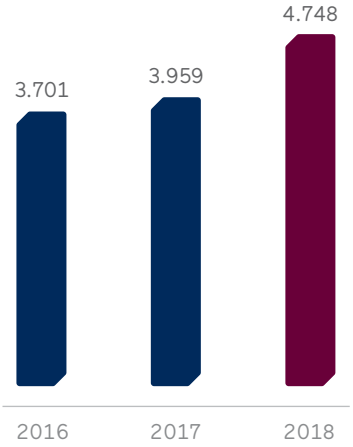
Nueva unidad de Pasadena (EE.UU.) nace con ventajas competitivas, entre ellas la ubicación y la logística

Apertura de laboratorio de biotecnología y el centro de investigación en Europa es el siguiente paso planificado

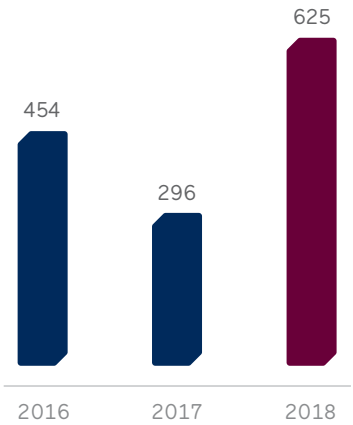
Volumen de ventas (mil toneladas)



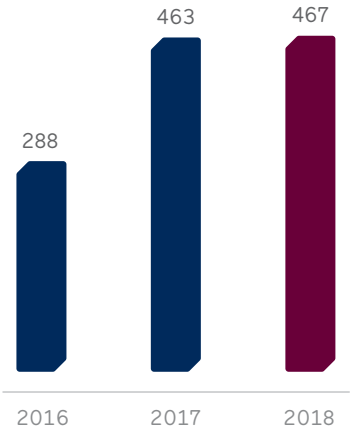
Ingreso neto (R$ millones)



Ebitda (R$ millones)



Inversiones (R$ millones)



El costo de los productos vendidos totalizó R$ 3,8 mil millones, un aumento del 17% con relación al 2017. A lo largo del período, han afectado el indicador el aumento de los costos de los insumos, la depreciación de la moneda brasileña, los costos relacionadas a las inactividades y preoperativos en la nueva unidad de EE.UU. y gastos más altos con personal. Por otro lado, los gastos generales, administrativos y de ventas, totalizaron R$ 736 millones en el año, un aumento del 10% con respecto al año anterior. Esto se debió a mayores gastos con personal, aumento de los gastos en los Estados Unidos relacionados con la acción de pre-*marketing* e inicio de la operación de la unidad productiva y de la variación negativa del real sobre los gastos de las operaciones internacionales.

Por el otro, las inversiones realizadas durante el año se dirigieron principalmente a la conclusión de las obras y al comienzo de la operación de la planta de Pasadena. El monto superó los R$ 343 millones previstos a fines de 2017 por Ultra para el negocio y se direccionó principalmente a la conclusión de la instalación de Pasadena y a la modernización y al mantenimiento de unidades industriales: la empresa invierte cada vez más en automatización, revitalización y creación de laboratorios, renovación de equipos y desarrollo de programas de seguridad.

En 2019, Oxiteno pretende intensificar su enfoque en el segmento de especialidades y expandir su presencia, especialmente en el mercado norteamericano. Además, planea explorar más a fondo las ganancias ya obtenidas proporcionados por la consolidación del Proyecto *Evolution*.

En diciembre de 2018, Oxiteno reconoció los créditos fiscales derivados del proceso judicial que discutía la exclusión del Impuesto sobre Circulación de Mercaderías y Servicios (ICMS) de la base de cálculo del Programa de Integración Social (PIS)/Contribución a la Financiación de la Seguridad Social (Cofins) por un monto de R$ 360 millones, de los cuales R$ 186 millones transitaron directamente en Ebitda.

Valor económico directo generado y distribuido |201-1|

Estado de resultados del ejercicio (R$ mil)	2017	2018
Ingreso neto	3.959.416	4.748.428
Costo de los productos vendidos	(3.200.250)	(3.757.722)
Variable	(2.696.411)	(3.144.925)
Fijo	(368.002)	(463.630)
Depreciación y amortización	(135.837)	(149.166)
Utilidad bruta	759.166	990.706
Gastos operativos	(668.001)	(735.529)
Ventas y comerciales	(313.023)	(333.096)
Generales y administrativas	(354.978)	(402.433)
Otros resultados operativos	52.426	213.789
Resultado en la venta de bienes	(2.241)	(11.838)
Utilidad (pérdida) operativa	141.350	457.128
Equivalencia patrimonial	1.417	880
Ebitda	295.908	625.366

PRODUCTOS Y SERVICIOS

La búsqueda constante de innovación es una de las pautas estratégicas de Oxiteno para garantizar la sostenibilidad de sus negocios. Ella permea todas las áreas de la empresa y abre caminos para calificar los resultados económicos, ambientales y sociales, ya sea mediante la introducción de filosofías o metodologías, lo que incluye la creación de las primeras comunidades de trabajo en adoptar el enfoque Agile –, ya sea a través de la ganancia de eficiencia en los procesos productivos o además por intermedio de la incorporación de diferenciales en las soluciones que componen la cartera en los principales segmentos de actuación: *Agrochemicals, Personal Care, Home Care and I&I, Oil and Gas y Coatings*.

Al combinar innovación, conocimiento técnico, excelencia operativa y estrecha relación con los clientes, Oxiteno reúne las mejores condiciones para crear, desarrollar y entregar productos y servicios que satisfagan las diferentes necesidades, y que reduzcan los impactos socioambientales y se alineen con las tendencias macro.

2018 fue un año importante para la innovación a causa del inicio de un proceso que tiene la intención de llevar a la empresa a un nuevo nivel en investigación y desarrollo. Se construyeron dos grandes roadmaps tecnológicos para la elaboración de una estrategia transversal sobre el tema. Este nuevo frente incluye plataformas de investigación que generarán innovaciones más radicales, lo que permitirá el fortalecimiento en los mercados actuales y la expansión a nuevos mercados. Al mismo tiempo, se desarrollaron modelos de gestión de proyectos con el objetivo de ampliar la innovación. La empresa asignó aproximadamente R$ 65 millones en el año para la incorporación y/o creación de tecnologías que se adoptarán en sus unidades y en la creación o calificación de centros de investigación.

Oxiteno combina calidad y el desempeño de productos con el cuidado del medio ambiente, la salud y el bienestar. Siempre que sea posible, trata de impulsar el uso de materias primas de origen renovable en lugar de materiales de origen no renovable y utiliza, de forma eficiente, energía, agua y embalajes, con el desarrollo de productos concentrados, biodegradables y seguros.

Conectada a este concepto también está la promoción de la Evaluación del Ciclo de Vida (ACV) de algunos de los productos, que permite cuantificar el desempeño ambiental de los productos desde su desarrollo hasta el final de su vida útil. Este diagnóstico se emplea con el propósito de identificar oportunidades de cambio tanto en los procesos como en el mix de materias primas. En 2018, se iniciaron tres nuevos estudios de ciclo de vida, dos de ellos destinados al segmento de *Personal Care* y uno al segmento de Oil and Gas. Con ellos, se suman otros 16 estudios y más de 60 compuestos analizados.

En 2018, Oxiteno lanzó 18 productos y, por lo tanto, hizo que su cartera llegué a 537 productos. Además, la capacidad de innovación permitió a la empresa depositar, en el año, 11 patentes, que ya suman 256.

Agrochemicals

El sector agrícola, especialmente en Brasil, se mantuvo estimulado debido al alta demanda por commodities. En el 2018, la empresa se centró en la ejecución de una estrategia *On Time* e *In Full* para agroquímicos con el objetivo de promover el lanzamiento de productos, además de agregar capacidades de pruebas en su centro de Investigación y Desarrollo (I+D) en Mauá (Brasil) y, así, aseguró las condiciones para desarrollar soluciones alineadas a las nuevas tendencias tecnológicas y mercadológicas levantadas.

En relación con el primer objetivo, Oxiteno ha puesto en el mercado adyuvantes de mezcla de tanque, incluido SURFOM® MIX 8251, para evitar problemas que afecta la productividad y aumenta los costos de la producción. Su uso no afecta el desempeño individual de productos, evita la obstrucción de las boquillas y requiere un menor número de aplicaciones.

Uno de los destaques del período en el segmento de *Agrochemicals* fue la creación de un nuevo laboratorio en Brasil, en el centro de I+D de Oxiteno en Mauá. El espacio cuenta con equipos e infraestructura para simular, de forma precisa, la utilización y la eficacia de los productos desarrollados. En el él, hay una cámara de crecimiento de plantas que simula la aplicación en campo, a través de la cual es

posible realizar pruebas *in-house* de eficacia biológica con herbicidas y estudios generales de aplicación de cualesquier caldas, así como una cámara de pulverización (conocida como *spray chamber*) y un analizador de tamaño de gotas de alta resolución - que opera con *spray chamber* para medir el perfil de distribución y velocidad de gotas pulverizadas, lo que permite calcular el potencial de deriva de la aplicación. La combinación hace que Oxiteno sea único en Brasil con estas capacidades entre todos los fabricantes de tensoactivos y le permite dar saltos más robustos y rápidos en el desarrollo y en la entrega de innovaciones. El nuevo laboratorio fue inaugurado en abril y actualmente opera a plena capacidad.

La expectativa para *Agrochemicals*, en el 2019, es de cinco lanzamientos de productos, la introducción de nuevas capacidades de prueba y protocolos en I+D e inversiones en metodologías rápidas de evaluación de penetración de activos y para análisis de formulaciones de biológicos en general. Así, la empresa pretende llegar a niveles más alto de calidad.

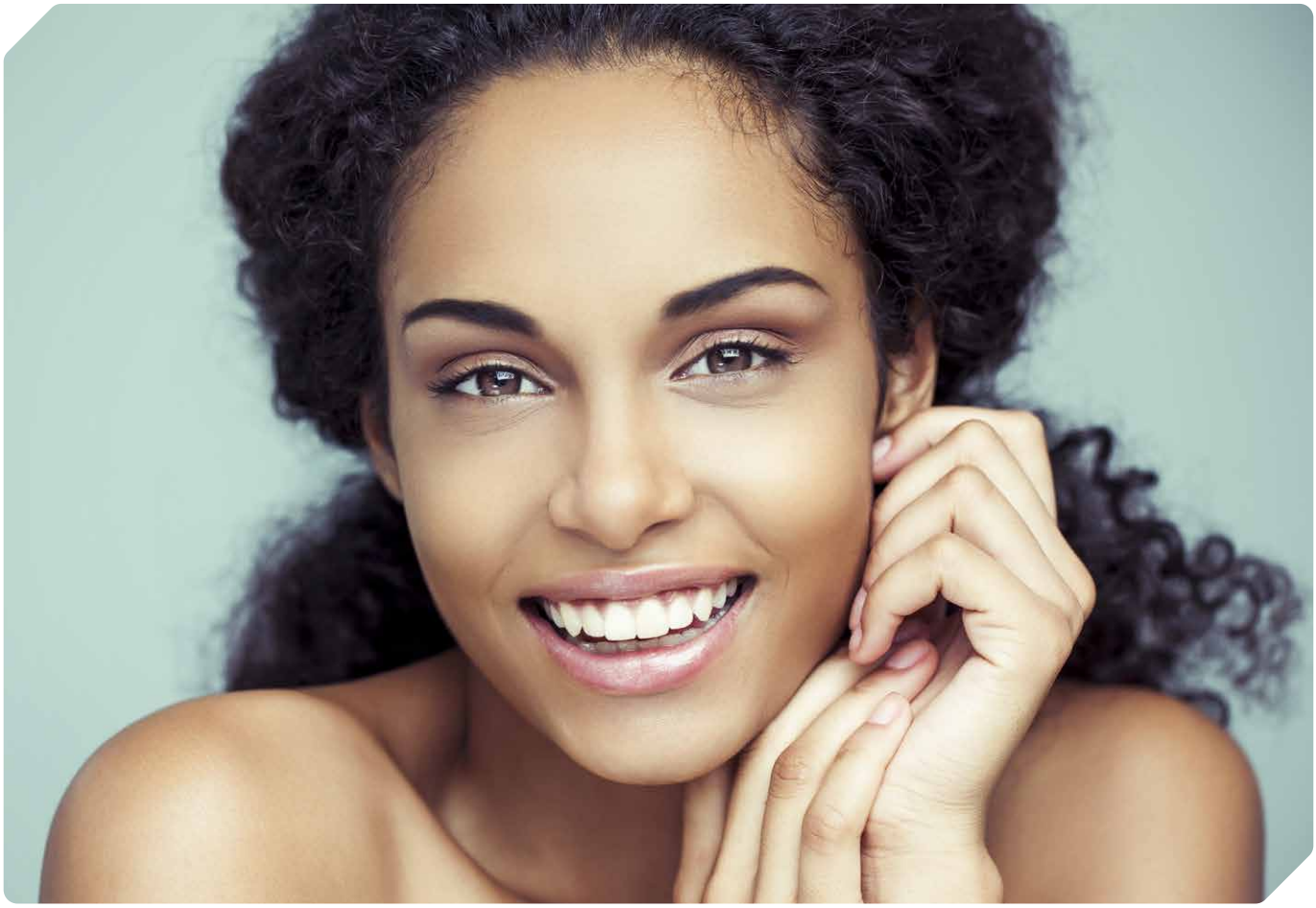
La estrategia adoptada en el año aseguró el desarrollo de soluciones alineadas a las nuevas tendencias tecnológicas y mercadológicas

Home Care and I&I

En 2018, el principal objetivo delineado por Oxiteno para el segmento fue reforzar su posicionamiento como proveedora de soluciones a través del desarrollo de nuevas tecnologías; de la promoción de las innovaciones en el mercado, como OXISENSE®, OXIFLOW® y OXIZYMES®; y del estabelecimiento de asociación con clientes para la adopción del modelo de cocreación. Los avances significativos en la elaboración de productos, las aprobaciones de soluciones de clientes y el incremento en la relación con ellos certifican el alcance del propósito.

Con Novozymes - empresa líder mundial en soluciones biológicas-, por ejemplo, se ha desarrollado OXIZYMES®, la combinación única y exclusiva de tensoactivos y enzimas que garantiza un alto desempeño de limpieza y resultados superiores de eliminación de manchas en los tejidos. La novedad ya ha sido patentada y se destaca por la eficiencia y por la reducción de costos proporcionada a la cadena productiva, ya que permite el uso de menos ingredientes activos en la formulación. Además, OXIZYMES® está hecho a partir de materias primas de origen renovables. La solución refuerza el compromiso de la compañía de desarrollar soluciones que agregan valor a los clientes y para los consumidores finales.

También se realizó inversión en un aparato que simula, en pequeña escala, máquinas de lavarropas *front load* para evaluación del desempeño de detergentes. También se direccionaron recursos para la introducción de un sistema de dosificación de sales en las lavarropas para experimentar las condiciones del agua en diferentes regiones, lo que le permite a Oxiteno desarrollar soluciones que cumplan con las especificidades de diferentes países o regiones. Los otros 30% del monto invertido en el año se destinaron al desarrollo de las capacidades con el objetivo de mejorar la productividad en el desarrollo de productos y soluciones.



Personal Care

Otra novedad lanzada en el mercado, en el segmento de *Personal Care*, fue OXISMOOTH®, línea compuesta por tres ésteres emolientes aplicables en productos de cuidados con la piel y el pelo y para protección solar. La innovación atiende a importantes direccionadores del mercado, como toque seco, suavidad, hidratación, rápida absorción y sensación agradable. Además, es biodegradable, no fototóxica, no citotóxica y producida a partir de fuentes renovables. La línea tiene certificación *COSMetic Organic Standard* (Cosmos) de Ecocert, que certifica cosméticos naturales y orgánicos.

Con relación a las inversiones en los segmentos de *Home Care and I&I* y *Personal Care*, el 70% fueron direccionados a la mejora en el desarrollo de soluciones de forma rápida y en la comprobación de los beneficios de las soluciones en formulaciones finales. Se adquirieron dos equipos para cuantificar la hidratación y la permeación de emolientes en la piel con el objetivo de evaluar los productos en condiciones reales de uso.

Para 2019, la planificación de la empresa prevé la búsqueda de mayor participación de la cartera en especialidades y la captura de más valor, el desarrollo de soluciones innovadoras y la continuidad del proceso de acercamiento con los clientes.

Estrechamiento de la relación con el **cliente** y **soluciones** que satisfacen la demanda de mercado

Oil and Gas

En el segmento, los principales objetivos para 2018 consistían en consolidar el producto ULTROIL® WM 1001 como casing cleaner (agente desengrasante) en el mercado brasileño, reanudar el pipeline de proyectos de *drilling* y *asset integrity* (secuestrantes de sulfuro de hidrógeno – H2S) y aumentar la venta de tensoactivos en Estados Unidos, con un enfoque principalmente en la aplicación de *flowback aids*, usados en fracturación hidráulica (fracking), así como finalizar el desarrollo del tensoactivo viscoelástico para la plataforma de Stimulation. Este último producto ha sido creado en alianza con Texas A&M *University* (EE.UU.) y permite la extracción de petróleo en pozos con condiciones extremas. Tiene un alto desempeño en comparación con la tecnología de tensoactivos clásica y en comparación con productos de competidores internacionales, y es un artículo inédito en la cartera de Oxiteno protegido por patente.

La venta de tensoactivos para *fracking* en Estados Unidos aumentó en más de un 300%, y el desarrollo de viscoelástico resultó en una presentación en conferencia internacional (ATCE – SPE 190606, 2018). Durante el año, Oxiteno obtuvo la aprobación y la venta del ULTROIL® WM 1001 para Schlumberger y comenzó diferentes proyectos en asociación con el cliente, incluido el suministro inmediato de un secuestrante de sulfuro de hidrógeno de mercado y un lubricante para perforación, así como un estudio de químicas avanzadas para la aplicación de secuestrante de sulfuro de hidrógeno.

ULTROIL® WM 1001 es el único desengrasante de alto desempeño fabricado en Brasil, lo que permite a los clientes reducir los costos de importación. El producto, utilizado en la etapa de perforación, facilita las limpiezas a lo largo de la operación al disolver y dispersar los residuos de fluidos a base de aceite o sintéticos y, así, dejar el pozo, los tubos y las superficies metálicas libres de depósitos, incluso a dosis bajas de aplicación y bajo condiciones de alta salinidad, además de ser biodegradable, no inflamable y libre de sustancias aromáticas.

Otro aspecto destacado del período fue la participación de Oxiteno en el evento Rio O&G, celebrado en la ciudad de Río de Janeiro (Brasil), donde reveló sus plataformas tecnológicas y su posición como socio para la cocreación y desarrollos. En el evento, Oxiteno también recibió mención honorifica por la presentación del trabajo técnico "IBP1650_18 – Estudio de la formación de micelas normales e

inversas utilizando termodinámica molecular", realizado en colaboración con la Universidade Federal do Río de Janeiro (UFRJ), a través de un instrumento de fomento de la Empresa Brasileira de Pesquisa e Inovação Industrial (EMBRAPII). El trabajo prevé el uso de la simulación por computadora para guiar el desarrollo de nuevas moléculas y competirá por el Premio Plínio Cantanhede de la próxima edición del evento en 2020.

Entre las inversiones realizadas en el segmento a lo largo del año, se destaca la adquisición de un reómetro – capaz de realizar análisis de tensoactivos viscoelásticos bajo condiciones extremas de temperatura y presión, instalado en el centro de I+D localizado en la ciudad de Hattiesburg, en el estado de Mississippi (EE.UU.) – y de un tensiómetro exclusivo para amparar los estudios de flowback aids.

Para 2019, la planificación es mantener el crecimiento en el mercado norteamericano (superior al 20%), impulsar ventas de especialidades para la aplicación de *fracking* y avanzar con los estudios reológicos del tensoactivo viscoelástico; garantizar en el mercado brasileño márgenes y volúmenes saludables para glicoles, en paralelo con el lanzamiento de los proyectos de asset *integrity* y *drilling*; así como aumentar el entendimiento sobre el mercado argentino y trazar una estrategia para actuar más fuertemente en el país vecino.

Coatings

El 2018, la empresa trató de abrir mercado para productos lanzados a fines del 2017, como la línea ULTRASOLVE® H, nueva generación de moléculas derivadas del propanol con concepto *Health, Safety and Environment* (HSE) *friendly*. Le permite al formulador obtener pinturas y revestimientos con baja toxicidad e impacto en la clasificación y etiquetado, según *Globally Harmonized System of Classification and Labelling of Chemicals* (GHS), además de altos desempeño y competitividad. Otra solución impulsada fue la línea OXITIVE® 7000 (humectantes libres de APE), compuesta por tensoactivos multifuncionales, libres de nonilfenol etoxilado (APE-free), con alto valor de aplicación para pinturas inmobiliarias a base de agua y concentrado de pigmentos. También se priorizó OXIMULSION®, de emulsificantes que convierten tecnología de base solvente a base de agua – con relación al cual se realizó un trabajo en régimen de pre-*marketing*, con avances en aprobaciones en clientes.

La empresa además ha invertido en dos reactores para probar su portafolio para polimerización en emulsión, lo que permitió acelerar los desarrollos de la línea de OXIMULSION® en diferentes mercados. También se adquirió equipo para la realización de estudios de dispersión de pigmentos para apoyar el desarrollo de la línea OXITIVE®. Estas inversiones están en línea con la propuesta de Oxiteno de proveer soluciones basadas en las necesidades locales; por ejemplo, con la optimización de sus formulaciones a través de las dosis adecuadas, evaluando la mejor interacción entre los componentes y el impacto en el producto final de los clientes.

Para 2019, la empresa pretende consolidar en el mercado la línea ULTRASOLVE® H en la región del Mercosur y avanzar en nuevas aplicaciones con líneas OXITIVE® y OXIMULSION®, además de ampliar su presencia en países como Argentina y Chile. En las regionales MAC y Estados Unidos, el enfoque es el desarrollo de mercado y la prospección de clientes.

PERSONAS

|103-2 | 103-3: Empleo|

El equipo de profesionales de Oxiteno es uno de sus principales activos, por lo que invierte constantemente en identificar y atraer talento, así como en acciones y programas para desarrollar y retener a los mejores empleados.

La Dirección de Recursos Humanos de la empresa tiene operación global y está estructurada en tres Centros de Excelencia (Desarrollo organizacional, capacitación y desarrollo y cultura y cambio; Remuneración y beneficios; y Comunicación interna) responsables por crear o perfeccionar prácticas y procesos, además de *business partners* en las regionales, que velan por la aplicación de los planes creados y por su monitoreo.

El 2018, las acciones de desarrolladas se centraron en pilares estratégicos: Gestión de cultura y clima organizacional; Desarrollo de líderes y talentos; Promoción de la participación; y Eficiencia y excelencia en los procesos.

Personal

A fines del 2018, el personal estaba compuesto por 1.943 empleados, un 2% más que en 2017. La rotación global de Oxiteno en el período fue el 24% voluntaria e involuntaria. Vea los datos completos de empleados a continuación. |102-8 | 401-1|

En Brasil, del total de profesionales, el 98% eran cubiertos por acuerdos de negociación colectiva, con excepción de los gerentes ejecutivos, gestionados por la Política Corporativa de Ultrapar Participações S.A. (Ultra). |102-41|

Número total de empleados por contrato de trabajo, por tipo de empleo (a tiempo completo o parcial) y género[1, 2] |102-8|

Mercosur

Brasil	2016		2017		2018	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Ley de Contrato de Trabajo (CLT)/ permanente – a tiempo completo	882	344	886	337	870	376
Temporales – a tiempo completo[2]	16	14	27	21	521	104
Total por género	898	358	913	358	1.391	480
Total		**1.256**		**1.271**		**1.871**
Pasantes	45	38	54	62	35	62
Jóvenes aprendices	58	50	70	75	51	79
Total		**1.364**		**1.416**		**2.001**

Número total de empleados por contrato de trabajo, por tipo de empleo (a tiempo completo o parcial) y género[1, 2] |102-8|

Mercosur

Uruguay	2016		2017		2018	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
CLT/permanente – a tiempo completo	104	23	102	23	98	24
Temporales – a tiempo completo[3]	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	20	6
Total	**104**	**23**	**102**	**23**	**118**	**30**

MAC

México	2016		2017		2018	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
CLT/permanente – a tiempo completo	293	72	280	81	277	91
Temporales – a tiempo completo[3]	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	121	23
Total	**293**	**72**	**280**	**81**	**398**	**114**

Venezuela	2016		2017		2018	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
CLT/permanente – a tiempo completo	52	17	40	16	39	18
Temporales – a tiempo completo[3]	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Total	**52**	**17**	**40**	**16**	**39**	**18**

Estados Unidos	2016	2017	2018
CLT/permanente – a tiempo completo	98	118	131
Temporales – a tiempo completo[3]	N.D.	N.D.	4
Total	**98**	**118**	**135**

1. Todos los empleados – CLT, permanentes y temporales – trabajan a tiempo completo.
2. Oxiteno de EE.UU. no tiene control/registro de género y edad de los empleados.
3. Trabajadores subcontratados se contabilizan en la categoría temporales.

Número total de empleados por género – oficinas* |102-8|

	2016		2017		2018	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Argentina	3	4	3	3	3	3
Bélgica	2	2	3	1	3	1
China	3	1	3	2	3	2
Colombia	2	2	2	1	3	1

* Todos en las oficinas son empleados propios y trabajan a tiempo completo (no hay subcontratados).

El personal trata de equilibrar la diversidad

Nuevas contrataciones y *turnover* por región |401-1|

	Cantidad de contratados		Tasa de nuevos empleados (%)	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Brasil	61	53	7	14
Uruguay	2	2	2	8
Mercosur	63	55	7	14

	Cantidad de despedidos		Tasa de despido (%)	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Brasil	83	38	10	10
Uruguay	6	1	6	4
Mercosur	89	39	9	10

	Cantidad de contratados		Tasa de nuevos empleados (%)	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
México	32	25	12	27
Venezuela	15	10	38	56
MAC	47	35	15	32

	Cantidad de despedidos		Tasa de despido (%)	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
México	42	18	15	20
Venezuela	16	8	41	44
MAC	58	26	18	24

	Cantidad de contratados	Tasa de nuevos empleados (%)
EE.UU.	29	22

	Cantidad de despedidos	Tasa de despido (%)
EE.UU.	16	12

	Cantidad de contratados		Tasa de nuevos empleados (%)	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Argentina	0	1	0	33
Bélgica	1	0	33	0
China	1	0	33	0
Colombia	2	0	67	0

	Cantidad de contratados		Tasa de nuevos empleados (%)	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Argentina	0	0	0	0
Bélgica	1	0	33	0
China	1	0	33	0
Colombia	1	0	33	0

Diversidad de los grupos responsables por la gobernanza y entre los empleados* (%) |405-1|

Mercosur	Menos de 30 años		Entre 30 y 50 años		Más de 50 años	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Dirección	0	0	0	40	40	20
Gerencia	0	2	44	31	18	5
Coordinación/Supervisión/Consultoría	2	2	60	12	23	1
Administrativo	18	22	17	32	5	6
Operativo	17	6	51	11	14	1
Total	**15**	**9**	**43**	**18**	**13**	**2**
Pasantes/Aprendices	15	13	18	20	13	21

Brasil	Menos de 30 años		Entre 30 y 50 años		Más de 50 años	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Dirección	0	0	0	37,5	50	12,5
Gerencia	0	2	46	29	17	6
Coordinación/Supervisión/Consultoría	3	3	53	15	26	0
Administrativo	19	23	16	31	5	6
Operativo	19	6	50	11	13	1
Total	**16**	**10**	**41**	**18**	**12**	**3**
Pasantes	35	63	1	1	0	0
Jóvenes aprendices	38	52	0	0	0	0

Uruguay	Menos de 30 años		Entre 30 y 50 años		Más de 50 años	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Dirección	0	0	0	0	0	0
Gerencia	0	0	17	50	33	0
Coordinación/Supervisión/Consultoría	0	0	60	7	27	6
Administrativo	6	0	27	60	0	7
Operativo	6	2	62	8	22	0
Total	**5**	**2**	**55**	**16**	**20**	**2**
Pasantes	0	0	0	0	0	0

MAC	Menos de 30 años		Entre 30 y 50 años		Más de 50 años	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Dirección	0	0	100	0	0	0
Gerencia	5	0	55	18	22	0
Coordinación/Supervisión/Consultoría	4	3	66	13	11	3
Administrativo	21	28	22	26	3	0
Operativo	36	12	34	10	8	0
Total	**26**	**12**	**39**	**13**	**9**	**1**
Pasantes/Aprendices	0	0	0	0	0	0

México	Menos de 30 años		Entre 30 y 50 años		Más de 50 años	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Dirección	0	0	100	0	0	0
Gerencia	5	0	53	21	21	0
Coordinación/Supervisión/Consultoría	5	4	73	11	7	0
Administrativo	26	21	23	26	4	0
Operativo	35	13	34	10	8	0
Total	**28**	**12**	**40**	**12**	**8**	**0**
Pasantes/Aprendices	0	0	0	0	0	0

Venezuela	Menos de 30 años		Entre 30 y 50 años		Más de 50 años	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Dirección	0	0	0	0	0	0
Gerencia	0	0	67	0	33	0
Coordinación/Supervisión/Consultoría	0	0	40	20	27	13
Administrativo	0	55	18	27	0	0
Operativo	43	7	32	7	11	0
Total	**21**	**14**	**33**	**14**	**14**	**4**
Pasantes/Aprendices	0	0	0	0	0	0

* Oxiteno de EE.UU. no tiene control/registro de género y edad de los empleados.

Gestión de cultura y clima organizacional |102-43|

En 2018, basado en la Encuesta de Clima en el año anterior y discusiones promovidas internamente, se elaboraron 290 planes de acción entre los profesionales – de los cuales el 87% ya habían sido ejecutados al final del período – para reforzar la cultura de Oxiteno y de Ultra. Las acciones fueron configuradas para incentivar comportamientos que se revelaron funcionales y eliminar, gradualmente, las consideradas no pertinentes al negocio. Buena parte de los planes está de alguna manera asociada al Proyecto *Evolution* (página 23), con la intención de dar más claridad tanto al proceso de reestructuración como sobre los papeles y las responsabilidades de cada área y cada profesional dentro de Oxiteno – a partir de la difusión de los objetivos estratégicos de la compañía, promoción del trabajo en equipos y mejora de la comunicación entre ellas.

Desarrollo de líderes y talentos

|103-2 | 103-3: Formación y enseñanza | 404-2|

Los esfuerzos permitieron la realización de un trabajo que inicialmente abarcaba la presidencia, los directores y los gerentes séniores de la compañía y que se aplicará en cascada a los demás empleados gradualmente. Uno de los aspectos más destacados fue la reanudación de los procesos de desempeño, carrera y sucesión en estos niveles más altos para fortalecer y desarrollar los liderazgos para las necesidades actuales y futuras de Oxiteno. Los ejecutivos de la empresa fueron evaluados no solo por los objetivos y las metas, sino también con relación a comportamientos y potencial, en un trabajo realizado con consultoría externa especializada y que resultó en la elaboración de planes de desarrollo individual para los participantes. En el siguiente año, los gestores *middle* también participarán de este proceso de evaluación. Debido a este proyecto, desde 2017 la empresa no realiza esta investigación para el 100% del personal de profesionales, como se produjo hasta el 2016. La previsión es que la evaluación de desempeño y *feedback* en todos los niveles (en todas las regiones) vuelva a ocurrir a partir de 2020.

Independientemente de este trabajo, en 2018, la empresa ha invertido en capacitaciones y en oportunidades de desarrollo de competencias de sus empleados. En total, se ofrecieron más de 44.800 horas de capacitación, es decir, una media de aproximadamente 10,50 horas por empleado en Brasil, y el 63% de ellos realizaron algún tipo de capacitación. Gran parte de las actividades se puso a disposición y se realizó por intermedio del Portal DNA, plataforma propia de Oxiteno para e-learning también empleada para la realización de aproximadamente el 50% de las acciones vinculadas a los planes de desarrollo elaborados para cada empleado.

Otro punto a destacar fue la estructuración de un Programa de Reclutamiento Interno en Oxiteno. A partir de 2019, todas las vacantes no confidenciales disponibles en la empresa, de asistente a coordinador, pueden ser accedidas por los profesionales que actúan en Brasil que tienen la libertad de postularse. La novedad motivó también el inicio de un trabajo de concienciación entre los gestores para dejarlos al tanto del cambio y de la importancia de que sus empleados se sientan cómodos y libres para pleitear, por ejemplo, cambios en sus áreas incluso sin el consentimiento de sus superiores. El programa se aplica primero Brasil, pero deberá ser ampliado a todos los países donde Oxiteno está presente, con la creación de una base mundial de vacantes.

Además, los Programas de Pasantes y Trainee, dos de las principales puertas de entrada de talentos, tuvieron nuevas ediciones en 2018. Se reclutaron 106 pasantes y siete trainees.

Para ayudar a los empleados que están a punto de jubilarse, la compañía ofrece apoyo con un plan de transición para el reemplazo y salida del profesional. Las necesidades específicas se evalúan caso por caso y son monitoreadas por los equipos de Consultoría Interna de RR.HH.

El *Workplace* proporciona un ambiente de trabajo más comunicativo y receptivo, donde todos tienen voz

Porcentaje de empleados que reciben regularmente análisis de desempeño y de desarrollo de carrera* |404-3|

Mercosur

Categoría funcional	2018 – Brasil	
	Hombre	Mujer
Dirección	100	100
Gerencia	100	98
Coordinación/Supervisión	0	17
Administrativo	0	0
Operativo	0	0
Total por género	8	12
Total	**9**	

Categoría funcional	2018 – Uruguay	
	Hombre	Mujer
Dirección	0	0
Gerencia	100	100
Coordinación/Supervisión	0	0
Administrativo	0	0
Operativo	0	0
Total por género	3	13
Total	**5**	

MAC

Categoría funcional	2018 – México	
	Hombre	Mujer
Dirección	100	0
Gerencia	93	75
Coordinación/Supervisión	0	13
Administrativo	0	0
Operativo	0	0
Total por género	5	4
Total	**5**	

Porcentaje de empleados que reciben regularmente análisis de desempeño y de desarrollo de carrera* |404-3|

MAC

Categoría funcional	2018 – Venezuela	
	Hombre	Mujer
Dirección	0	0
Gerencia	100	0
Coordinación/Supervisión	0	0
Administrativo	0	0
Operativo	0	0
Total por género	8	0
Total	**5**	

Categoría funcional	2018 – Estados Unidos
Dirección	100
Gerencia	73
Coordinación/Supervisión	70
Administrativo	0
Operativo	0
Total	**21**

* Oxiteno de EE.UU. no tiene control/registro de género y edad de los empleados.

Más de
44.000 horas de capacitación
con empleados en Brasil

Número promedio de horas de capacitación por año por empleados, por país* |404-1|

Mercosur

Categoría funcional	2018 – Brasil	
	Hombre	Mujer
Dirección	0	0
Gerencia	10,33	10,28
Coordinación/Supervisión	9,25	11,93
Administrativo	15,41	13,12
Operativo	8,23	11,00
Total por género	10,02	12,08
Total	**10,50**	

Categoría funcional	2018 – Uruguay	
	Hombre	Mujer
Dirección	0	0
Gerencia	14,67	16,42
Coordinación/Supervisión	1,34	13,88
Administrativo	92,45	59,3
Operativo	37,09	0
Total por género	3.380	670
Total	**33,0**	

MAC

Categoría funcional	2018 – México	
	Hombre	Mujer
Dirección	9,00	0
Gerencia	2,76	6,44
Coordinación/Supervisión	1,55	2,87
Administrativo	1,95	1,56
Operativo	1,59	1,52
Total por género	1,59	1,64
Total	**1,60**	

* Datos de 2016 y 2017 no disponibles. Información para Estados Unidos y Venezuela también no disponible.

Promoción de la participación

Las acciones relacionadas a este pilar involucraron fuertemente el área de Comunicación Interna, con el lanzamiento de canales para favorecer el diálogo y el intercambio de experiencias entre profesionales y las áreas de la empresa. Las innovaciones pretenden explorar el uso de nuevas tecnologías, como complemento a las interacciones cara a cara existentes.

Una de ellas es el *Workplace*, red social corporativa proporcionada por *Facebook*. Este nuevo canal de comunicación tiene como objetivo apoyar la jornada de transformación cultural que la compañía ha estado atravesando en los últimos años. Los grandes beneficios de una red corporativa son la integración de todos los empleados en todo el mundo, la velocidad de la información y el rol de protagonismo de los propios empleados debido a que son portavoces de las temáticas y de los proyectos de la compañía. Este escenario, además de potencializar el sentido de pertenencia y orgullo de todos los empleados, contribuye significativamente a una mejor gestión del conocimiento, cambios de mejores prácticas y solución de problemas.

A finales de año, el 96% de los profesionales ya se había unido a la red social digital interna, un índice benchmark de mercado y se habían creado más de 200 comunidades de interés. El número promedio de interacciones mensuales llega a 10.000 y el 53% de los profesionales de la empresa son usuarios activos del canal.

Otra novedad en el período fue el lanzamiento del foro *What's Next*, evento de *streaming* en vivo presentado por parte de la Dirección de Oxiteno a cada tres meses. Con lenguaje periodístico, el programa informa sobre los principales logros y resultados del negocio, sus objetivos y los próximos pasos. Al final de las presentaciones, se abre un espacio para preguntas y respuestas, en tiempo real. El *What's Next* se transmite en portugués, con traducción simultánea al inglés y al español, y la edición piloto, publicada en agosto de 2018, tuvo una audiencia de aproximadamente 1.200 profesionales, un número que ha ido creciendo en las otras dos ediciones realizadas en el año, aprobado por el 98% de los participantes. El contenido de *What's Next* está disponible para los empleados en las plataformas digitales para que aquellos que no puedan seguirlo en vivo tengan la oportunidad de disfrutarlo más tarde.

También se han rediseñado eventos cara a cara, como *Exchange y XLead*. El primero consiste en encuentros presenciales de la dirección de la compañía con profesionales de diferentes niveles jerárquicos, en diferentes plantas industriales y oficinas, para una conversación más informal sobre negocio, carrera y diversos temas de interés de los participantes. Durante el año, se realizaron 17 encuentros, con 255 empleados, de los cuales el 86% calificaron la iniciativa como muy buena o buena. Por otro lado, *XLead* se destina a liderazgos de Oxiteno en todo el mundo. Se trata de una reunión ejecutiva para alineación sobre los principales temas estratégicos de la compañía, que, en 2018, tuvo lugar en São Paulo. En total, 80 personas de diferentes países estuvieron presentes en el evento, que se realizará anualmente.

Otro camino que Oxiteno ha encontrado para motivar e involucrar a sus profesionales es otorgando diversos beneficios, con pequeñas diferencias entre los países. Los siguientes son los beneficios ofrecidos en Brasil: |401-2|

- Adicional de asiduidad (pago de remuneración adicional durante el período de vacaciones).
- Bonificación decenal (pago de un salario total en el año en que el empleado completa diez, 20 o 30 años de trabajo).
- Préstamo consignado para empleados que tienen, al menos, seis meses de empresa.
- Participación en las ganancias y resultados.
- Jubilación privada, del tipo contribución definida, con contribuciones por parte del empleado y de Oxiteno, que aporta el mismo valor básico depositado por el trabajador.
- Funef de Emergencia: fondo de emergencia para empleados en situación financiera crítica.
- Seguro de vida en grupo.
- Asistencia médica en red autorizada y libre elección.
- Asistencia odontológica con el 40% de coparticipación en la utilización por parte del empleado.
- Subvención farmacia.
- Subvención guardería.
- Licencia por maternidad/paternidad (en la unidad de Camaçari, la licencia por maternidad ha sido ampliada de 120 a 180 días).
- Funef Escolar es un beneficio concedido en la forma de préstamo para ayudar al empleado en la financiación de los gastos con educación:
  - Estudiantes de la educación pública o privada cursando la educación básica, media (inclusive programa de educación para adultos) o superior.
  - Con hijos inscritos en estabelecimiento de educación pública o privada cursando la educación básica o media.
- Vale alimentación/comida.
- Complemento subvención enfermedad/accidente, previsto en la convención colectiva laboral.
- Concesión de incentivos para cursos de idiomas y posgrado y/o extensión universitaria en Brasil y en el exterior.

En el período, 17 mujeres estuvieron de licencia por maternidad, con una tasa de regreso del 100% y de retención del 91% después de 12 meses del regreso al trabajo. Vea la tabla completa a continuación. |103-2 | 103-3: Libertad de asociación y negociación colectiva | 103-2 | 103-3: No discriminación | 406-1|

Licencia por maternidad/paternidad* |401-3|

Mercosur

Brasil	Hombre	Mujer
Empleados con derecho a licencia por maternidad/paternidad	870	376
Empleados que estuvieron de licencia por maternidad/paternidad	0	17
Empleados que regresaron al trabajo después de haber estado de licencia por maternidad/paternidad	0	17
Empleados que regresaron al trabajo después de haber estado de licencia por maternidad/ paternidad y continuaron en el trabajo 12 meses después de su regreso	0	40
Tasa de regreso al trabajo (%)	100	100
Tasa de retención (%)	100	91

Uruguay	Hombre	Mujer
Empleados con derecho a licencia por maternidad/paternidad	98	24
Empleados que estuvieron de licencia por maternidad/paternidad	0	1
Empleados que regresaron al trabajo después de haber estado de licencia por maternidad/paternidad	0	1
Empleados que regresaron al trabajo después de haber estado de licencia por maternidad/ paternidad y continuaron en el trabajo 12 meses después de su regreso	0	0
Tasa de regreso al trabajo (%)	100	100
Tasa de retención (%)	0	100

MAC

México	Hombre	Mujer
Empleados con derecho a licencia por maternidad/paternidad	277	91
Empleados que estuvieron de licencia por maternidad/paternidad	0	2
Empleados que regresaron al trabajo después de haber estado de licencia por maternidad/paternidad	0	2
Empleados que regresaron al trabajo después de haber estado de licencia por maternidad/ paternidad y continuaron en el trabajo 12 meses después de su regreso	0	0
Tasa de regreso al trabajo (%)	100	100
Tasa de retención (%)	0	100

Venezuela	Hombre	Mujer
Empleados con derecho a licencia por maternidad/paternidad	39	18
Empleados que estuvieron de licencia por maternidad/paternidad	0	2
Empleados que regresaron al trabajo después de haber estado de licencia por maternidad/paternidad	0	2
Empleados que regresaron al trabajo después de haber estado de licencia por maternidad/ paternidad y continuaron en el trabajo 12 meses después de su regreso	0	0
Tasa de regreso al trabajo (%)	100	100
Tasa de retención (%)	0	0

* Datos de los Estados Unidos no disponibles.

Razón matemática del salario base y remuneración entre mujeres y hombres[1] |405-2|

Mercosur

Categoría funcional	2018 – Brasil
Gerencia	0,90
Coordinación/Supervisión/Consultoría	1,03
Administrativo	0,91
Operativo	0,88

Categoría funcional	2018 – Uruguay
Gerencia	1,00
Coordinación/Supervisión/Consultoría	0,00[2]
Administrativo	0,98
Operativo	0,00[2]

MAC

Categoría funcional	2018 – México
Gerencia	0,68
Coordinación/Supervisión/Consultoría	0,90
Administrativo	0,77
Operativo	1,21[3]

Categoría funcional	2018 – Venezuela
Gerencia	0,00
Coordinación/Supervisión/Consultoría	1,15
Administrativo	0,96
Operativo	0,99

1. Datos no disponibles para Estados Unidos.
2. No hay mujeres en el cargo.
3. La curva se debe al hecho de que tenemos mujeres con cargo de técnico.

La razón matemática del salario entre mujeres y hombres depende de atributos como el tiempo de empresa, graduación, desempeño, etc. Como los empleados, independientemente del género, tienen diferentes tiempos de empresa, graduación y desempeño de la compañía, se esperan algunas diferencias entre los salarios, que no están relacionados con los géneros. Por este motivo, la razón matemática del salario entre mujeres y hombres tiene una diferencia de 1,00.

Con relación al cuarto pilar, el pilar de la Eficiencia y excelencia en los procesos, a lo largo del período se analizaron oportunidades para la creación y/o mejora de acciones. Uno de los principales proyectos previstos es la consolidación de un sistema integrado de recursos humanos, que permitirá digitalizar y calificar diversas tareas realizadas por el área, con ahorro de tiempo y confiabilidad.

Al final del período,
96% de los empleados
se habían unido a la red social interna,
un *benchmark*
de mercado

MEDIO AMBIENTE

En Oxiteno, la gestión ambiental está en el ADN, en los principios y en el Código de Ética de la empresa, puesto que la optimización del uso de los recursos y la consiguiente reducción de pérdidas contribuyen directamente al éxito del negocio. Está certificada según los estándares internacionales establecidos por la norma ISO 14001. Todas las unidades de Brasil y las plantas industriales en México están certificadas en la versión 2015 de la norma, y la compañía continúa trabajando para garantizar que todas las unidades estén certificadas.

Se monitorean los datos sobre agua, energía, emisiones atmosféricas, residuos sólidos y efluentes líquidos y se toman medidas para prevenir, controlar y minimizar los impactos de las operaciones. Como resultado, los indicadores informados revelan, en su mayoría, una mejora en el desempeño de modo general.

El compromiso de Oxiteno con el medio ambiente se manifiesta de muchas maneras. La compañía es signataria del programa Actuación Responsable y auditada por un tercero para verificar el cumplimiento de su compromiso de mejora continua. Participa además del Guia Exame de Sustentabilidade, de *Carbon Disclosure Project* (CDP), Agua y Cambios Climáticos y, en la evaluación, por parte de los clientes, mediante la plataforma EcoVadis, en la que ocupa la posición en la categoría más alta, la categoría Oro. Las unidades en Camaçari (Brasil) en 2018, recibieron por el segundo año consecutivo, el Premio Polo de Camaçari en Saludad, Seguridad y Medio Ambiente (SSMA), en la modalidad de Excelencia, con la gestión ambiental como aspecto de destaque. |102-12|

Compromisos para 2020[1]		***Estatus* de 2018**	**Contexto**
Gases de Efecto Invernadero (GEI)	Reducción del 25% en las emisiones relativas según los datos del 2008	13%	Los proyectos que contribuyeron en la reducción de las emisiones fueron: venta de CO_2 del proceso de producción de óxido en las unidades de Mauá y Camaçari (Brasil), cambios de matriz energéticas de calderas, entre otros.
	Reducción de emisiones absolutas globales en 70.000 mil tCO_2e/año	Meta alcanzada	Reducción de las emisiones a partir del aprovechamiento de gas residual para la generación de energía.
Agua	Aumento en un 25% del reúso de agua, base: 2008	15% del índice global	Oxiteno continúa estudiando e invirtiendo en oportunidades de reúso de agua.
Residuos	Cero vertedero para residuos industriales (Brasil y MAC)	Meta alcanzada	98% son reciclados y solo el 2% de los residuos industriales no se pueden reutilizar y son incinerados. No se envía a vertederos residuos industriales.

Energía

|103-2 | 103-3: Energia|

Con el objetivo de la optimización energética continua, la mayoría de las inversiones realizadas por Oxiteno tienen como objetivo mejorar el desempeño de los procesos, destacando la malla de vapor, calderas, hornos y turbinas, además de buscar la transición de la matriz energética a fuentes más limpias, siempre que sea posible.

En comparación con 2017, el consumo de energía en los procesos industriales y administrativos disminuyó un 9,7%. Evaluado mensualmente durante todo el año, el indicador se retrajo debido a proyectos destinados a mejorar el desempeño energético, con la optimización de la malla de vapor y el monitoreo en calderas, hornos y turbinas. Destaque para el proyecto de optimización de malla de vapor en la unidad Camaçari y Oleoquímica (Brasil). Vea los consumos a continuación. |302-1|

Consumo de energía e intensidad |302-1 | 302-3|

Mercosur			
Brasil	**2016**	**2017**	**2018**
Total del consumo de energía (GJ)	7.674.809,94	8.776.879,52	7.871.508,73
Energía total en los procesos/producción (GJ/t producto)	6,71	6,94	6,65
Uruguay	**2016**	**2017**	**2018**
Total del consumo de energía (GJ)	92.091,71	98.944,44	93.290,26
Energía total en los procesos/producción (GJ/t producto)	2,02	2,01	2,11
Total Mercosur	**2016**	**2017**	**2018**
Total del consumo de energía (GJ)	7.766.460,21	8.875.823,96	7.964.798,99
Energía total en los procesos/producción (GJ/t producto)	6,53	6,76	6,49
MAC			
México	**2016**	**2017**	**2018**
Total del consumo de energía (GJ)	304.031,14	273.823,60	296.971,20
Energía total en los procesos/producción (GJ/t producto)	4,80	4,31	4,55
Venezuela	**2016**	**2017**	**2018**
Total del consumo de energía (GJ)	17.945,16	21.327,22	17.736,51
Energía total en los procesos/producción (GJ/t producto)	2,68	4,86	11,08
Total MAC	**2016**	**2017**	**2018**
Total del consumo de energía (GJ)	321.976,64	295.150,83	314.707,71
Energía total en los procesos/producción (GJ/t producto)	4,59	4,34	4,71
Total global	**2016**	**2017**	**2018**
Total del consumo de energía (GJ)	8.088.436,85	9.170.974,79	8.281.076,50
Energía total en los procesos/producción (GJ/t producto)	6,42	6,64	6,40

La compañía también observa su índice de intensidad energética, medido por la energía total consumida dividida por la producción de tonelada. En 2018, el indicador global fue de 6,40 GJ/t producto, inferior a los resultados de 2017 y 2016, que fueron, respectivamente, 6,64 GJ/t producto y 6,42 GJ/t producto. El resultado indica reducción porcentual del 3,61% de la energía consumida para cada tonelada de producto. |302-3|

La matriz energética de Oxiteno es representada por vapor (10%), gas natural (46%), tail gas (25%), energía eléctrica de concesionarias (12%) y otros (7%). La energía renovable de Oxiteno proviene de la energía eléctrica comprada, que representa el 6% de la matriz energética. Del 12% de la energía proveniente de los servicios públicos, la mitad es equivalente a energía renovable (hidroeléctrica).

En 2018, en Tremembé (Brasil), se inició un proyecto para reemplazar el uso de aceite combustible por gas natural en las calderas de la unidad; la implementación y operación están programadas para 2019. Oxiteno también consume energía proveniente del aprovechamiento de gases residuales de otros procesos productivos, además de utilizar hidrógeno y alcoholes como fuentes de generación de vapor.

En la unidad de San Juan del Río (México), se realizó, en 2018, el reemplazo de la matriz energética de la caldera de generación de vapor y de aceite combustible a gas natural.

En Camaçari (Brasil), se concluyó la construcción de una nueva subestación de energía eléctrica, que generará principalmente ganancias financieras, puesto que la unidad puede operar en el mercado libre de energía, lo que deberá representar un ahorro anual de aproximadamente R$ 12 millones. La subestación comenzará a funcionar en 2019.

75% de la energía eléctrica consumida proviene de **fuente renovable**

Emisiones atmosféricas

|103-2 | 102-3: Emisiones|

Por medio de su Programa de Monitoreo y Reducción de Gases de Efecto Invernadero (GEI), establecido en el 2009, Oxiteno monitorea mensualmente sus emisiones, cuyos resultados pasan anualmente por verificación externa independiente. La metodología de cálculo se basa en los datos de actividades y sus respectivos factores de emisión, definidos a partir de las principales entidades del sector (Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación y Panel Intergubernamental sobre Cambios Climáticos), de proveedores o de la propia compañía, a través de balances de masa y/o estequiometría. Además, se utilizan los potenciales de calentamiento global (GWP, sigla en inglés) para presentar los niveles de emisiones de varios gases, todos con la misma base de comparación (CO_2e).

Los datos se introducen en un inventario preparado de acuerdo con ISO 14064-1. Con base en el análisis crítico de los indicadores, Oxiteno desarrolla planes de acción para reducir los impactos ambientales. Desde la creación del Programa de Monitoreo y Reducción de Gases de Efecto Invernadero (GEI), se han identificado oportunidades para mejorar el desempeño, 22 de las cuales han sido priorizadas. Entre ellas, diez ya han sido introducidas y una está en etapa de implementación.

Las principales fuentes de emisión de la empresa provienen de la generación de vapor, de la producción de óxido de etileno y del consumo de energía eléctrica. Con relación a la necesidad de generar vapor como fuente de energía de procesos, Oxiteno continúa invirtiendo en la adopción de combustibles más limpios, así como en la optimización y aprovechamiento energético de los gases residuales de las empresas vecinas.

Para reducir las emisiones en la fabricación de óxido de etileno, los gases producidos se comercializan y se utilizan como materias primas en otros procesos de producción. Las emisiones evitadas por el aprovechamiento de gases residuales representan una reducción/compensación del 13% de las emisiones totales de Oxiteno: el objetivo establecido para 2020 es reducir el 25% de las emisiones. Desde el inicio de la operación hasta el 2019 se evitaron 594.074 toneladas de emisión CO_2e. |305-4|

En línea con la industria 4.0, en la unidad de Camaçari se instaló un Controlador Multivariable APC (*Advanced Process Control*) en las unidades de Óxido I y II, respectivamente en los años 2017 y 2018. El nuevo sistema mejora el control del proceso, proporcionando ganancias en el ahorro de vapor, lo que reduce significativamente las emisiones de CO_2.

En lo que respecta a las emisiones de alcance 1, que son directas, es decir, de fuentes pertenecientes o controladas por la empresa, en 2018 hubo una reducción de 73.900 toneladas de CO_2, en Brasil, gracias a diversos proyectos desarrollados, incluida la comercialización de gas carbónico como producto. Las emisiones de alcance 2, indirectas y oriundas de la generación de electricidad, calor o vapor, importadas para consumo propio, crecieron un 0,6% en 2018. |305-1 | 305-5|

La intensidad global de emisiones de GEI de Oxiteno en 2018, considerando alcances 1 y 2, llegó 0,41 tCO_2e/t producida - el indicador fue de 0,4 tCO_2e/t producida en los últimos dos años, lo que representa una reducción en las emisiones por tonelada de producción.

En la tabla a continuación se presentan más informaciones:

Emisiones directas de GEI – alcances 1 y 2 (tCO_2e) |305-1 | 305-2|

Mercosur			
Brasil	**2016**	**2017**	**2018**
Alcance 1			
Emisiones directas	419.697,12	476.159,54	402.259,41
Alcance 2			
Emisiones indirectas	169.705,46	175.092,67	176.173,71
Total (alcances 1 y 2)	**589.402,58**	**651.252,21**	**578.433,11**
Uruguay	**2016**	**2017**	**2018**
Alcance 1			
Emisiones directas	4.949,06	5.719,11	5.365,23
Alcance 2			
Emisiones indirectas	1.027,24	1.094,54	1.026,30
Total (alcances 1 y 2)	**5.976,30**	**6.813,65**	**6.391,52**
Total Mercosur	**2016**	**2017**	**2018**
Alcance 1			
Emisiones fósiles	424.646,18	481.878,65	407.624,63
Alcance 2			
Emisiones indirectas	170.732,70	176.187,21	177.200,00
Total (alcances 1 y 2)	**595.378,88**	**658.065,86**	**584.824,64**
MAC			
México	**2016**	**2017**	**2018**
Alcance 1			
Emisiones directas	17.064,85	15.822,47	17.709,65
Alcance 2			
Emisiones indirectas	6.561,13	6.018,53	6.337,72
Total (alcances 1 y 2)	**23.625,98**	**21.841,00**	**24.047,37**
Venezuela	**2016**	**2017**	**2018**
Alcance 1			
Emisiones directas	140,93	358,22	530,19
Alcance 2			
Emisiones indirectas	1.121,91	1.158,36	859,75
Total (alcances 1 y 2)	**1.262,84**	**1.516,58**	**1.389,94**
Total MAC	**2016**	**2017**	**2018**
Alcance 1			
Emisiones directas	17.205,78	16.180,69	18.239,84
Alcance 2			
Emisiones indirectas	7.683,04	7.176,89	7.197,47
Total (alcances 1 y 2)	**24.888,82**	**23.357,58**	**25.437,31**
Total global	**2016**	**2017**	**2018**
Alcance 1			
Emisiones fósiles	441.851,96	498.059,34	425.864,47
Alcance 2			
Emisiones indirectas	178.415,74	183.364,10	184.397,48
Total (alcances 1 y 2)	**620.267,70**	**681.423,44**	**610.261,95**

Intensidad de emisiones relativas (tCO_2e/t producida)* |305-4|	2016	2017	2018
Brasil	0,52	0,52	0,49
Uruguay	0,13	0,14	0,14
Mercosur	0,50	0,50	0,48
México	0,37	0,34	0,37
Venezuela	0,19	0,35	0,87
MAC	0,36	0,34	0,38
Global	0,49	0,49	0,47
Global (contabilizando emisiones evitadas)	0,44	0,44	0,41

* Datos de los Estados Unidos no disponibles.

Agua y efluentes líquidos

|103-2 | 103-3: Agua|

Oxiteno realiza un seguimiento de la captación y el consumo de agua de todas sus unidades industriales, evaluando los riesgos y las oportunidades de acciones para reducir el uso de recursos y ampliar las posibilidades de reutilización.

Uno de los proyectos relacionados a la utilización de agua de reúso se realizó en 2018 con la segunda etapa de implementación de la recolección de agua de lluvia en la unidad de Coatzacoalcos (México), con un volumen captado en 2017 de 173 m^3 y en 2018 de 573 m^3. El proyecto se dividió en tres etapas, la primera implementada en 2017, la segunda en 2018 y la tercera programada para 2019.

En 2018, la empresa tuvo una captación de volumen de agua 2,8% menor que el período anterior gracias al avance gradual en proyectos con este objetivo. Oxiteno pretende ampliar el uso de aguas de reúso, proveniente de efluentes y recolección de lluvia. En 2018, la reutilización del agua representó el 15% del total consumido (807.896 m^3). Considerando la extracción total de agua, el 98% regresa al medio ambiente por evaporación o efluentes tratados. Se consume el 2% restante, que incluye la incorporación a los productos. |303-3|

A continuación, se presentan las tablas completas.

Extracción total de agua por fuente (m³) |303-1|

Mercosur

Brasil[1]	2016	2017	2018
Aguas subterráneas	0	13.333	55.271
Aguas pluviales[2]	29.131	22.011	12.957
Efluentes de otra organización[3]	814.139	818.079	794.366
Abastecimiento municipal o empresas subcontratadas	4.273.356	4.384.112	4.242.695

Uruguay	2016	2017	2018
Aguas subterráneas	54.761	57.739	48.207
Aguas pluviales[2]	0	0	0
Efluentes de otra organización[3]	0	0	0
Abastecimiento municipal o empresas subcontratadas	26.641	26.849	25.233

Total Mercosur	2016	2017	2018
Aguas subterráneas	54.761	71.072	103.478
Aguas pluviales[2]	29.131	22.011	12.957
Efluentes de otra organización[3]	814.139	818.079	794.366
Abastecimiento municipal o empresas subcontratadas	4.299.997	4.410.961	4.267.928

MAC

México	2016	2017	2018
Aguas subterráneas	69.314	54.981	52.776
Aguas pluviales[2]	0	173	573
Efluentes de otra organización[3]	0	0	0
Abastecimiento municipal o empresas subcontratadas	91.599	100.424	108.172

Venezuela	2016	2017	2018
Aguas subterráneas	0	0	0
Aguas pluviales[2]	0	0	0
Efluentes de otra organización[3]	0	0	0
Abastecimiento municipal o empresas subcontratadas	35.068	23.414	11.020

Total MAC	2016	2017	2018
Aguas subterráneas	69.314	54.981	52.776
Aguas pluviales[2]	0	173	573
Efluentes de otra organización[3]	0	0	0
Abastecimiento municipal o empresas subcontratadas	126.667	123.838	119.192

Total global	2016	2017	2018
Aguas subterráneas	124.075	126.053	156.254
Aguas pluviales[2]	29.131	22.183	13.530
Efluentes de otra organización[3]	814.139	818.079	794.366
Abastecimiento municipal o empresas subcontratadas	4.426.664	4.534.799	4.387.120
Total de agua extraída	**5.394.009**	**5.501.114**	**5.351.270**

1. En 2017, se reanudó la utilización de agua subterránea en la unidad de Tremembé (Brasil) en procesos que no tienen problemas de microbiología, como en la torre de enfriamiento.
2. Solo Oleoquímica (Camaçari – BA – Brasil) y Coatzacoalcos (México – después del 2017).
3. Solo Aquapolo (Mauá – SP – Brasil).

Total del consumo de agua (m³/t de producto)	
Mercosur	
Brasil	4,31
Uruguay	1,66
Total Mercosur	4,22
MAC	
México	2,48
Venezuela	6,89
Total MAC	2,58
Global	
Total global	4,13

A lo largo de 2018, la empresa realizó inversión para aumentar la red de efluentes en las unidades de Camaçari (BA), Tremembé (SP) y Mauá (SP); la nueva configuración de la red aparente permite inspecciones de rutina y mantenimiento preventivo de modo que tenga un mejor control operativo.

Materiales

|103-2 | 103-3: Materiales|

En sus operaciones, Oxiteno utiliza productos de origen renovable y no renovable. Los primeros responden por el 23% del volumen (en toneladas) utilizado por la empresa. Entre las materias primas de origen renovable está el aceite de palmiste (en inglés, *Palm Kernel Oil* – PKO), el aceite vegetal más consumido en el mundo. Malasia e Indonesia concentran más del 90% de la producción de este material renovable. Oxiteno, con su unidad Oleoquímica, ubicada en el Polo Industrial Camaçari (BA), es la única empresa en Brasil que fabrica ácidos grasos, alcoholes grasos y glicerina a partir de PKO. La cadena productiva de aceite de palma, incluido el aceite de palmiste, aún presenta desafíos en los aspectos sociales, ambientales y económicos. La organización no gubernamental (ONG) *Roundtable on Sustainable Palm Oil* (RSPO), con sede en Malasia, desarrolla e implementa estándares globales para la cadena sostenible de aceite de palma. Oxiteno es miembro ordinario de esa ONG y, en apoyo a las causas defendidas, ha establecido una Política de Suministro de Aceite de Palma Responsable (*Responsible Palm Oil Sourcing Policy*), que define requisitos específicos para los proveedores de esta materia prima de origen renovable, de importancia estratégica para sus negocios. |102-12|

Otra materia prima importante de origen renovable es el aceite de fusel, un subproducto de las refinerías de caña de azúcar que se destila para producir alcohol isopentílico (también conocido como alcohol isoamílico), utilizado en fragancias, aromas y quitaesmaltes.

Entre las materias primas de origen no renovable, se destaca principalmente el etileno, principal insumo de Oxiteno, que representa el 24% del desembolso global de la empresa con materias primas, a partir de las cuales se fabrica el óxido de etileno. A través del proceso de alcoxilación de óxido de etileno, la compañía produce tensoactivos etoxilados, que pueden utilizarse en varios productos. El proceso de alcoxilación ocurre en las unidades Mauá y Camaçari (Brasil), Guadalajara y Coatzacoalcos (México), Pasadena (EE. UU.) y Santa Rita (Venezuela).

La compañía no solo busca una mejor gestión de la producción, sino que también apunta a ganancias ambientales en sus productos y cadena de suministro.

Un ejemplo de esto, para reducir el consumo de acero, Oxiteno ha desarrollado, en colaboración con un proveedor, un proyecto para minimizar el grosor de los tambores metálicos que utiliza. Comenzó a adoptar la corrugación tipo *Spiraltainer*, que permite una reducción del 12,5% del acero en cada embalaje, lo que corresponde a una reducción de 700 toneladas del mineral transportadas por año. Esto proporciona ganancias financieras del orden de R$ 1,5 millones por año.

Otra iniciativa importante es la preocupación con su cadena de suministro de *pallets* para las unidades en Brasil, que requiere que el total suministrado sea certificado por *Forest Stewardship Council* (FSC). Oxiteno usa anualmente alrededor de 150.000 *pallets* de forma directa o indirecta. Por lo tanto, a través de esta certificación requerida, se garantiza que la madera utilizada en la fabricación de los *pallets* provenga solo de áreas de manejo apropiadas y se extraiga de acuerdo con las leyes ambientales y laborales, lo que garantiza el origen de la materia prima y certifica su compromiso con los criterios de responsabilidad social.

Materiales usados, desglosados por peso o volumen |301-1|

	2017		2018	
	No renovable (% en toneladas)	Renovable (% en toneladas)	No renovable (% en toneladas)	Renovable (% en toneladas)
Mercosur	77	23	77	23
Brasil	76	24	76	24
Uruguay	99	1	99	1
MAC (México)	69	31	71	29
Estados Unidos	19	81	71	29
Total	**76**	**24**	**77**	**23**

Peso total de materiales usados* (toneladas) |301-1|

2017		2018	
No renovable	Renovable	No renovable	Renovable
484.365,94	151.392,49	467.549,39	142.633,11

* Oxiteno fabrica el óxido de etileno a partir del etileno y del oxígeno.

Materiales usados, desglosados por peso o volumen |301-1|

	2017		2018	
	No renovable (% en *spend* US$)	Renovable (% en *spend* US$)	No renovable (% en *spend* US$)	Renovable (% en *spend* US$)
México (MAC)	68	32	65	35
Mercosur	71	29	78	22
Brasil	69	31	76	24
Uruguay	99	1	99	1
Estados Unidos	12	88	62	38
Total	**70**	**30**	**76**	**24**

Top 5 (*spend*)

	Brasil	México	EUA	Uruguai
1º	Etileno	Óxido de etileno	Óxido de etileno	L.A.B. (Bajo PM=242)
2º	Aceite de palmiste refinado *Kosher*	Alcohol láurico	Alcohol láurico vegetal	Alcohol láurico etoxilado
3º	C4 pesado	Nonilfenol etoxilado	Alcohol isotridecílico	Ácido lineal alquil benceno sulfónico
4º	Ácido acético glacial	Ácido oleico *Kosher*	Lauril dimetil amina vegetal	Soda cáustica líquida 50%
5º	Fenol	Alcohol isotridecílico	Amina primaria de sebo destilada	Azufre granel

La caída en el precio del PKO justifica la reducción del 6% en los gastos renovables de 2017 a 2018, cuando el consumo en toneladas se mantuvo estable.

Residuos

|103-2 | 103-3: Efluentes y residuos | 306-4|

Oxiteno es una referencia en la gestión de residuos. Se evita la generación siempre que sea posible, pero esto no siempre es factible dada la naturaleza del negocio. De esta forma, se monitorean los indicadores de generación y destino, y la empresa trata continuamente identificar oportunidades para mejorar los procesos.

Los residuos se almacenan en lugares apropiados y luego pasan por procesos de caracterización (cuando es necesario) y clasificación para su destino correcto. Oxiteno realiza auditorías de calificación y mantenimiento de los prestadores de servicios que manejan el destino final, siempre mediante la autorización del organismo ambiental responsable.

Los residuos en Oxiteno se clasifican como industriales y no industriales y se subclasifican como peligrosos y no peligrosos. Los residuos industriales se generan mediante procesos de producción y actividades de asistencia o control (laboratorios, mantenimiento, control de la contaminación, etc.) y se clasifican como peligrosos y no peligrosos. Los desechos no industriales son residuos generados por construcciones, sanitarios y servicio de salud, entre otros, también clasificados como peligrosos y no peligrosos.

La empresa promueve el reciclaje y el aprovechamiento energético (coprocesamiento) de los desechos y, como alternativa, adopta la incineración o, en último caso, la destinación a vertederos industriales calificados. El envío a vertederos industriales ocurre solo en Uruguay, en este país las opciones de destino están restringidas.

En Brasil, por ejemplo, el 98% del residuo generado se envía para reciclaje (metales, baterías, madera, papel, electrónicos, vidrio, plástico, aceite lubricante, envases de plástico, etc.), recuperación (tambores, bidones de plástico, entre otros) o el aprovechamiento energético (desechos como arenas contaminadas, materiales absorbentes, residuos obsoletos, diversos envases, residuos sólidos agotados, elementos filtrantes, lodo de tratamiento biológico, diversos envases contaminados, residuos de materias primas, productos no conformes/obsoletos, residuos intrínsecos, sólidos agotados, etc.). El otro 2% se incinera (incluidos, por ejemplo, residuos de aislamiento y residuos de servicios de salud).

En el período, en Brasil, Oxiteno destinó 3.909 toneladas de residuos peligrosos y 2.961 toneladas de residuos no peligrosos. Para vertederos, solo residuos del barrido, obras, comedor y administrativo. Vea la tabla completa a continuación. |306-2|

Cero vertedero para residuos contaminados por productos químicos **es una realidad** en Oxiteno hace **más de 15 años**

Destino de residuos no peligrosos (t) |306-2|

Brasil	2016	2017	2018
Reciclaje	931	955	986
Recuperación (incluyendo aprovechamiento energético)	750	1.018	809
Incineración (quema de masa)	67	65	24
Vertedero	1.607	1.099	1.054
Almacenamiento en el local			
Otros	0,5	28	88
Total	**3.356**	**3.165**	**2.961**

Uruguay	2016	2017	2018
Reciclaje	3	6	0
Recuperación (incluyendo aprovechamiento energético)	0	0	1
Incineración (quema de masa)	0	0	0
Vertedero	1.503	1.227	82
Almacenamiento en el local			
Otros	0	0	0
Total	**1.506**	**1.233**	**83**

Mercosur	2016	2017	2018
Reciclaje	934	961	986
Recuperación (incluyendo aprovechamiento energético)	750	1.018	810
Incineración (quema de masa)	67	65	24
Vertedero	3.110	2.326	1.136
Almacenamiento en el local			
Otros	1	28	88
Total	**3.177**	**4.398**	**4.681**

México	2016	2017	2018
Reciclaje	321	319	409
Recuperación (incluyendo aprovechamiento energético)	0	0	0,1
Incineración (quema de masa)	411	380	517
Vertedero	52	77	49
Almacenamiento en el local			
Otros	0	0	1.205
Total	**784**	**776**	**2.180**

Venezuela	2016	2017	2018
Reciclaje	0	0	6
Recuperación (incluyendo aprovechamiento energético)	0	0	0
Incineración (quema de masa)	0	0	0
Vertedero	0	0	0
Almacenamiento en el local	0	0	0
Otros	0	0	0
Total	**0**	**0**	**6**

MAC	2016	2017	2018
Reciclaje	321	319	415
Recuperación (incluyendo aprovechamiento energético)	0	0	0,1
Incineración (quema de masa)	411	380	517
Vertedero	52	77	49
Almacenamiento en el local			
Otros	0	0	1.205
Total	**784**	**782**	**2.186**

Global	2016	2017	2018v
Reciclaje	1.255	1.280	1.401
Recuperación (incluyendo aprovechamiento energético)	750	1.018	810,1
Incineración (quema de masa)	478	445	541
Vertedero	3.162	2.403	1.185
Almacenamiento en el local			
Otros	1	28	1.293
Total	**5.646**	**5.174**	**5.230,1**

Destino de residuos peligrosos (t) |306-2|

Brasil	2016	2017	2018
Reciclaje	390	481	304
Recuperación (incluyendo aprovechamiento energético)	2.823	3.323	3.580
Incineración (quema de masa)	21	15	6
Vertedero*	11	40	13
Almacenamiento en el local			
Otros	0	141	6
Total	**3.245**	**3.900**	**3.909**

Uruguay	2016	2017	2018
Reciclaje	0	-	-
Recuperación (incluyendo aprovechamiento energético)	21	84	159
Incineración (quema de masa)	0,08	-	0,42
Vertedero	1.328	1.422	953
Almacenamiento en el local			
Otros	2	0	46
Total	**1.351**	**1.506**	**1.159**

Mercosur	2016	2017	2018
Reciclaje	390	481	304
Recuperación (incluyendo aprovechamiento energético)	2.844	3.407	3.739
Incineración (quema de masa)	21,08	15	6,42
Vertedero	1.339	1.462	966
Almacenamiento en el local			
Otros	2	141	52
Total	**4.596**	**5.406**	**5.068**

México	2016	2017	2018
Reciclaje	6	3	0,04
Recuperación (incluyendo aprovechamiento energético)	27	17	120
Incineración (quema de masa)	43	43	47
Vertedero	0	2	-
Almacenamiento en el local	-	-	
Otros	-	-	-
Total	**76**	**65**	**168**

Venezuela	2016	2017	2018
Reciclaje	0	0	0
Recuperación (incluyendo aprovechamiento energético)	0	75	0
Incineración (quema de masa)	0	8	0
Vertedero	0	0	0
Almacenamiento en el local	0	0	0
Otros	0	0	0
Total	**0**	**83**	**0**

MAC	2016	2017	2018
Reciclaje	6	3	0,04
Recuperación (incluyendo aprovechamiento energético)	27	92	120
Incineración (quema de masa)	43	51	47
Vertedero	0	2	0
Almacenamiento en el local			
Otros	0	0	0
Total	**76**	**148**	**168**

Global	2016	2017	2018
Reciclaje	396	484	304,04
Recuperación (incluyendo aprovechamiento energético)	2.871	3.499	3.859
Incineración (quema de masa)	64	66	53
Vertedero	1.339	1.464	966
Almacenamiento en el local			
Otros	2	141	52
Total	**4.672**	**5.654**	**5.234,04**

* Teja de amianto.

SEGURIDAD

|103-2 | 103-3: Salud y seguridad em el trabajo|

Oxiteno también trata de estar entre las referencias con respecto a la salud y a la seguridad para la industria química y petroquímica en los países donde opera. Por lo tanto, mantiene un sistema de gestión dedicado para estos temas que abarca todas las unidades y ha sido diseñado de acuerdo con los criterios OHSAS 18001 para aumentar la seguridad; obtener mejora continua, racionalización y confiabilidad de proyectos, procesos y productos y servicios; reducir los accidentes y enfermedades profesionales, así como los costos de procesos; fomentar y ampliar la calidad de vida de los trabajadores; y calificar su imagen e incrementar su productividad, competitividad y rentabilidad. |403-8|

Se trata de un sistema con el desarrollo de nuevas pautas, sinergia – compartiendo las mejores soluciones entre las diferentes unidades de la empresa y sus culturas – e involucrando a profesionales, incluidos los subcontratados, con buenas prácticas. |403-8|

Oxiteno amplia esta preocupación/responsabilidad con relación a la salud y a la seguridad a todas las áreas y actividades para garantizar entornos, procesos y productos seguros y saludables para sus clientes y consumidores finales.

Seguridad laboral

Para la empresa, la oferta de condiciones de trabajo que garanticen la seguridad y la salud de sus profesionales es un valor que se debe reforzar constantemente, y la gestión en relación con estos aspectos es parte de su estrategia de búsqueda de la excelencia operativa. Oxiteno parte de la premisa que todos los accidentes y enfermedades profesionales se pueden prevenir y, por lo tanto, invierte en investigaciones, capacitaciones y acciones de aculturación para definir, y luego difundir, las mejores prácticas.

Las amenazas más contundentes para la seguridad y la salud de los trabajadores están relacionadas con el funcionamiento de las unidades industriales: transferencia de productos químicos, carga y descarga de productos peligrosos, manejo de productos químicos peligrosos, arranque y parada de equipos de proceso, entre otros. Los riesgos importantes para la seguridad laboral también están relacionados con el trabajo de mantenimiento en máquinas y equipos de proceso, que requieren el bloqueo de fuentes peligrosas, como las eléctricas, químicas y térmicas. |403-8|

En **seguridad de proceso**, Oxiteno tiene indicadores de desempeño que están entre las **referencias de mercado**

En 2018, con el apoyo de consultoría externa, Oxiteno realizó un Diagnóstico de Cultura sobre Seguridad Conductual. Esta investigación nos permite comprender la etapa de madurez de seguridad en la que se encuentra la empresa para direccionar de acertadamente la definición de la mejor estrategia para alcanzar el siguiente nivel a través de la ejecución del plan de transformación cultural. Este diagnóstico se realizó con un alto grado de adhesión de las unidades industriales, oficinas y centro de Investigación y Desarrollo (I + D). El trabajo involucró aproximadamente mil personas y utilizó entrevistas y grupos focales con profesionales de diferentes niveles jerárquicos, análisis de documentos y observación de actividades de campo. Esta es la primera etapa de un proyecto amplio que preparará la empresa para que pueda alcanzar, en los próximos años, el nivel generativo de la curva de madurez *Hearts and Minds* – donde la cultura tiene un alto nivel de conciencia, confianza y responsabilidad en seguridad, que pasa formar parte de la estrategia de la compañía para realizar sus negocios y obtener ganancias. En el próximo año, se celebrará la consolidación de los resultados del diagnóstico realizado en 2018 y, en consecuencia, el desarrollo del plan de transformación cultural para la seguridad. |403-8|

Con respecto a la Preparación, Planificación y Atención de Emergencias, los trabajos se iniciaron en 2017, en Brasil, y se extendió a Uruguay y México. En estos dos países, comenzó la etapa de diagnóstico de los principales elementos que componen la gestión de la atención de emergencia. También en 2018, se realizaron evaluaciones cualitativas y cuantitativas de los sistemas y componentes de protección contra incendios en Camaçari, Triunfo y Suzano, una iniciativa ya concluida en las unidades de Mauá y Tremembé. Como resultado, Oxiteno tendrá condiciones de identificar la eficiencia de los recursos y equipos disponibles para combatir emergencias. |403-1|

OEl sistema de gestión de salud y seguridad también incluye análisis de riesgos para todas las tareas. Las amenazas potenciales son analizadas y descritas por un equipo multidisciplinario capacitado y siempre son revisadas si hay modificación en el alcance de las actividades o si algún empleado detecta oportunidad de mejora en el documento. En cada y cualquier caso, el empleado tiene derecho a negarse a desempeñar cualquier tarea si identifica una situación de riesgo grave e inminente. Además, la compañía mantiene descripción de los procedimientos con requisitos específicos para realizar tareas de alta criticidad, como, por ejemplo, trabajos en alturas y bloqueos y el etiquetado para mantenimiento. De modo complementario al análisis de riesgos, en el caso de tareas no rutinarias, también se emite un permiso de trabajo que ayuda al empleado a verificar previamente los riesgos del lugar de la actividad. |403-2|

Los trabajadores también pueden informar los riesgos a través de comités existentes en las unidades. En las plantas industriales, por ejemplo, hay comités compuestos por empleados y empresas contratadas que se dedican a tratar temas de salud y seguridad. En Brasil, existe la Comisión Interna para la Prevención de Accidentes (Cipa), que está presente en todas las unidades y realiza actividades, por ejemplo, de inspecciones de seguridad, campañas de fomento de salud y bienestar, participación en las investigaciones de accidentes, etc. En Uruguay, la unidad cuenta con la Comisión Bipartita, compuesta por representantes de los líderes de Oxiteno y empleados, cuya función es sugerir mejoras. |403-1|

En 2018, la empresa dio continuidad al curso con enfoque en comportamiento seguro en la región del Polo de Mauá. En este mismo año, por primera vez, representantes de Oxiteno Brasil y Uruguay participaron de una capacitación especializada en *Texas Engineering Extension Services*, división de *Texas A&M University* (EE.UU.), que desarrolla cursos relacionados a la preparación y a la atención de emergencias, tales como estrategias para lucha contra incendios industriales, rescate técnico vertical y en espacios confinados, emergencias químicas, gestión de crisis, etc. La previsión es involucrar otros representantes en los próximos años y formar especialistas en el área. |403-5|

Este conjunto de acciones ha permitido a la empresa mejorar los indicadores reactivos de seguridad. De 2016 a 2017, hubo un aumento en el número de eventos más graves que, gracias a las medidas adoptadas, mostraron una mejora significativa de 2017 a 2018, cuando tuvimos una reducción del 57% en los accidentes con licencia. Sin embargo, en 2018, hubo un caso de lesión de alta gravedad relacionada al trabajo.

Los accidentes e incidentes laborales que ocurren en Oxiteno se registran en un sistema integrado de no conformidades y se investigan de acuerdo con su clasificación de gravedad. Anualmente se emite un análisis crítico global de estos eventos y se comunica a la empresa con la intención de mejorar continuamente este proceso por medio de acciones cada vez más acertadas.

Lo más destacado de Oxiteno durante el período fue la obtención de la certificación OHSAS 18001 por la unidad Tremembé, que representó la conclusión del proceso de certificación para las unidades industriales de Brasil en dicha norma. Para 2019, la expectativa es definir la estrategia de migración a la nueva ISO 45001 en las unidades que ya han sido certificadas y evaluar la implementación a las unidades de otros países.

La tasa frecuencia global, considerando los empleados y subcontratados, registrada en el período fue de 1,65 para eventos relacionados con licencias laborales. No hubo defunción en el período. La tabla con informaciones de indicadores de lesiones, por país, se presenta a continuación. |403-9|

Indicadores de seguridad (por millón de horas trabajadas) |403-9|

Mercosur

			2016		2017		2018	
			Número	Tasa	Número	Tasa	Número	Tasa
Brasil	Empleados	Defunciones	0	0	0	0	0	0
		Licencia por accidente (excluyendo defunciones)	2	0,811	8	3,271	4	1,576
	Terceros cuyo local de trabajo es controlado por la organización	Defunciones	0	0	0	0	0	0
		Licencia por accidente (excluyendo defunciones)	3	1,090	6	2,231	3	0,965
Uruguay	Empleados	Defunciones	-	-	0	0	0	0
		Licencia por accidente (excluyendo defunciones)	-	-	3	17,80	4	14,32
	Terceros cuyo local de trabajo es controlado por la organización	Defunciones	-	-	0	0	0	0
		Licencia por accidente (excluyendo defunciones)	-	-	5	84,88	0	0

MAC

México	Empleados	Defunciones	0	0	0	0	0	0
		Licencia por accidente (excluyendo defunciones)	4	4,20	4	4,28	1	0,62
	Terceros cuyo local de trabajo es controlado por la organización	Defunciones	0	0	0	0	0	0
		Licencia por accidente (excluyendo defunciones)	2	5,69	1	4,39	0	0
Venezuela	Empleados	Defunciones	0	0	0	0	0	0
		Licencia por accidente (excluyendo defunciones)	0	0	0	0	0	0
	Terceros cuyo local de trabajo es controlado por la organización	Defunciones	0	0	0	0	0	0
		Licencia por accidente (excluyendo defunciones)	0	0	1	22,22	0	0
Estados Unidos	Empleados	Defunciones	-	-	-	-	0	0
		Licencia por accidente (excluyendo defunciones)	-	-	-	-	0	0
	Terceros cuyo local de trabajo es controlado por la organización	Defunciones	-	-	-	-	0	0
		Licencia por accidente (excluyendo defunciones)	-	-	-	-	0	0
Global	Empleados	Defunciones	-	-	-	-	0	0
		Licencia por accidente (excluyendo defunciones)	6	1,756	15	4,228	9	2,289
	Terceros cuyo local de trabajo es controlado por la organización	Defunciones	-	-	-	-	0	0
		Licencia por accidente (excluyendo defunciones)	5	1,817	12	4,462	3	0,965

Observación: El símbolo – en la tabla se refiere a los datos no disponibles.

Los principales riesgos para la salud de los trabajadores se relacionan con el uso de productos potencialmente nocivos. La empresa adopta todas las medidas preventivas y realiza un riguroso seguimiento médico de sus profesionales y no ha registrado ninguna enfermedad específica relacionada al contacto con estas materias primas en el ambiente laboral, lo que también refleja el refuerzo permanente del tema, con mensajes y pautas sobre prácticas seguras y programas de higiene ocupacional, que ayudan a prevenir la exposición del trabajador a riesgos laborales, ya sean operativos (riesgos que pueden conducir a accidentes), comportamentales (factores humanos) o ambientales (factores físicos, químicos y ergonómicos).

También se mantiene un programa dedicado al fomento de la salud de los empleados, supervisado por un profesional capacitado en medicina del trabajo y basado en evaluaciones de riesgos en el lugar de trabajo y la identificación de requisitos específicos para cada trabajador, identificados durante el proceso de selección. |403-3|

Según los exámenes, el personal recibe asesoramiento médico de manera individualizada. En Brasil y en México, las unidades industriales tienen ambulatorios médicos que satisfacen las demandas relacionadas con la salud ocupacional y el fomento del bienestar. Además, las fábricas en los polos industriales en Brasil cuentan con la estructura adicional de PAMEs, centros médicos con recursos para apoyo en casos de emergencia. |403-6|

El paquete de beneficios concedidos a los empleados también incluye seguros médicos y dentales, subvención farmacia, chequeos médicos periódicos, *check-up* ejecutivo, Programa de Apoyo al Empleado, incentivo a la práctica de carrera y asistencia en caso de viajes. También se promueven, a lo largo de los años, campañas de vacunación y campañas relacionadas con el bienestar. |403-6|

Seguridad de Producto

Oxiteno está intensamente dedicada a evaluar sus productos en lo que se refiere a aspectos ambientales, de salud y seguridad. Esto se logra a través de la identificación de los mejores productos, prácticas e innovaciones, el cumplimiento de las leyes vigentes en los países en los que opera y la participación en organizaciones nacionales e internacionales de sus sectores de actuación.

Las actividades relacionadas con la Seguridad del Producto se planifican, ejecutan y supervisan teniendo en cuenta indicadores que permitan la evolución de la forma de gestión del tema. Esta evaluación se realiza tanto internamente como por terceras partes interesadas. En 2018, Oxiteno comenzó un proceso para mejorar los procedimientos existentes y elaborar documentos de orientación adicionales para apoyar la adopción de las mejores prácticas a nivel mundial.

Para garantizar la mejor información sobre la mitigación de los riesgos asociados a los productos químicos, todas las materias primas utilizadas en la producción se evalúan y revisan para garantizar el cumplimiento regional y global. Además, se analizan los insumos industriales utilizados en volúmenes más pequeños, productos intermedios, así como productos finales y residuos provenientes de las operaciones.

La empresa asume la responsabilidad de facilitar la interpretación de las evaluaciones de seguridad de los productos químicos. Para ello, emplea un lenguaje accesible. Así, su objetivo es hacer que el conocimiento y las recomendaciones técnicas sean cada vez más claras, objetivas y eficaces, de modo que los riesgos potenciales se entiendan mejor.

Además de mantener el compromiso de proporcionar soluciones de alto desempeño, más seguras y que cumplan las recomendaciones reguladoras del sector, la empresa fomenta estas prácticas entre sus proveedores al exigir en contrato que se comprometan con ellas. En el caso del transporte y almacenamiento de productos, que exigen licencias específicas de organismos gubernamentales, todos los prestadores de servicios se someten a la homologación, y los vehículos son sometidos a un *checklist* que, si no se cumple, resulta en la interrupción del trabajo contratado.

Como una forma de registrar y recuperar informaciones sobre sus productos, Oxiteno mantiene un sistema de corporativo para la gestión de proyectos. Por lo tanto, cualquier cambio en un ítem de la cartera, por ejemplo, resulta en un nuevo análisis de varios especialistas para detectar si hubo modificación en los peligros y si es necesario revisar las informaciones relacionadas a la exposición y a la manipulación para los clientes.

En 2018, el 100% de los nuevos productos colocados en el mercado por la empresa han sido sometidos a análisis de requisitos toxicológicos y ecotoxicológicos conforme lo determina el *Globally Harmonized System of Classification and Labelling of Chemicals* (GHS). Aproximadamente el 90% de los productos que ya están en línea han sido revisados para garantizar que la información divulgada sobre ellos sea la más adecuada. La meta para 2019 es garantizar esta revisión para todos los productos existentes. Estas evaluaciones son integrales y se basan en datos publicados y disponibles en fuentes de información reconocidas a nivel mundial, criterios de GHS y de la legislación de transporte, lo que permite obtener clasificaciones técnicamente consistentes. |416-1|

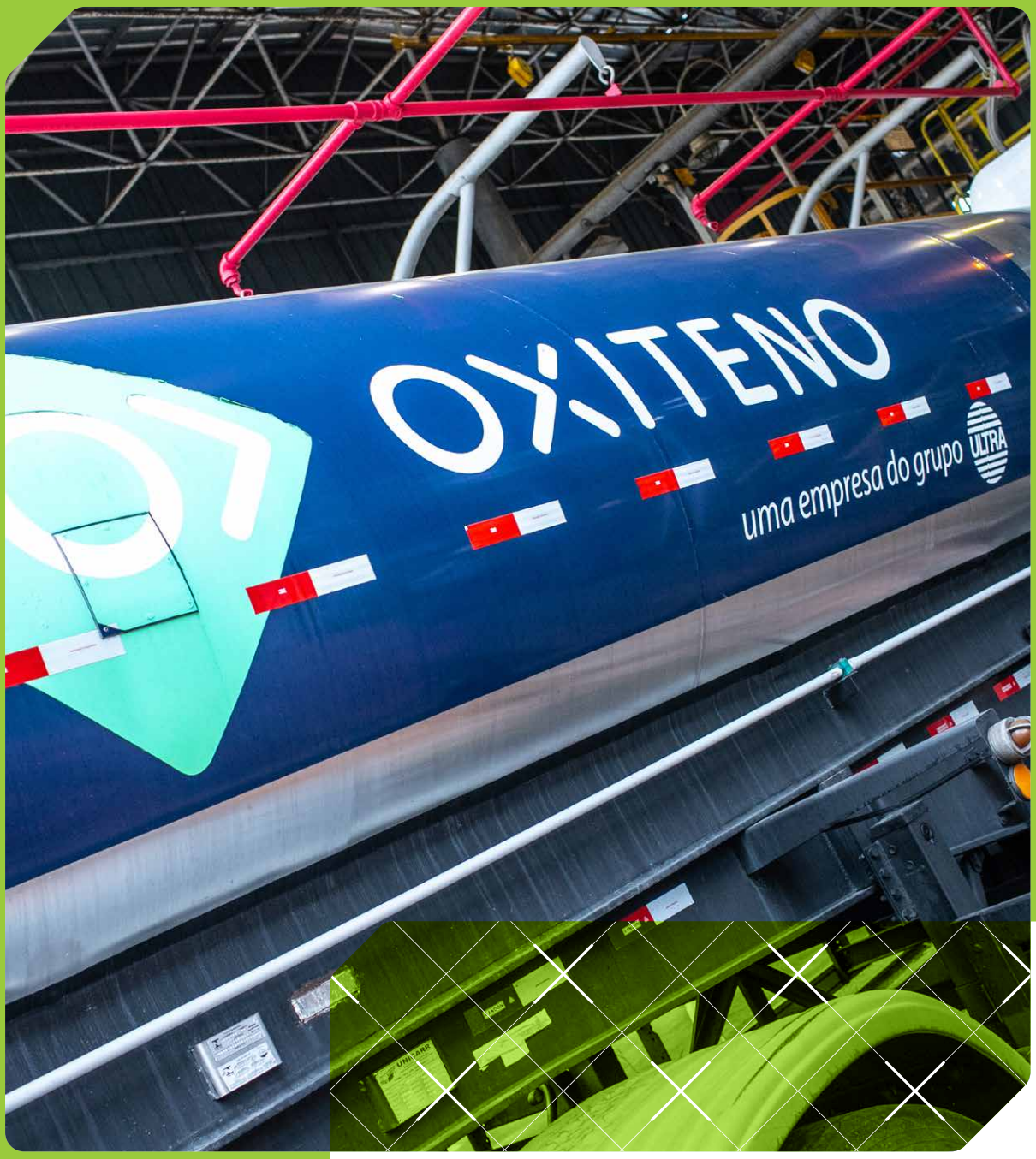
Todas las soluciones ofrecidas por Oxiteno, así como sus materias primas, cumplen las normas de clasificación y etiquetado de productos químicos y transporte. La empresa también elabora fichas de informaciones de seguridad de productos químicos (FISPQ), ficha de emergencia y etiquetas que contienen, además de recomendaciones de precaución, requisitos legales y, cuando corresponda, elementos de etiquetado GHS.

Un diferencial en la forma en que Oxiteno gestiona la seguridad de sus productos radica en el hecho de que va más allá de lo establecido en el Convenio 170 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), relacionado a la Seguridad en la Utilización de Productos Químicos en el Trabajo, de la obligación de proporcionar informaciones de seguridad solo para productos químicos peligrosos. Oxiteno trata todas sus soluciones por igual.

Seguridad de Procesos

La seguridad de los procesos es también un pilar de soporte de la excelencia operativa de los negocios de Oxiteno, que se centra en la identificación de peligros y el control de riesgos para las personas, el medio ambiente, los activos y la propia reputación.

En los últimos años, se ha difundido el modelo de gestión en Seguridad de Proceso basado en 20 elementos del *Center for Chemical Process Safety* – AIChE (CCPS), de los cuales 14 se relacionan a OSHA 1910119. Es adoptado a nivel mundial por la empresa y se basa en el compromiso con la seguridad del proceso; Reconocimiento, comprensión y gestión de peligros y riesgos; y aprendizaje con experiencias. El Process Safety Management (PSM) en Oxiteno se basa completamente en disciplina operativa y, en 2019, continuará priorizarando ciclos de Process Hazard Analysis (PHA) en sus unidades, según la planificación estructurada, tratando el 100% de las recomendaciones relacionadas a escenarios de alto/mediano riesgo, con base a estudios cualitativos, semicuantitativos y cuantitativos. Paralelamente, otro objetivo es mantener el comprometimiento con integridad mecánica de los activos, calidad asegurada y prácticas seguras.



CADENA DE VALOR

Proveedores |102-9|

En 2018, se volvió a evaluar la Matriz de Riesgo de Abastecimiento, teniendo en cuenta criterios como el análisis de riesgo basado en datos históricos, importancia y criticidad de la materia prima, proveedores *single sourcing*, análisis de *stakeholders*, almacenaje mínimo, stocks intermediarios y en terceros, flujo de contactos y jerarquía de relación. Basado en la investigación de esta información, se realizó un análisis crítico y se definieron planes de acción de acuerdo con cada insumo. |102-10 | 102-11|

Además, la empresa tiene un programa de compras que tiene en cuenta, en la homologación de los proveedores, los requisitos de calidad, el medio ambiente, la responsabilidad social, la salud y la seguridad y las buenas prácticas de fabricación. Los proveedores también firman un acuerdo de compromiso que aborda cuestiones específicas sobre la erradicación del trabajo infantil y/o análogo al trabajo esclavo, la discriminación de género o racial, las horas de trabajo y las legislaciones laborales. |103-2 | 103-3: Evaluación ambiental de los proveedores | 103-3: Evaluación social de los proveedores|

Además, durante los procesos de auditorías de proveedores, se verifican los ítems de responsabilidad social y medio ambiente, y los resultados se divulgan en un informe de auditoría. Una vez identificado cualquier tipo de irregularidad, el proveedor deberá estipular un plan de acción para corregir el problema encontrado o incluso sufrir sanciones, como la suspensión de su homologación. |103-2 | 103-3: Evaluación ambiental de los proveedores | 103-2 | 103-3: Evaluación social de los proveedores|

Siguiendo estas etapas de homologación, los candidatos a proveedores son sometidos a averiguaciones de reputación que incluye buscar informaciones en bases de datos públicas y cuestionarios para identificar cualquier tipo de historial legal o de reputación que puedan representar un riesgo o exposición a Oxiteno, así como garantizar la adecuación de las capacidades y competencias del proveedor.

Ultra proporciona a los proveedores el Canal Abierto (detalles en la página 25) para responder preguntas y recibir quejas o denuncias en lo que respecta a la violación de cláusulas, códigos y políticas en los contratos. En 2018, ningún evento relacionado se informó al canal. |103-2: Evaluación social de los proveedores | 102-43|

La relación con los proveedores está delimitada por el Código de Ética y por las políticas de Ultra (Política Anticorrupción, Relación con Agentes Públicos, Política Corporativa sobre Competencia y Políticas de *Compliance*). Para garantizar que todo el proceso de compras esté alineado con estos documentos, Oxiteno ha desarrollado un procedimiento interno para los procesos de desarrollo, calificación, homologación y monitoreo de proveedores. |103-2 | 103-3: Prácticas de compras|

Evaluación de proveedores contempla **criterios socioambientales**

Proporción de gastos con proveedores |204-1|

			2016	2017	2018
Mercosur	Brasil	Nacionales	89,59	74,66	79,66
		Extranjeros	10,41	25,34	20,34
	Uruguay	Nacionales	18,72	15,73	19,08
		Extranjeros	81,28	84,27	80,92
MAC	México	Nacionales	62,92	65,97	67,99
		Extranjeros	37,08	34,03	32,01
	Venezuela	Nacionales	N.D.	N.D.	0,01
		Extranjeros	N.D.	N.D.	99,99
Estados Unidos		Nacionales	14,85	5,45	33,06
		Extranjeros	85,15	94,55	66,94

Clientes

|102-43 | 103-2 |
103-3: Salud y seguridad del cliente|

Siempre tratando de ofrecer las mejores soluciones, la clave de nuestra estrategia para lograr el propósito de Oxiteno de contribuir al bienestar de las personas a través de la química es la asociación y la cocreación con los clientes.

Oxiteno se encuentra en la categoría Oro de EcoVadis, una plataforma de auditoría remota que evalúa las prácticas de sostenibilidad de las empresas, que abarca cuestiones ambientales, de prácticas laborales, de derechos humanos, éticas y de compras sostenibles. Además de las auditorías self-assessment y los cuestionarios que tratan de evaluar las prácticas de Oxiteno, las operaciones se auditan constantemente in loco, lo que proporciona evidencias de alta *performance*.

Las relaciones más estrechas con los clientes proporcionan beneficios mutuos, especialmente en los casos en que se establecen asociaciones para la cocreación de productos. El vínculo permite el intercambio de *know-how* y la creación o mejora de soluciones en línea con las tendencias o requisitos mercadológicos y/o deseos/necesidades de las industrias que operan en los segmentos atendidos por la empresa.

Los productos y las materias primas utilizadas por la empresa, cumplen las normas de clasificación y etiquetado de productos químicos y transporte. Oxiteno elabora fichas de información de seguridad de productos químicos (FISPQ), ficha de emergencia y etiquetas que contienen, por lo general, recomendaciones de precaución y otros requisitos legales y, cuando corresponda, elementos de etiquetado de *Globally Harmonized System of Classification and Labelling of Chemicals* (GHS).

Además, aunque el Convenio 170 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre Seguridad en la Utilización de Productos Químicos en el Trabajo, establece la obligatoriedad de proporcionar informaciones de seguridad solo para productos químicos peligrosos, Oxiteno gestiona los productos de manera homogénea. En este sentido, las informaciones de las etiquetas sobre el contenido y el uso seguro de los productos están garantizadas, especialmente cuando se trata de sustancias que pueden generar un impacto ambiental o social.

Con el objetivo de minimizar las incidencias de no conformidades y mejorar las operaciones, Oxiteno realiza auditorías, difunde informaciones, orientaciones y avisos para el cumplimiento de las leyes, resoluciones y normas reguladoras. A pesar de esta precaución, se registraron algunas no conformidades relacionadas a la seguridad del producto en las auditorías, pero ninguna resultó en multa, sanción relevante y advertencia en 2018. La compañía mantiene un sistema corporativo para tratar las correcciones de forma inmediata, estructurada y completa, encontrando soluciones para la mayoría de los casos. |103-2 | 103-3: Etiquetado de productos y servicios | 417-1 | 417-2|

Distribuidores

Oxiteno cuenta con cinco socios de distribución de productos en Brasil. Son responsables de atender al 90% de las pequeñas y medianas empresas, que consumen algún tipo de solución química, y también de los grandes *players* del mercado. Por lo tanto, la compañía trata de mantener una relación de proximidad y compromiso mutuo, puesto que su actuación es fundamental para garantizar la satisfacción del cliente.

Comunidades

|102-43 | 203-2 | 203-3 | 103-2 | 103-3: Impactos económicos indirectos|

Oxiteno entiende que es parte integrante de la sociedad y, por lo tanto, busca fortalecer la relación y el desarrollo de las comunidades de los lugares donde opera. En 2018, se unió al proyecto Baú das Artes en Camaçari (Brasil), una acción que promueve la distribución en carácter definitivo de una colección de 300 libros infantiles, juegos educativos, juguetes, disfraces e instrumentos musicales para niños de cinco a diez años. Paralelamente, se realizan *workshops* de capacitación profesores, combinados con la distribución del Manual del Educador y de la Matriz de Competencias y Habilidades, que ayudan a los educadores de las escuelas beneficiadas a hacer el mejor uso de la colección. La utilización de los materiales incluye metodologías lúdicas y educativas para abordar temas transversales contenidos en los Parámetros Curriculares Nacionales (NCP), es decir, medio ambiente, sexualidad, ética, trabajo y consumo, salud y pluralidad cultural. Durante el año, ocho escuelas participaron en el proyecto, se capacitaron 28 educadores y se beneficiaron 1.740 niños.

En Mauá (Brasil), la empresa apoya el proyecto Integrar Arte e Vida, una iniciativa desarrollada en colaboración con la Associação Nacional de Esportes (ANE) y Escola Cora Coralina, que alienta a los niños y jóvenes a permanecer en la escuela y completar su jornada educativa. La acción incluye la oferta de talleres culturales y deportivos, en las modalidades danza, futbol de salón y judo; en 2018, atendió a unas 200 personas al mes.

También en el Estado de São Paulo, en Tremembé, Oxiteno apoya el proyecto social de Jóvenes Aprendices en Escola Estadual Manuel Cabral. El personal voluntario comparte sus experiencias laborales y ayuda a los alumnos de segundo y tercer grado a elegir una profesión y/o graduación y los alienta a buscar una cualificación personal y profesional. En total, 21 empleados participaron en la iniciativa y abordaron diez temas diferentes durante las reuniones semanales. 175 alumnos se beneficiaron. Otra iniciativa educativa apoyada por Oxiteno es el Programa *Formare*, una asociación entre el Instituto Ultra, Fundação Iochpe y las empresas de; grupo. La atención se centra en la educación de los jóvenes en situación de vulnerabilidad para la inserción en el mercado laboral. Esto sucede en la sede de la compañía, São Paulo (Brasil), donde se ofrece un curso de formación profesional de asistente de servicios administrativos y comerciales, reconocido por el Ministerio de Educación. A lo largo de 2018, se beneficiaron 25 estudiantes y más de 40 voluntarios de Oxiteno que semanalmente imparten clases en 14 materias diferentes.

Además, las unidades de Mauá (Brasil), Tremembé (Brasil), Suzano (Brasil), Triunfo (Brasil) y Camaçari (Brasil) participan activamente de los Consejos Comunitarios Consultivos (CCCs), un canal de relación entre empresa y representantes de las comunidades (líderes, defensa civil, escuelas, puestos de salud, entre otros) donde se realizan reuniones bimensuales para alinear temas relacionados a la salud, seguridad y medio ambiente. Lo más destacado del año fue la Carta de Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Objetivo (ONU). En el documento, la Associação Brasileira da Indústria Química (Abiquim) oficializó su participación en los Consejos Comunitarios Consultivos en la agenda a nivel mundial de la ONU y en su divulgación y aplicación. CCC de Tremembé, 100% administrado por Oxiteno, contribuyó directamente a los objetivos 3 y 4 de la ONU (Salud y bienestar y Educación de calidad, respectivamente) a través de iniciativas como visitas y capacitaciones en la fábrica, proyecto de lucha contra la dengue y talleres de medio ambiente con escuelas de la región. |103-2 | 103-3: Comunidades locales | 413-1|

RESUMEN DEL CONTENIDO DA GRI |102-55|

Standards opción Esencial

GRI 101: Fundamentos 2016

GRI 102: Contenidos generales 2016	Estándar	Página	Omisión	Pacto Global	ODS
Perfil de la organización					
	102-1: Nombre de la organización	7			
	102-2: Actividades, marcas, productos y servicios	7			
	102-3: Ubicación de la sede	8			
	102-4: Ubicación de las operaciones	8			
	102-5: Propiedad y forma jurídica	9			
	102-6: Mercados servidos	7			
	102-7: Tamaño de la organización	7			
	102-8: Informaciones sobre empleados y otros trabajadores	11 y 43 a 45		6	8
	102-9: Cadena de suministro	77			
	102-10: Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	77			
	102-11: Principio o enfoque de precaución	29 y 77			
	102-12: Iniciativas externas	57 y 64			
	102-13: Afiliación a asociaciones	23 y 24			
Estrategia					
	102-14: Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	2 a 3			
	102-15: Principales impactos, riesgos y oportunidades	28 y 29			
Ética e integridad					
	102-16: Valores, principios, estándares y normas de conducta	25 y 26		10	16
	102-17: Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones sobre ética	27		10	16
Gobernanza					
	102-18: Estructura de gobernanza	20 a 23			
Participación de los grupos de interés					
	102-40: Lista de grupos de interés	13			
	102-41: Acuerdos de negociación colectiva	43		3	8
	102-42: Identificación y selección de interés	13			
	102-43: Enfoque para la participación de los grupos de interés	13			
	102-44: Temas y preocupaciones clave mencionados	13			

GRI 102: Contenidos generales 2016	Estándar	Página	Omisión	Pacto Global	ODS
Prácticas para la elaboración de informes					
	102-45: Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	14			
	102-46: Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	13 y 14			
	102-47: Lista de temas materiales	13			
	102-48: Reexpresión de la información	13			
	102-49: Cambios en la elaboración de informes	13			
	102-50: Período objeto del informe	13			
	102-51: Fecha del ultimo informe	13			
	102-52: Ciclo de elaboración de informes	13			
	102-53: Punto de contacto para preguntas sobre el informe	14			
	102-54: Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	13			
	102-55: Índice de contenido GRI				
	102-56: Verificación externa	14			

Contenidos específicos	Estándar	Página	Omisión	Pacto Global	ODS
GRI 201: Desempeño económico 2016					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	13 y 14			
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	30		1, 8	1, 5, 8, 16
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	30			
	201-1: Valor económico directo generado y distribuido	33			2, 5, 7, 8, 9
	201-4: Asistencia financiera recibida del gobierno	Oxiteno se beneficia de algunos incentivos fiscales promovidos por el Gobierno con el objetivo de estimular el desarrollo de las empresas y del sector. Dos beneficios relevantes que Oxiteno disfruta son SUDENE (R$ 80,1 millones) y REIQ (R$ 43,7 millones).			

Contenidos específicos	Estándar	Página	Omisión	Pacto Global	ODS
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	13 y 14			
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	79		1, 8	1, 5, 8, 16
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	79			
	203-2: Impactos económicos indirectos significativos	79			1, 2, 3, 8, 10, 17
GRI 204: Prácticas de compras 2016					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	13 y 14			
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	77		1, 8	1, 5, 8, 16
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	77			
	204-1: Proporción de gasto en proveedores locales	78			12
GRI 205: Anti-corrupción 2016					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	13 y 14			
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	25 y 26		1, 8	1, 5, 8, 16
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	25 y 26			
	205-1: Operaciones evaluadas sobre los riesgos relacionados con la corrupción	26		10	16
	205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos sobre anticorrupción	26		10	16
	205-3: Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	27		10	16
GRI 301: Materiales 2016					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	13 y 14			
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	64		1, 8	1, 5, 8, 16
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	64			
	301-1: Materiales usados, desglosados por peso o volumen	65		7, 8	8, 12
	301-2: Materiales utilizados para el reciclado	Oxiteno no compra/procesa materiales reciclados para fabricar los productos y servicios.			8, 12
	301-3: Productos recuperados y el material de sus envases	Oxiteno no recupera productos.			8, 12

Contenidos específicos	Estándar	Página	Omisión	Pacto Global	ODS
GRI 302: Energía 2016					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	13 y 14			
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	58		1, 8	1, 5, 8, 16
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	58			
	302-1: Consumo de energía dentro de la organización	58		7, 8	7, 8 , 12 ,13
	302-3: Intensidad energética	58		8	7, 8 , 12 ,13
GRI 303: Agua 2016					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	13 y 14			
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	62		1, 8	1, 5, 8, 16
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	62			
	303-1: Extracción de agua por fuente	63		7, 8	6
	303-3: Agua reciclada y reutilizada	62		8	6, 8, 12
GRI 305: Emisiones 2016					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	13 y 14			
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	59		1, 8	1, 5, 8, 16
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	59			
	305-1: Emisiones directas de gases de efecto invernadero – Alcance 1	59 y 61		7, 8	3, 12, 13, 14, 15
	305-2: Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero – Alcance 2	61		7, 8	3, 12, 13, 14, 15
	305-4: Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero	59 y 62		8	13, 14, 15
	305-5: Reducción de emisiones de gases de efecto invernadero	59		8, 9	13, 14, 15
GRI 306: Efluentes y residuos 2016					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	13 y 14			
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	66		1, 8	1, 5, 8, 16
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	66			
	306-2: Peso total de residuos, desglosado por tipo y método de disposición	66 a 68		8	3, 6, 12
	306-4: Transporte de residuos peligrosos	66		8	3, 12
GRI 308: Evaluación ambiental de los proveedores 2016					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	13 y 14			
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	77		1, 8	1, 5, 8, 16
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	77			
	308-1: Nuevos proveedores seleccionados sobre la base de criterios medioambientales	En Brasil: 2016 = 61,5% | 2017 = 52,0% | 2018 = 62,5%.		8	

Contenidos específicos	Estándar	Página	Omisión	Pacto Global	ODS
GRI 401: Empleo 2016					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	13 y 14			
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	42		1, 8	1, 5, 8, 16
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	42			
	401-1: Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	43 y 46		6	5, 8
	401-2: Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	52			8
	401-3: Permiso parental	53		6	5, 8
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2016					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	13 y 14			
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	70		1, 8	1, 5, 8, 16
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	70			
	403-1: Representatividad de los trabajadores en los comités formales de salud y seguridad	72			3, 8
	403-2: Tipos y tasas de lesiones, enfermedades ocupacionales, días perdidos, absentismo y número de muertes relacionadas con el trabajo	72			8
	403-3: Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	74			8
	403-5: Capacitación de los trabajadores en salud y seguridad laboral	72			3, 8
	403-6: Fomento de la salud del trabajo	74			8
	403-8: Trabajadores abarcados por el sistema de gestión de salud y seguridad laboral	71			3, 8
	403-9: Lesiones relacionadas al trabajo	72 y 73			3, 8
	403-10: Problemas de salud relacionados al trabajo	71			8
GRI 404: Formación y enseñanza 2016					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	13 y 14			
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	48		1, 8	1, 5, 8, 16
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	48			
	404-1: Media de horas de formación al año por empleado	49		6	4, 5, 8
	404-2: Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	48			8
	404-3: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	49 y 50		6	5, 8

Contenidos específicos	Estándar	Página	Omisión	Pacto Global	ODS
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	13 y 14			
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	52		1, 8	1, 5, 8, 16
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	52			
	405-1: Diversidad en órganos de gobierno y empleados	47		6	5, 8
	405-2: Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	54		6	5, 8, 10
GRI 406: No discriminación 2016					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	13 y 14			
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	52		1, 8	1, 5, 8, 16
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	52			
	406-1: Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	52		6	5, 8, 16
GRI 413: Comunidades locales 2016					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	13 y 14			
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	79		1, 8	1, 5, 8, 16
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	79			
	413-1: Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	79		1	

Contenidos específicos	Estándar	Página	Omisión	Pacto Global	ODS
GRI 414: Evaluación social en proveedores 2016					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	13 y 14			
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	77		1, 8	1, 5, 8, 16
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	77			
	414-1: Nuevos proveedores que han sido seleccionados sobre la base de criterios sociales	En Brasil: 2016 = 85% | 2017 = 52% | 2018 = 75%.		2	5, 8, 16
GRI 416: Salud y seguridad del cliente 2016					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	13 y 14			
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	78		1, 8	1, 5, 8, 16
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	78			
	416-1: Evaluación de los impactos de salud y seguridad del producto y categorías de servicio en los clientes	75			
GRI 417: Etiquetado de productos y servicios 2016					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	13 y 14			
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	78		1, 8	1, 5, 8, 16
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	78			
	417-1: Requisitos para la información y el etiquetado de productos y servicios	78			12, 16
	417-2: Casos de no conformidad relativos a la información y el etiquetado de productos y servicios	78			16

EXPEDIENTE

COORDINACIÓN GENERAL

Gerencia Global de Sostenibilidad (Oxiteno)

COORDINACIÓN GENERAL DE PROYECTO GRÁFICO

Gerencia Global de Comunicación Externa (Oxiteno)

REDACCIÓN, EDICIÓN, PROYECTO GRÁFICO, REVISIÓN Y CONSULTORÍA GRI

TheMediaGroup

FOTOGRAFÍA

Base de imágenes y Oxiteno

OXITENO

Evolution by chemistry